

# 36年25万公里 一路“邮”你

乡村邮递员孙芯泽投递6.6万余封邮件“零差错” 被评为“即墨好人之星”



## 人物名片

孙芯泽

年龄:52岁  
身份:青岛市即墨区移风店镇邮政局投递员

“被大家需要,我才觉得人生更有价值。”

你有故事,请联系我们  
早报热线:82888000

## 对话

### 就算只有一封信,也要准确无误送达

记者:被乡亲们称为“邮政铁人”有什么感受?

孙芯泽:既然从事了这份职业,就要有责任心和担当。对于我这样的一线工作者来说,做的都是自己的本分,没有什么值得夸耀的。我是单位里的老员工,应该给年轻人做好示范。

记者:为什么36年如一日地坚守?

孙芯泽:准确无误地把信件送到客户手中是邮递员的职责。虽然现在写信的人很少了,可就算只有一封信,也要准确无误地送到收件人手中。时代变了,我们更要坚守职责,“人民邮政为人民”的信念永远不变。

记者:怎么看邮政行业未来的发展?

孙芯泽:像我一样的乡村邮递员,目前在我们单位里共有9人,大家常常互相勉励,要不忘初心、牢记使命。相信在未来的日子里,邮政行业的发展会更加文明、更有温度、更有力量。

在青岛市即墨区,有一位被当地百姓誉为“邮政铁人”的邮递员,36年的投递生涯中,他奔波了25万公里路途,骑废了8辆自行车、摩托车,累计投递6.6万余封邮件,投递“零差错”,被评为“即墨好人之星”。日前,青岛早报记者采访了即墨区移风店镇邮政局投递员孙芯泽,倾听他默默无闻却又精彩不凡的邮递故事。



孙芯泽上门为居民投递信件。

### 36年奔波25万公里

作为一名邮递员,孙芯泽每天都奔波在送信的路途中。1988年,年仅16岁的他因家庭经济困难,无奈辍学,成为移风店镇邮政局的一名投递员。他接过前辈的绿邮包和马鞍袋,骑上邮政自行车,从此开启了一段漫漫长路。36年的投递生涯中,他先后承担了移风店镇46个村莊的投递任务,累计投递6.6万余封邮件,日均投递里程约30公里。36年来,他在即墨的乡间小路上奔走了25万公里,从没丢失一封邮件,投递准确率高达100%,成为当地百姓心中的“邮政铁人”。

“最早是骑自行车送信,那时道路不像现在这么发达,都是土路,一下雨非常泥泞。”孙芯泽告诉记者,移风店镇属于农业大镇,地域广阔,他每天骑着自行车走在崎岖不平的乡村道路上,叮叮当当地走乡串户,将一件件邮件送到农户手中。晴天一身灰,雨天一身泥,是他日常投递工作的真实写照。他负责投递的区域点多、线长、面广,雨季里,路旁的山上时常会有拳头大小的石块落下,脚下是被雨水浸泡得松软的泥路,穿着雨鞋的他,经常推着自行车艰难地在山路上深一脚浅一脚地前行。除了要应付多变的天气,他还要保护好每一封邮件。

多年来,孙芯泽习惯了一个人默默地在没有尽头的邮路上奔波。当记者问起他面对36年的艰辛孤独是如何坚持下来的,他的回答很简单:“邮政就是良心活,将心比心,我只是做了自己的本职工作。”孙芯泽看来,安全准点地完成投递任务是自己应该做的事情。

### 送信受伤留下后遗症

一辆摩托车、一个邮包、一件雨衣、一条毛巾、一只只能装10斤水的大水壶、一部手机,是孙芯泽工作时的标配。“孙大哥很少请假,工作中他骑废了4辆自行车、4辆摩托车,从没接到过投诉,从没出过差错,从没丢过邮件。他是我们邮政员工学习的楷模。”在同事眼里,孙芯泽是有名的“拼命三郎”,他每天工作10小时以上,最忙时加班到凌晨两三点,多年来很少休假。去村里送信被恶狗咬伤;下雨路滑翻车,摔伤了肩膀和腰……几十年来因送信途中的磕磕碰碰,孙芯泽身上大伤小伤无数,由于腰部受伤留下后遗症,他每天必须扎着钢板腰带,被同事称为“金腰带”。

