



王佳(左一)
为聋人提供法律
咨询,手语老师
王建民(右一)做
手语翻译。

因为沟通障碍“有苦说不出”,当聋人朋友遇到自身权益受损,想要寻求法律帮助时,往往比普通健全人要困难许多。在一家工厂当学徒的小杰,因工厂拖欠工资迟迟不发,第一次遇到这类问题的她既不懂法,也不知该怎么寻找途径维护自身权益。后来,经过青岛手语老师王建民介绍,她辗转找到了上海锦天城(青岛)律师事务所王佳。作为一名从事法律服务工作近8年的律师,除了日常工作外,王佳有着手语学习经验,一直参与服务聋人志愿活动,为聋人朋友提供法律服务,帮助他们“发声”。

人物名片

王佳

年龄:34岁
身份:上海锦天城(青岛)
律师事务所律师

“让无声者的需求能被‘看见’‘听见’。”

为无声者“发声”

上海锦天城(青岛)律师事务所律师王佳学习手语为听障群体维权

帮助聋人讨回两个月薪酬

2023年6月,聋人小杰在青岛一家工厂当学徒,工厂拖欠他两个月的工资迟迟不发。小杰多次找到工厂询问情况,但问题一直未能得到解决。第一次遇到这类问题,她一下子不知该怎么办,后来,经过王建民老师介绍,她联系到王佳,与王佳加了微信后,小杰将自己的遭遇用文字形式一股脑地“倒”了出来。

因小杰经过语言训练可以用语言慢慢表达,戴着助听器能听到一点声音,看到小杰的着急和无助,王佳马上给小杰打电话,在语音通话中与王佳一边沟通一边指导她该如何做。王佳从专业角度帮助小杰写了一份《解除劳动合同通知书》,然后邮寄给工厂,提出解除劳动合同并支付工资及经济补偿。经过多次沟通调解,最终工厂将小杰的工资全部结清。

像小杰这样在生活中想要寻求法律帮助的聋人朋友,王佳总会不时地遇到。“一般聋人群体遇到的法律问题多是涉及婚姻、房产、民间借贷等方面,有的问题可能对我们来说看起来比较普通,但他们可能因为交流问题,沟通圈子窄,并没有太多渠道,遇到法律纠纷问题时不知道该找谁。”王佳表示,聋人在咨询时,面对面交流时说的话很少,而通过微信等软件进行交流时,往往语序表达又比较混乱,给法律咨询带来了困难。在这个时候,她一般就会用关键词或一些简单的手语慢慢引导他们表达。

因手语课堂与聋人群体结缘

说起手语学习的过程,王佳表示自己和听障群体有着很深的“缘分”。高中毕业后,一次机缘巧合的机会,王佳到青岛市中心聋校做志愿者,陪伴听障儿童学习玩耍,那也是她第一次近距离接触聋人朋友,了解聋人日常学习生活。在学校幼儿园部,许多听障小朋友要从简单的词语学习发声,对于他们来说,学习的途径只能用手感受声带的震动程度。“他们学习发音的过程通常要很久,比如一个简单的‘蝴蝶’单词,就要学一个星期,学会后也容易忘记,还需要不停地巩固。”王佳说。2011年,大学期间王佳选修了手语课,一个学期的课程激发了她对手语的兴趣,也让她更加了解聋人群体。后来,在青岛大学硕士研究生学习期间,王佳偶然机会加入了青岛手语角。

“我对手语非常感兴趣,就想着青岛有没有可以学手语的地方。”王佳笑着说,“说来也巧,当时有个手语课堂正好就在我们学校对面的社区里面,每周六开课,也就是在那里我认识了手语老师王建民。”

一次,王佳跟着王建民老师来到一个患有乳腺癌的聋人家庭走访,为他们送去米面粮油,这是她第二次走访这户困难家庭,上一次去的时候,患病聋人的儿子刚刚结婚,而这次来时家里已经有小孙子了。“第一次去她家的时候,他们家的门铃让我印象深刻,因为听不到,聋人家

