

# 五大赛道“跑”出非凡成绩

## 青岛地铁发布《2023 社会责任报告》以实际行动交出亮眼国企答卷



地铁建设加速。

辽阳快速路通车后行车速度提升47%。

越来越多的市民选择乘地铁出行。

5月16日,青岛地铁集团有限公司《2023 社会责任报告》发布,生动展现了2023年青岛地铁的发展历程。2023年,青岛地铁全力匹配城市发展战略,聚焦城市更新和城市建设三年攻坚行动,锚定“建设世界一流地铁、打造一流城市投资建设运营商”发展目标,围绕社会所需、人民所盼,尽青岛地铁所能,切实发挥国有企业的责任与担当,在建设、运营、开发、经营和资本运作“五大赛道”,努力为利益相关方创造最优价值,以实际行动交出国企答卷,成为近年来全国发展最快的地铁之一。

### “轨道上的青岛”阔步向前

2023年,青岛地铁积极开展“强党建、兴国企”行动,严格落实“第一议题”制度,全覆盖完成党建入章、三张清单。全面深化改革,完成130余项国企改革量化指标,规范法人治理体系,健全现代企业管理制度。

2023年,青岛地铁秉承“为人民建地铁 为城市建地铁”的理念,锚定“走在前、开新局”“打头阵、当先锋”,持续强化目标牵引,世界一流地铁建设实现新突破。

2023年青岛地铁建设全面提速,三期7条线工点进场率97.62%,94座车站进入主体施工阶段,施工率93.07%,14座车站实现主体结构封顶。2023年在建地铁线路数量10条(段),里程188公里。

同时,青岛地铁在建设领域不断拓展,承建的辽阳快速路2023年年底实现全线开通,行车速度提升47%,主城区东西向通行时间节省近30分钟。累计开发运作TOD项目25个,TOD开发总规模约为142万平方米。

### “畅达幸福”品牌更加温馨

“畅达幸福”服务品牌获全国交通行业“先锋品牌”等多项大奖。截止到2023年末,青岛地铁已开通运营线路7条、318公里。2023年,青岛地铁总客运量达4.7亿人次,最高日客运量224万人次,日均客运量129万人次,单日最高公共交通分担率达到59%,日均公共交通分担率达到42%,线网平均运距达14.93公里,位列全国大城市前列,假期及极端天气延时期间累

计服务120万人次,地铁已成为最佳出行选择。

2023年成功抢救乘客13次,用“温度和速度”守护乘客安全,见义勇为模范不断涌现,25名员工获见义勇为荣誉称号。地铁热线咨询事项直接答复率99.7%,乘客满意度连续7年保持非常满意水平。

### 创新引领企业能级提升

青岛地铁以班组建设作为深化管理创新模式的核心基石和有力抓手,打造全国质量信得过班组16个,中安协安全管理标准化班组34个。全面推广班组建设和部室建设,形成了抓党建、促发展、激活力、增干劲的“三位一体”路径及“二三四五”工作法和一套科学、民主的基层自治管理体系。推动党建优势转化为加快“双一流”地铁建设的发展优势、竞争优势。

以技术创新为动能,引领青岛地铁高质量可持续发展。推行数字化转型发展,成功研发全国首个地铁列车全自主运行系统(TACS)。相比传统CBTC系统,TACS系统建设成本降低15%,维护工作量减少30%,折返效率提升17%,出入库能力提高45%,全生命周期综合成本降低20%,标志着我国在城轨领域取得了自主创新的重要成果,实现了中国轨道交通装备由“从无到有”到“技术领跑”的跨越。

在地铁建设过程中推广应用装配式建造和饰面高性能混凝土,大幅减少工程建材使用,实现不渗不漏、内实外美、绿色低碳的目标。自主研发的飞轮储能技术和永磁牵引技术,显著节省线网用电,减少二氧化碳排放,全年线网节电4743万度,光伏发电400万度,减排二氧

化碳5.1万吨。

### 推动轨道交通高质量发展

青岛地铁发挥“链主”作用,大力支持本地200多家单位参与地铁建设,同时主动利用千亿级地铁场景和市场,吸引一流企业来青投资。以“国产自主化、智能智慧化、绿色低碳化”为方向,围绕新能源应用、数字化建设、人工智能等领域加大投资力度,实现“补链、强链、延链”目标,对外投资总额达16.2亿元。搭建产业交流平台,牵头19家地铁公司组建产业联盟,实现产业互补、场景赋能;成功举办北京-青岛国际城市轨道交通展览会。

### 真情奉献履行社会责任

青岛地铁秉承“和谐、美好、共享”理念,服务社会建设,积极开展公益活动,在册志愿者达1.5万人,累计志愿服务时长超过43万小时,纳入院前急救体系的AED设备265台,全力保障市民安全出行。

时刻关注乘客出行需求,推出“差异供冷车厢”“无障碍折叠垫板”“母婴室”“高考绿色通道”等暖心服务,服务轮椅乘客无障碍乘车1.8万余人次,守护准妈妈安全乘车2000余人次。

策划主题车站打卡、中小学研学、节假日主题活动等330余场,覆盖近百座车站,吸引25万余名乘客参与,丰富市民文化生活,提高市民出行幸福感。

2023年是巩固拓展脱贫攻坚成果的关键之年,青岛地铁派驻多名挂职、帮扶干部负责定点帮扶工作,投入助农帮扶资金180余万元,两名骨干获“市派优秀驻村第一书记”称号。

### / 链接 /

## 聚焦报告亮点

《2023 社会责任报告》由概览篇、责任聚焦专篇、主题篇、后记篇四个部分构成,体现报告的结构化和完整性。

三个专题聚焦年度中心工作。报告围绕青岛地铁2023年中心工作,以“探索实施‘1635’发展战略”为主线,编写“党建引领 全面贯彻新时代新发展理念”“国企改革 奋力开创高质量发展新格局”“锚定‘双一流’目标 聚力谱写高质量可持续发展新篇章”三个责任聚焦专题。

五个专题展现全年非凡成就。报告设置五大主题专栏,从坚持创新驱动、匹配城市发展、践行双碳战略、赋能员工发展、共建美好和谐五个方面讲述青岛地铁在2023年的发展历程和突出成就。每个专题都配有详实的亮点案例,以图文结合的形式呈现,更加生动形象地展现青岛地铁以事争一流、奋发有为的精神状态,主动担当、攻坚克难,将匹配城市发展战略、满足人民生活需求作为一切工作的出发点和落脚点的不懈追求。

本版撰稿 观海新闻/青岛早报  
记者 魏妮邦 地铁供图



扫码了解  
更多详情