在一次插箱投递报纸时,孙芯泽发现一位《老年日报》的老订户连续几期报纸没有取,担心老人出事,于是上门探望。原来这位老人由于患关节炎行动不便,好几天卧床不起了。从那以后,孙芯泽每天将报纸送到老人家中,帮忙干一些力所能及的活后才离开。村里哪位老人家里有困难,他都熟记于心,只要路过就会进去帮一把。“被大家需要,我才觉得人生更有价值。”这也是孙芯泽36年来坚守岗位的初心。

### 把乡村邮路变成“便民路”

近年来,大部分乡村道路铺设了沥青水泥,进行了硬化修整,孙芯泽的交通工具也从自行车变成了摩托车,但

不变的是他对邮政投递工作的热爱。前几年,孙芯泽在送一份高考录取通知书时,按照邮寄地址投递,却找不到收件人。本来,这封信可以按“死信”处理,退给寄件人而无需承担任何责任,但孙芯泽决不会这么做。他先是通过114电话查询,然后又去居委会查找户籍登记,终于找到了收件人的正确投递地址。在他的坚持与努力下,这份录取通知书被及时送到了学子手中。孙芯泽在投递工作中时常遇到这种情况,“每一封‘死信’都承载着一份期盼或焦急的心情,只要能够找到信的主人,花再多时间和精力也是值得的。”正是凭借这种认真负责的工作态度,36年来,孙芯泽退回的“死信”几乎为零。

孙芯泽对自己服务的46个村莊有着深厚的感情,和乡亲们的关系更是如亲人一般。“邮政小孙来啦!”村民们看到他都会热情地打招呼。送信之余,孙芯泽义务为村民代购代销生活用品、土特产品,老人、残疾人经常请他帮忙修水管、修灯泡,甚至连存款、取款都放心地交给他去办,他也乐此不疲。他熟知投管村莊10多位独居贫困老人的情况,每次经过都会进去看一看,帮他们解决生活中的困难。此外,留守儿童也是他经常给与“特殊照顾”的群体。就这样,孙芯泽把乡村邮路变成了“便民路”。

### 见证邮政快递业发展

社会在发展,行业在变化,老百姓越来越多地享受到快递进村带来的便捷。从送信件、汇款单、报刊到送包裹和水果蔬菜等生鲜物品,从邮件自取到投递到户,从骑自行车投递到骑摩托车、开汽车投递……作为一名老邮递员,孙芯泽见证了邮政快递业的每一步发展变化。

“这么多年过去了,整个行业的变化可以用翻天覆地来形容。”孙芯泽说,“现在邮局不仅保留了原有的邮政业务功能,还新增了许多便民服务和文创产品。”而邮局开设的便民服务区是让孙芯泽最感骄傲的一块区域,“这里能够解决市民、游客的政务办理需求,不管是想打临时身份证,还是查社保,在这里都能轻松搞定。谁能想到,以前只负责寄信,寄包裹的邮局,现在成了一个‘不打烊’的政务服务窗口呢?前几天,附件一位居民的驾驶证到期了,他不用像从前那样大老远跑去车管所,而是来到邮局,不到10分钟就换好了新驾照。”

“以前,家人朋友不在一个城市的,都是通过写信来传达思念、问候平安。那时一切都是慢的,寄出一封信,大约需要一周的时间才能收到。现在一个视频电话就搞定了,但是留不下任何痕迹,人们的关系反倒疏远了。”在孙芯泽看来,时代在进步,行业在发展,给百姓带来益处的同时,也让好多事情改变了节奏。他说自己有些怀念“书信很慢,车马很远”的从前,时代变了,但送信的车铃声早已刻在孙芯泽的内心深处,成为他一生难忘的“乡愁记忆”。

一个绿色的身影,一份36年的坚守,孙芯泽的付出没有华丽的语言,只有一颗朴实的心,他用自己的行动谱写着新时代绿衣使者的服务精神。每一次乡亲们的赞扬和感谢、同事们的称赞和佩服,都成为他眼里的高光时刻。去年5月,孙芯泽获评“即墨好人之星”。