

且以诗意图·新方式

5·19中国旅游日

电影《泰坦尼克号》给很多人留下深刻印象,其再现的原船奢华内景代表了当时邮轮业的最高水平。如今,随着越来越多的国际邮轮停泊青岛国际邮轮母港,不断刷新的观感与体验在“家门口”就能轻松获得。今年以来,随着出境游市场快速升温,“坐着邮轮去旅行”成为越来越多人的新选择,邮轮“洄游”青岛邮轮母港已成热潮,邮轮数量和游客人数明显提升。邮轮旅行究竟是何种体验?哪些游客会选择坐邮轮?青岛多方签约合作招引航线,6月起在青上新17个航次,又预示着青岛邮轮市场怎样的趋势?

邮轮游升温: 一张票实现旅行DIY



上图:“地中海”号停靠青岛邮轮母港。

资料照片

左图:在邮轮上可以欣赏到梦幻海景。

下图:豪华邮轮内部设施齐全。

受访者供图



邮轮旅游更加“躺平”

邮轮旅行有别于普通旅游产品,乘坐邮轮也不止是前往新的疆域,更是体验和陆地上不同的别样生活。

市民佳佳是一名邮轮旅游从业者,也是邮轮旅游爱好者,她和父母都有多次乘邮轮出游的经历。“前几年,就给父母报名体验过两次邮轮旅程,一次是短途的日韩航线,一次是长途的南太平洋旅程。对老人来说,邮轮上能吃、能住、能玩,是轻松不费力的旅游方式。”佳佳说。“邮轮是一种情怀。”这是邮轮旅游爱好者们经常提到的一句话。在他们看来,乘邮轮出游不仅是一趟旅行,更是一种生活方式,相对于最近流行的“特种兵旅行”,邮轮旅游更加“躺平”,乘客可以放松地晒太阳、吹吹海风、看看海豚,尽享船上的各种娱乐设施、参与丰富的活动。

今年3月,热爱摄影的市民崔先生在退休后与朋友从青岛邮轮母港出发,第一次登上了“地中海”号邮

轮,体验“乐享邮轮,健康之旅”航次。“退休了,没事出去转一转,邮轮旅游不用签证就能出国,能轻松看看别国的风情。”抱着这样的心态出发,崔先生有了很多惊喜和大开眼界的收获。他说,“我们只要将行李放在房间内,就可以尽情享受邮轮上的各种设施和活动,无需每天忙于打包行李和奔波于各个景点之间。这对于老年人来说尤为合适,可以在邮轮上轻松休息、观看节目或参与活动,比如在大剧院欣赏歌舞表演,观看知名歌手或演员的专场演出,既有西方的小提琴表演,也有中国的相声、曲艺等。”在邮轮上,游客可以享受到五星级酒店的自助餐服务,还有免税店、咖啡厅、酒吧等场所,满足购物和娱乐需求;以及齐全的运动设施,包括跑道、泳池、攀岩等。邮轮上提供详细的节目单,让游客清楚了解各个时间段的活动安排,从而根据喜好自主选择,这些活动都是免费的,已包含在每一张船票中。

山东万达嘉合文化旅游产业集团董事、总裁李建华告诉记者,对于体验过超过6万吨级邮轮的游客来说,他们中的90%都对邮轮旅行给予高度评价,表示非

常满意。“这主要得益于邮轮旅行的高度体验性和自由度。在邮轮上,游客可以根据自己的喜好选择起床、用餐、参加娱乐节目的时间,真正实现了旅行的DIY。”李建华表示。

企业团建家庭游是主要客群

大新华商旅山东分公司总经理孙静介绍,与传统旅行行程和支付过程分散、预算难控制相比,邮轮旅行行程集中且固定,费用基本一价全包,包含了船票、住宿、餐饮、设施使用、船上娱乐活动等。

凭着如此优势一路“乘风破浪”,青岛邮轮旅游市场热度攀升,这从2024年首批邮轮航线运营数据上可见一斑——2024年以来,青岛往返日韩航次平均上客率达90%,清明假期航次更是高达99%,打破了青岛邮轮母港开港以来上客率、“地中海”号邮轮运营以来上客率两项纪录,“地中海”号船上二次消费额也创下国内运营以来的历史第二高位。为何从青岛出发的邮轮航线主要以日韩为主?孙静介绍,这首先是因为青岛距离日韩较近,通常第一天出发,第二天就能抵达口岸。其次,日韩航线的邮轮,乘客可以免签证入境,有护照即可出行,出境门槛较低。再加上旅行途中可以一路饱览沿途美景,到达目的地还能下船领略当地风土人情,这也让其很受市场欢迎。

“在青岛邮轮旅游市场中,企业客户是主力军,如不少公司将团建项目从陆上搬到了海上,选择将邮轮旅游当作员工福利和团队建设的方式之一。”孙静分析,“邮轮旅行解决了企业旅游的多个痛点,如能够容纳大规模的集体出行,无论是2000人还是5000人,都可以根据邮轮的大小一次性出发,避免了分批出发的麻烦。”邮轮旅行提供了一个相对密封的空间,游客在船上的安全性得到了保障,员工们能够在轻松愉快的氛围中增进彼此的了解和信任。此外,邮轮旅行还提供了一站式服务,游客在船上可以尽情享受各种娱乐设施和美食,无需担心行程安排和酒店转换等问题,并能为企业用户提供个性化定制服务,大大减轻游玩负担。

面对即将到来的暑期,家庭出游将成为邮轮旅游的主要客户群体。近期青岛邮轮母港正式官宣今年6月至11月的航线,“地中海”号、“蓝梦之歌”号、“梦想”号邮轮将在青岛上新17个航次,涉及的旅游目的地包括韩国济州和日本福冈、长崎等,以丰富航线满足游客多样化出游需求。各旅行社很快迎来了迅速上涨的咨询热潮,李建华告诉记者,“暑期是邮轮旅游的最佳时机。通常,父母会带着孩子或老人一同出游,享受邮轮带来的舒适与便利。”

6月起在青上新17个航次

自5月15日起,乘坐邮轮并经由境内旅行社组织接待的外国旅游团(2人及以上),可从青岛等13个城市的邮轮口岸免办签证整团入境,在中国境内停留不超过15天。这则政策无疑是近期旅游业内最热门的消息之一,也是支持邮轮旅游发展而释放的强大利好讯息。其实,青岛邮轮旅游在今年的“开门红”已初步尽显消费活力。今年2月29日,德国途易旗下奢华邮轮“欧罗巴”号来青访问,实现复航后青岛访问港邮轮的突破,近500名外籍游客和船员下船游览。今年3月至4月,爱达邮轮旗下“地中海”号顺利运营青岛航次,青岛国际邮轮港区服务管理局与船方密切对接,结合游客喜好策划音乐、康养、书法等5个主题航次,有效提升产品吸引力。近日,青岛公布6至11月在青运营航次,将有17个邮轮航线在青启航,至此,青岛2024年运营邮轮航次达23个。

李建华介绍,“青岛作为中国沿海重要中心城市和滨海度假旅游城市、国际性港口城市,第四个‘中国邮轮旅游发展实验区’,具有发展邮轮旅游的良好基础和独特优势。我们会继续关注市场动态和政策变化,调整和优化航线策略,加强与其他旅游企业和相关部门的合作,充分发挥青岛邮轮旅游市场的巨大潜力,共同推动青岛邮轮旅游市场的繁荣发展。”

本版撰稿 观海新闻/青岛早报记者 杨健

见习记者 于健