



建设中的虚拟现实创享中心。崂山区委宣传部供图

早报3月29日讯 城中村拆迁提前实现历史性“清零”、四大专业化园区穿珠成链、产业链规模突破800亿元、人工智能产业园挂牌运营、54个项目落地……2023年，崂山区城市更新和城市建设工作在关键之年交出了亮眼答卷。2024年是崂山区砥砺奋进、乘势而上的“提质争先年”，也是城市更新和城市建设三年攻坚行动的收官之年。3月29日，崂山区召开城市更新和城市建设2024年度动员大会，回首总结往年亮点经验，找问题、补短板，力争在2024年打赢这场收官战。

既有住宅加装电梯超100部

今年，旧城旧村改造建设仍然在路上。崂山区将高质高效推进张村、枯桃等16个安置区建设，张村河南、刘家下庄等5个安置区提前回迁，董家下庄、张家下庄等8个安置区全部封顶，3个安置区加快建设，形成“回迁一批、封顶一批、推进一批”的有序推进格局。此外，还将新改造老旧小区（楼院）12个，启动25个重点居民小区违建整治，推进既有住宅加装电梯100部以上。

在公共服务配套方面，崂山区将推动株洲路（新博路—松岭路）、高荣路主线通车，新建张村河片区规划十五路等8条配套道路，打通枣山东路等3条道路。持续推进地铁2号线、5号线征迁和TOD项目建设。持续畅通交通出行“微循环”“大动脉”，让居民住得舒心、出行顺心。

抓好32个重点项目建设

加快培育新质生产力，已然成了经济高质量发展的“强引擎”。2024年，崂山区把四大专业园区作为以打造科技创新高地、加快发展新质生产力的关键一招，抓好总投资400亿元的32个重点项目建设，推动更多上下游项目沿链聚合、卡位入链，带动4条产业链规模达到1000亿元。

青岛市虚拟现实产业园锚定打造“全球VR第一园”目标，力争虚拟现实创享中心项目上半年竣工，加快推动关键共性技术开发等国创中心六大平台建设，带动产业规模达到220亿元。

青岛市人工智能产业园锚定打造“全国一流的人工智能应用先导区”目标，推进中科曙光全球研发总部基地、人工智能创制中心竣工投产，带动产业规模达到350亿元。

青岛海洋生物医药产业园锚定打造“以海洋为特色的中国生物医药产业高地”目标，推动青岛生物医药协同创新中心一期、源嘉生命科技园一期尽快投用，带动产业规模突破120亿元。

智能制造及工业互联网产业园锚定“国际领先的数字融合创新发展示范区”目标，力争宏大智能制造产业园扩建、新高地产业园项目上半年竣工交付，海尔云谷二期、智能绿谷项目加快建设，带动产业规模突破310亿元。

建成麦岛停车场等4个项目

回望2023年，崂山区坚持生态优先、绿中栖居，持续推进环境品质更宜居。“2024年，我们要通过高标准设计、高质量建设、高水平管理，全力推进市政设施、停车设施、公园城市三大建设任务和城市微更新，推动全区城市环境品质持续实现新提升。”崂山区城市管理局相关负责人说。

在市政设施建设方面，将启用东海东路极地海洋世界人行过街通道，开工建设东海路麦岛路口人行过街地道工程，加快解决重点区域人车混行、影响交通效率的问题。与此同时，强力攻坚9个公共停车场建设，建成麦岛停车场、银川东路秦岭路停车场等4个项目，新增停车位3000余个，缓解重点区域停车压力。持续推进停车场开放共享，完成开放共享公建类停车场20个、住宅小区专用停车场10个。

聚焦公园城市建设，不断提升环境品质。计划完成深圳路体育公园一期改造提升，打造市区最大的全龄化运动公园；推进平行世界公园二期建设，打造10处口袋公园，不断完善全域公园体系，持续塑造蓝绿交织、山海相拥的公园城市优美形态。

(观海新闻/青岛早报记者 姜丹宁 通讯员 张绪霞 赵子健)