庭的门铃是灯,当外面有人按门铃时,客厅里的灯就会一闪一闪,这样家里人就知道有人敲门了。”在走访困难聋人家庭之前,王佳脑海中想象过聋人在生活中可能遇到的困难,但在实际走访过程中,发现出现的问题比想象的更琐碎。在另一户经济困难的聋人家中,独居聋人的眼睛几乎看不到任何东西,由于聋人本身听不到,再加上眼睛看不到,一个人生活十分困难。“去看她的时候,家里整体环境很乱,也没有日用品,我们就会去附近的商场给她买些新鲜水果、蔬菜、花生油和各种日用品,尽可能在生活中帮助一下。”

普法咨询帮助聋人维权

2016年硕士研究生毕业后,王佳进入上海锦天城(青岛)律师事务所成为一名律师,在日常工作之余,她开始为聋人朋友提供法律服务。

在健全人看起来很容易识破的骗局,常常会发生听障人士轻易就相信,然后落入其中的情况,例如诈骗、非法集资、合同纠纷等。在王佳看来,听障群体由于生活圈子比较小,信息相对闭塞,会很容易相信他人,因此也更容易遇到诈骗的情况。再加上他们受教育程度普遍不高,遇到自身权益受损失,往往不知道第一时间该如何维权保留证据,甚至别人侵犯了他的权利也不自知。

“聋人朋友虽然听不见,但他们的生活和健全人并没有太大的区别,遇到的法律纠纷多是涉及投资、房产、继承等方面的问题,例如民间借贷中债权人的权利如何保护,父母为子女婚房出资的法律风险、遗嘱继承与法定继承的区别。”王佳表示,他们接触社会较少,在投资这方面容易上当受骗,所以这是普法讲座的重点。同时,聋人群体结婚本来就有困难,而想过好婚姻生活需要付出更多的努力,所以婚姻方面的咨询问题也比较多。

2021年底,聋人小丽通过王建民手语工作室找到了王佳,向她咨询一个经济纠纷问题。原来,小丽通过在多个网络平台借钱,将借来的钱转借给另一个聋人,因为借钱的聋人没有及时还钱,导致小丽陷入了经济困难,还不上平台方的钱。针对小丽的实际情况,王佳建议小丽可以先向父母求助,让父母把钱先还上,然后让对方出具借条,最后经双方协商,由借款人每月还2000元,直到还清为止。“后来她就没再找我了,应该是他们之间的纠纷协商解决了。如果说没达成和解的话,我和她说还可以求助法律援助中心申请法律援助,通过诉讼途径解决。”王佳说。

其实,在接触了许多聋人法律咨询案件后,王佳发现不是听障人群的法律需求少,而是大部分聋人对法律及法律有关政策不了解。“国家法律援助政策其实对聋人群体维权很有帮助,但他们可能很难主动了解这方面知识,所以需要像我们这样懂法律知识的人,在他们需要法律援助的时候,为他们普及法律知识,告诉他们应该去哪求助,让无声者的需求能被‘看见’‘听见’。”王佳说。

你有故事,请联系我们
早报热线:82888000

延伸

密织残疾人 公共法律服务网

为了让更多残疾人“维权无碍”,今年3月,青岛市残联、青岛市司法局、青岛市中级人民法院、青岛市人民检察院等多个部门携手上海锦天城(青岛)律师事务所等全市40家公益助残律师事务所,启动残疾人“暖阳维权”工程,进一步完善包括法律援助、公证、司法鉴定等在内的残疾人公共法律服务体系。

5月18日,青岛举行“逐梦扬帆 共享美好”第三十四次全国助残日主题活动。现场,青岛市律师协会助残公益法律服务专门委员会揭牌成立,旨在汇聚律师专业力量,进一步发挥律师队伍的专业优势,为残疾人提供精准、普惠、高效的法律服务,全面提升残疾人权益保障的专业化水平。

未来,青岛市律师协会将进一步配强残疾人法律服务力量,选拔组建“百名律师助残法律服务团”,丰富残疾人法律服务内容和方式,开展形式多样的助残公益法律服务活动。广泛开展残疾人权益保障相关法律法规的普法宣传活动,营造良好助残法治氛围,引导残疾人依法维护合法权益;积极配合市公共法律服务中心做好残疾人法律援助工作,提升法律援助服务质量,不断满足残疾人日益增长的法律服务需求。