

# 青岛巴士:市民出行乐享其“乘”

一季度运送乘客 8522.96 万人次 全力提升吸引力、服务力和创效能力

早报 4 月 29 日讯 “一季度,集团客运量指标总体延续了去年以来持续向好的态势,运行平稳,主要指标好于预期。”4 月 29 日,青岛城运控股公交集团召开“党建引领攻坚 深入推进卓越绩效+工程”座谈会,深度分析盘点季度经济活动及生产经营情况,对重点工作再强调。据了解,一季度,公交集团累计运送乘客 8522.96 万人次,同比增长 7.07%,多项指标增速“齐头并进”,发展质量持续改善,实现良好开局。

## “兜底”护航市民出行路

2024 年,公交集团立足生产经营实际,明确“质量绩效提升年”主基调,围绕“拓市场、增效益”中心工作,在“提质量、优效率、增效益、控成本、强文化”上迅速发力,全面推进“客运量增长行动”“服务样板打造工程”等重点工作 20 项。

一季度,公交集团克服持续寒潮、极端恶劣天气对营运管理造成的严重影响,全力接驳青岛北站晚间末班火车至次日凌晨 4:15,为市民乘客出行“兜底”守护;圆满完成春运、糖球会等重大节假日、社会活动的保障任务;充分释放营运效能,优化线路运营计划 35 条,累计安排重点站点 40 余处、工作人员 1730 余人在高峰时段驻站服务;开启“青岛巴士·诚载美好”主题实践,落地“美好出行青岛标准”,全力提升“青岛巴士”吸引力、服务力和创效能力。

## “精准融合”回应市民需求

以卓越绩效管理思路为导向,以市民乘客需求为切入点,公交集团充分调查研究,细分顾客与客运市场,从原来的“人跟线走”向“线跟人走”转变,打造“短、频、快”的区间车、接驳车运营服务模式。海云庵糖球会期间,累计发送地铁 1 号线接驳直达车 70 车次,运送乘客 4200 余人,宣化路至延安路延安一路区间车累计发送 45 车次,客运量达 2700 余人;围绕市民购买海鲜出行需求,开通沙子口大集专线车;针对弘毅中学 400 余名学生学工出行诉求,卫校及青岛第六十三中学集中放学时段周边公交站点客流骤增、乘车体验感差的问题,开通地铁



青岛巴士打造多样化主题车厢,丰富春日出行场景。

站点接驳直达车和区段区间车;在周末及节假日适时发出“赏花区间车”,季度累计开通区间线路 11 条。

同时,公交集团加强常规公交对轨道未覆盖区域的服务辐射,结合宁乡路南段等道路的打通,填补线网盲区,扩大微循环线路布局,积极构建“最后一公里”出行网络,打造“公交+多场景”的出行模式,开通 421 路微循环,串连起近 20 个小区、6 所中小学及新都心中心商圈;通过迁移、新增“洪山坡”“河马石”“辽阳西路劲松七路”等 5 个公交站点,实现公交、地铁近距离接驳;对沿线途经多个市场、小区的 36 路线采用高峰时段增发大车型+原有车型的方式,满足市民出行需求。

## 延展“半径”蹚出发展新路

面对行业发展的严峻形势和生产经营压力,公交集团坚持在内部催生动力、向市场找寻答案,把追求效益作为管理目标,把创造价值作为检验标尺。在确保线路科学有序运营的基础上,积极探索“公交+文旅”等适应当前新形势的运营模式,拓展对外包、租车业务,针对 2024 年青岛海牛队主场赛事,开通“球迷接驳直通车”,全程保障青岛海牛队 15 个主场场次的球迷接驳保障工作,季度累计承接包租车业务 69 件。同时,盘

活内部资源,进一步经营好对外充电服务、停车服务等业务,拓展洗车、快递服务、研学、直饮水站等“小而美”项目,延伸为民服务半径,实现增收创效。

## 接棒“春日经济”抢抓机遇期

公交集团致力推动卓越绩效管理与各项生产经营活动的全面融合赋能,塑造发展新优势。以“春日经济”为模板,持续梳理各线路运营环境的动态变化,分析研判交通流量趋势,推出“坐公交·游青岛”打卡攻略,打造多样化主题车厢,丰富春日出行场景。在 5 月 1 日至 10 月 8 日期间对 128、206、318 等 12 条线路末班车时间进行季节性延时,方便旅游季节市民游客夜间购物、娱乐等出行,拓展运营服务供给,以服务创新的“换挡提速”转化为美好出行的“增效提质”。

