



为进一步推动公共就业服务体系建设,加强重点群体服务,促进更高质量充分就业,市北区实施山东省“社区微业”三年行动计划,以创建全国公共就业创业服务示范城市为目标,积极健全“一核二轴六驱动”专业化、数字化、便民化、标准化公共就业服务体系,全力打造“15分钟就业服务圈”,奋力开创市北区公共就业服务能力建设新局面。截至目前,市北区各个街道已建成25家“就享家”乐业服务站。

15分钟“圈”出就业新阵地

市北区各街道已建成25家“就享家”乐业服务站 推动基层公共就业服务提质增效

敦化路街道 就业机会就近“逛出来”

“没想到街道这么快就帮我找到了心仪的岗位,我很满意!”成功入职后,大学生小蔡日前特地来到敦化路街道对工作人员表示感谢。

敦化路街道“就享家”乐业服务站是由街道人社服务中心、万达广场联合打造的,集政策解读、求职登记、岗位推介、技能提升等于一体的社区级就业服务平台,主要为周边社区居民、商超顾客及门店商户提供“家门口”就近就业服务,全方位拓宽就业服务半径。

“平常逛街都是吃小吃、逛商店,没想到还能学政策、找工作,能在商场里看到就业服务窗口,还是挺新奇的。”一名即将毕业的学生说,“还有一个多月就毕业了,正面临就业问题,若逛街能把合适的岗位‘逛’到手,也是个好机会。”

敦化路街道依托人员密集商超等场所,通过走访调查,精准把握商户、顾客及各社区居民的急难愁盼,将需求归集、岗位推介、政策解读等“专项服务”与“商业潮流”相融合,以“逛街式”的新型体验,为不同群体提供“靶向”就业服务,实现人社服务精准嵌入,让就业服务更多、更好地惠及辖区居民,让群众就业创业有门路、技能提升有渠道,切实推动“15分钟服务圈”建设,不断提升服务质效。

辽源路街道 家门口“微工厂”添新技能

为推进“社区微业”三年行动计划走深走实,辽源路街道深挖社区资源,精准摸排辖区居民求职意愿,以需求为导向,多方对接商家企业,推出操作技能简单而且易学的技能培训项目,创新打造社区“微工厂”模式。采取“技能培训+链接资源”的方式,助力辖区“宝妈”、失业人员等实现“家门口”就业增收愿望。

徐女士就是这一模式的受益者。40岁的徐女士是一名宝妈,一直热爱西点制作并通过微信售卖。自从社区搭建了“微工厂”平台,徐女士就报名参加社区“微技能”花样馒头专业培训,“在家门口就能学技能,不用东奔西跑,也不耽误照顾家里孩子,很方便。”学成后徐女士在原来的西点经营基础上拓展中式花馍经营项目。中西结合的甜品礼盒受到了客户的一致好评,各类订单供不应求。在街道“微工厂”平台的链接下,优秀学员都可以与“微工厂”签订代卖协议,辖区宝妈和失业人员学以致用,既实现了经营增效,又促进了就业增收。

作为全区首个“微工厂”先行试点社区,辽源路街道目前已有花样馒头、手工编花等多个项目,为辖区居民提供供需匹配、专业服务、资源对接、政策扶持,搭建促就业、促增收综合服务平台,健全社区就业促进体系,为促进居民“家门口”



辽源路街道在社区推广“微技能”花样馒头专业培训。



台东街道“就享家”服务站是街区内的移动巴士。

近就业、快就业注入新动力。

镇江路街道 “微心愿”温暖新就业群体

在海泊河社区,求职者可以将想法写在心愿纸上,贴在心愿墙上,就业人才服务专员将提供及时的一对一帮助。去年,海泊河社区居民王女士从一家教育机构离职,完成失业登记后,她在心愿墙上留下的信息很快被街道工作人员获取。紧接着,街道工作人员主动打电话联系王女士,预约上门走访。“沟通后得知她还想从事教育工作,但年龄和学历都不占优势。”工作人员一面安抚王女士,一面帮她对接求职面试培训。一个多月后,王女士收到面试通知,一路过关斩将后顺利入职。“从失业到再次找到心仪的工作,前后仅一个多月时间,我压根儿没想到。”王女士说。

