



社区民警学老马 系列报道



人物名片

周宝忠

年龄:45岁
身份:青岛市公安局海岸警察支队前海派出所民警

“为社区群众‘做好事、解难事、办实事’，做好社区居民的贴心人。”

你有故事，请联系我们
早报热线:82888000

延伸

做好居民的贴心人

在日常工作中，周宝忠发动群众力量，在常规巡逻的基础上，挖掘辖区党员、企业保安、义务巡防员等群防群治力量，实行专职人员与群防力量相结合的巡防模式，实现巡防工作全覆盖。

2023年秋天，8位市民在周宝忠辖区小殷北滩涂赶海时，被困在海滩的淤泥中。接警后，周宝忠迅速赶往现场进行救援，同时紧急调度各路救援队前去增援。在确定被困人的具体位置及身体状况后，周宝忠联合消防救援队制定了救援方案，拿着绳索、救生圈等救援装备迅速赶到被困人员所在地点，经过2个多小时的紧张救援，8人成功获救。

近年来，周宝忠共受理居民诉求、调处纠纷450起，矛盾化解率100%；救助群众的事例不胜枚举，先后收到群众赠送锦旗61面。

“看到了马怀龙的事迹后，我深受启发，他在救助困难群众、掌握社情民意方面值得我们学习。”周宝忠表示，未来，自己将以马怀龙为榜样，努力工作、扎根社区，把好事做好，真正走到群众中去，保障辖区的平安和谐，发挥自己反诈宣传、智慧安防、调处纠纷方面的优势，为社区群众“做好事、解难事、办实事”，做好社区居民的贴心人。

烈士母亲的“警察儿子”、困境儿童的“警察爸爸”、叛逆少年的“警察老师”

片警周宝忠的三个身份



烈士母亲孙建勤与“警察儿子”周宝忠。

在青岛市公安局海岸警察支队前海派出所辖区内，有一位深受居民爱戴的暖心民警，他深深扎根社区警务二十余载，充分发挥军队转业干部不惧吃苦、甘于奉献、雷厉风行的工作作风，将满腔的热情无私奉献给人民群众，既是烈士母亲的“警察儿子”，也是困境儿童的“警察爸爸”、叛逆少年的“警察老师”，他就是社区民警周宝忠。

十年如一日的守护 烈士母亲叫他“警察儿子”

“老娘，儿子来看你了！”当周宝忠提着牛奶和桃酥来到“母亲”孙建勤家中时，这位今年93岁高龄的老人激动地拉住周宝忠的手，眼含泪水深情拥抱她的“警察儿子”。

这感人的一幕发生在西海岸新区管家洼社区烈士母亲孙建勤的家中。周宝忠告诉记者，1980年，孙建勤的儿子、时年22岁的边防战士管金平，为营救落水战友和群众光荣牺牲。自那以后，孙建勤失去了自己疼爱的儿子，数十年来，每次当她打开抽屉，拿出儿子管金平身着警服的遗像和二等功奖章默默端详，就会陷入无限的沉思。

“虽然管金平烈士走了，但从那年开始，他的父母便多了一群兵儿子。”周宝忠告诉记者，为了传承烈士舍己为人的精神，40多年来，凡是到前海派出所（原黄岛边防派出所）工作的民警，都要去看望孙建勤。

当接力棒交到周宝忠手上，在了解这位烈士母亲的故事后，同样出身军营的周宝忠便把孙建勤老人当成了自己的亲人，每逢中秋节、重阳节和春节等节日，都会携带粮油、水果及日常生活用品到孙建勤老人家中看望，并向管金平烈士敬上庄严的警礼。十多年来，周宝忠无微不至的关怀使老人深受感动，每次见到周宝忠登门看望，孙建勤就和他深情地拥抱在一起，并对“警察儿子”多年来的照顾表示感谢，常常饱含热泪。

无声中的热心救助 困境儿童喊他“警察爸爸”

“以前在部队保家卫国，现在成为社区民警能够更直接地服务群众，这感觉来得实在、亲切！”据周宝忠介绍，他所负责的社区位于老城区沿海岸线，留守老人多、流动人口多、人员素质参差不齐。面对居民诉求、纠纷他从不推诿敷衍，创新总结出“端正态度、依法履职、换位思考、跟踪问效”的“周宝忠化解矛盾纠纷四步走”工作法，并依托社区警务室积极开展普法宣传、矛盾纠纷排查化解、困难救助、法律援助等志愿活动。

一次社区走访中，周宝忠了解到辖区大殷社区内有一对聋哑夫妇，日常经济拮据，且有一名3岁的儿子需要抚养，生活十分困难。经了解，二人均在本地居住

且无业，经过几次接触，周宝忠心生怜悯，打算对这个家庭进行帮扶。

知悉夫妇二人没有工作的情况，周宝忠便积极对接辖区优秀企业，向企业负责人说明情况。最终，企业方被周宝忠服务群众的善举和热情打动，并表示非常同情聋哑夫妇遭遇，决定帮助二人安排合适的工作，帮助这个家庭渡过难关。

自此以后，每年节假日时，周宝忠都会去看望这对夫妇，同时给孩子购买衣物、书籍、营养品和玩具等。日子久了，他和孩子之间的感情也愈加深厚。每次看到周宝忠到来，孩子都会喜出望外，亲切地喊他“警察爸爸”。

日前，聋哑丈夫在骑电动车时不慎将腿摔伤，周宝忠得知情况后迅速联系，第一时间将其送到医院进行治疗，后续多次到医院看望。得知医药费需要6000余元，周宝忠二话不说便帮忙垫付，同时联系企业负责人，为伤者争取带薪休养。当周宝忠将这个好消息告诉夫妇二人时，他们连声表示感谢。

真情帮助的良师益友 叛逆少年称他“警察老师”

从优秀军官到转业干部，再到社区民警。如今，周宝忠变“下社区”为“在社区”，走千家、访万户，积极为老百姓办实事、解难题，用实际行动践行着“人民公安为人民”的庄严承诺。

2023年年底，周宝忠在辖区走访流动人口并检查居住登记信息时，一名在外无助流浪的小男孩引起了他的注意。经询问得知，小男孩年仅8岁，母亲改嫁后，因缺乏家庭温暖便产生了厌学情绪，想要早早辍学步入社会，又因琐事和母亲吵架，于是离家出走。

与孩子深入交谈后，周宝忠“看在眼里，疼在心上”。于是，他立即开展行动，查询小男孩的家庭住址，并会同相关部门的工作人员陪同孩子一起回家。到了孩子家中，周宝忠又与其父母进行了长谈，最终促成孩子和父母的和解，成功化解了家庭矛盾，孩子也顺利回到学校上学。

担任社区民警以来，周宝忠多次面对离家出走的青少年，他发挥在部队从事调处纠纷工作的优势，先后帮助边缘青少年12名，俨然成为了孩子们人生路上的良师益友。周宝忠经常和孩子们联系，询问他们的生活和学习情况，这些孩子也亲切地称他为“周老师”。