此外,面对即将到来的“五一”假期,城运控股公交集团充分研判、全面排查、层层培训、备足运力,聚焦“公交+地铁+高铁”三网融合,积极推进公交站与地铁站、高铁站的有效衔接保障,投入志愿力量、关注适老服务,打造安全、便捷、舒适、有序的乘车环境,用心用情助力市民旅客乘公交绿色低碳出游,为城市发展注入更强动力。(观海新闻/青岛早报 记者 吴冰冰 通讯员 孙蕾 摄影报道)

## 国家高速列车产业计量测试中心成立

早报 4 月 29 日讯 4 月 29 日,记者从中车青岛四方机车车辆股份有限公司获悉,国家市场监督管理总局近日下发批复,同意依托中车四方筹建的“国家高速列车产业计量测试中心”正式成立。该中心是我国轨道交通领域的首个国家级产业计量测试中心。

国家高速列车产业计量测试中心是我国在高速列车产业计量测试领域的国家级创新平台,致力围绕高速列车产业的计量测试技术需求,为国家高速列车产业发展提供“全溯源链、全产业链、全生命周期”并具有前瞻性的计量测试技术服务,为我国高速列车产业创新发展提供坚实的计量基础支撑。(观海新闻/青岛早报 记者 刘世杰 通讯员 邓旺盛)

## 西海岸再添一所高级技工学校

早报 4 月 29 日讯 4 月 29 日上午,青岛市中企工业高级技工学校揭牌暨校企合作签约仪式在青岛西海岸新区举行。随着该学校正式揭牌启用,青岛西海岸新区再添一所高级技工学校。青岛市中企工业高级技工学校前身为青岛市工业技术学校,成立于 1958 年,是一所由山东省人力资源和社会保障厅批准成立的全日制高级技工学校,隶属于青岛西海岸供销集团。学校现有专任教师 180 余人,具有企业实践经验的教师占教师队伍总数的 46%,技术理论课教师和实习指导教师占教师队伍的 71%,双师型教师达到专业课教师总数 60% 以上。

学校目前开设机电一体化技术、电子商务、计算机应用与维修、汽车维修、工业机器人应用与维护、幼儿教育等 9 个高级技工专业,以及无人机应用技术、数控加工、焊接加工、汽车维修、新能源汽车检测与维修、计算机应用与维修等 22 个中级技工专业。(观海新闻/青岛早报 记者 郭念礼)

## 智能收获机“慧”就丰收图

九方泰禾致力玉米收获全程机械化解方案助力乡村振兴



九方泰禾生产的迪马牧王系列青饲料收获机。 九方泰禾供图

割台技术,具有收获效率高、适应性强、饲草优质、用户综合收益率高等优点,创

新技术得到了农户朋友们的高度认可。”(观海新闻/青岛早报 记者 郭念礼)

## 岛城“铁公机”研学旅行线路首发

早报 4 月 29 日讯 为进一步了解综合交通运输系统体系建设,感受交通文化持久的生命力,4 月 27 日,由胶济铁路青岛博物馆、道路交通博物馆、民航博物馆青岛机场分馆联合推出的“铁公机”研学旅行线路首发。

“铁公机”研学旅行课程,将航空、铁路、公路交通有效串联,是岛城首个“陆空铁”综合交通研学项目。第一批“交通小达人”分别走进胶济铁路青岛博物馆、道路交通博物馆和民航博物馆青岛机场分馆,了解我国交通运输事业的发展脉络和建设新时代综合交通枢纽的诸多亮眼成果,近距离感受祖国从交通大国迈向交通强国的细节之美,汇聚成人民美好出行的舒展画卷。

(观海新闻/青岛早报 记者 吴冰冰 通讯员 宋学辉)