最早成立全市首家“就享家”乐业服务站,镇江路街道海泊河社区根据居民

多元需求,围绕微就业、微创业、微组织、微技能、微服务等体系,依托“1314”“一生一世”陪伴式就业服务机制,定点服务与巡回服务相结合,零距离为社区居民提供定制式服务,促进社区居民家门口就业创业。

创业者可以在青年驿站免费办公或召开会议,与其他团队共享资源,协同发展;失业人员可以通过“咖啡点亮老城区”项目现场学习观摩咖啡师、烘焙师操作,学习相关知识,掌握就业技能……截至目前,微服务体系已带动辖区内56人实现就业,14名失业人员成功创业。

台东街道 移动巴士“直通车”送政策

“我会瓦工,有适合我的工作吗?”管先生从老家日照来青岛找工作,原本打算先跑几场大的招聘会,没想到在租房附近的台东街道与“就业巴士”来了一次

“偶遇”,管先生把自己的求职条件告诉就业人才专员后,几个匹配的岗位一目了然地在查询机上显示出来,通过对接,他最终获得了满意工作。

台东街道的“就享家”服务站是街区内的移动巴士,车上配有自助查询机、职业指导专区及专门的就业人才专员,已成为步行街的人社服务“微窗口”。服务站自成立以来,不断探索新模式,以打造“一刻钟就业服务圈”为目标,推动就业服务端口前移、重心下沉。

“企业用工需求有人管、个人找工作有地方去。”台东街道整合“家门口”资源,实现高效服务。台东步行街上管委会、商会、创业基地、孵化器等平台资源丰富,为此街道将资源集聚转化为发展优势,实现资源共享。比如:拿出十个处于黄金位置的摊位作为大学生“微创业”的试点;组织服务专员对夜市老板送就业创业政策……深化“家门口”服务,实现就业工作高质量发展。

就业人才服务专员是基层人社工作的主力军,他们可以充分发挥人熟、地熟、政策熟的优势,通过提供基本服务让“小事不出社区,大事不出街道”,成为家门口、店门口的邻里守望者。截至目前,服务站服务覆盖步行街700户商家、5000名从业者。

湖岛街道 共绘共建共治共享

今年以来,湖岛街道探索“一领四联五融心”参与式小区治理模式,积极推动“难题在小区化解”,针对居民意见较为集中的重难点问题、利益矛盾纠纷等事项,遵循“小事快速响应、大事协商解决、难事提级管理”的原则,制订楼栋治事会、小区恳谈会、街道联席会等制度,搭建“民声半月谈”“露天党群议事”等议事平台,构建小区党组织领导下的各类组织协调运行机制,真正做到“小事不出小区,大事不出社区”,让居民“幸福底色”更足。

5月15日上午,湖岛街道联合滨海社区、海乐府小区党组织召开海乐府小区居民恳谈会,万科物业、业委会、楼栋治事会会长、自管党员、在职党员、居民代表等多方参与。恳谈会围绕小区居民密切关注的重难点事项开展,与会人员就小区绿化维护思路、1号楼出入口改造建议、电梯维修保养等与居民生活息息相关的议题深入研讨,各抒己见,力求寻得问题“最优解”。经协商,与会人员达成初步共识,为后续工作的顺利开展奠定了坚实基础。

此次恳谈会为各方搭建了面对面交流的平台,促进小区事务管理规范、民主、公开、高效运行,切实保障居民的知情权和监督权,进一步激发了党员群众参与基层治理的积极性。下一步,湖岛街道将切实发挥小区党组织的政治优势、组织优势、群众优势,做到“预防在先、发现在早、处置在小”,按照“多渠道征集说事、搭平台调查议事、共参与研究决策、各主体联动办事、全过程公开督事、全方位党群评事”六步议事法,按照自下而上的运行逻辑,形成“我提出、我参与、我推动解决”的治理新格局,共绘共建共治共享“同心圆”。

本版撰稿摄影 观海新闻/青岛早报 记者 杨健