提质！让居民幸福感成色更足

崂山区今年奋进打好城市更新与城市建设「攻坚战」



扫码关注
“政青岛”
了解更多详情

西海岸新区推出全省首个政务服务超写实数字代言人
您好！「灵灵」很高兴为您服务

早报3月29日讯 “欢迎来到青岛西海岸新区政务服务中心，我们将为您提供温馨便捷的服务。我们有36个入驻部门，可以办理1800余项行政许可及公共服务事项……”如今，在西海岸新区政务服务中心，随处可见一块块落地屏幕，在屏幕中有这样一个身影——一头干练的短发，身着笔挺的西装，或面带微笑地向来访者打招呼，或热情洋溢地为群众讲解惠企政策，这便是山东省内首个政务服务领域的超写实数字代言人“灵灵”。

打造政务服务新名片

数字人“灵灵”是西海岸新区为加快推进政务服务数字化转型的创新之举，通过引入AI数字人技术，从元宇宙出发，通过数字技术为办事企业和群众提供更为智能、亲切的政务服务体验，打造西海岸新区政务服务新名片。

“‘灵’，撷取自灵山岛、灵山湾，山水灵动，体现西海岸新区地域特色，‘灵灵’这个名字既符合政务服务数字代言人亲切、温暖、友好的形象特征，又体现了政务服务‘快速响应、高效处理、智慧服务’的理念，同时还巧妙地与‘零’字谐音，凸显了政务服务中‘零跑腿’的便民追求。”西海岸新区行政审批服务局大数据服务科负责人张伟说。

在西海岸新区政务服务中心，“灵灵”已经成为中心迎宾的重要一员。在政务公开方面，“灵灵”化身为政务主播，通过生动的语言和形象的展示方式，向企业和群众宣传市场主体登记、工程建设项目审批等工作的最新动态和政策信息。

让群众办事“不迷路”

近年来，西海岸新区积极探索开展“政务服务+直播”新模式，利用新媒体互动性强、传播广等特点，打造线上+线下“丹丹课堂”，围绕市场主体登记、工程建设项目审批、公共资源交易等高频热点事项，与群众进行无障碍的交流，提升审批服务效率。

其次，全面启用政务服务“云桌面”网上办事区，对涉及的120个高频政务服务事项网址进行汇总集成，办事群众“云桌面”办理一键通达，全程专业导服人员指导申报，提升网上办事效率；建设政务服务中心综合管理平台，面向公众发布中心总体情况、取号情况、办件情况、预约情况、窗口办理情况等九大维度、40余项数据；推行“无声叫号”服务，采用现场取号、网上取号、预约取号及短信提醒相结合的模式，打造“线下安静办事”新环境；推出室内导航系统，运用蓝牙定位和3D地图导航技术，实现中心办事窗口实时指引和语音播报功能，让群众办事“不迷路”。

同时，推动网络线路全面改造升级，为中心数据流通建造更安全、可靠、快速、便捷的网络高速公路，实现5G网络全覆盖，安装110个吸顶式无线AP(WiFi接入点)，为办事群众提供覆盖中心的免费千兆无线网络。建设集智能搜索、智能问答、智能导航等功能于一体的智能客服，提升政务服务中心咨询解答效率；实现智能回访，通过运用语音识别、文本分析等AI人工智能技术，对办事群众自动回访、自动记录、自动统计，通过对数据的分析与挖掘及时发现业务难点，变“等意见”为“找意见”。

“为积极响应国家关于数字政府建设相关部署，提升政务服务效能，新区在‘跨域通办平台’‘政务直办间’‘全程电子化踏勘’以及‘数智化政务服务大厅’等方面积极探索，不断提升政务服务数字化水平和企业群众办事体验感。”西海岸新区行政审批服务局党组书记、局长刘伟志说。

(观海新闻/青岛早报记者 郭念礼 通讯员 陈蔚 胡全福)



AI数字人“灵灵”亮相西海岸新区政务服务中心。西海岸新区供图