



社区民警学老马 系列报道



人物名片

周宝忠

年龄:45岁
身份:青岛市公安局海岸
警察支队前海派出所民警

“为社区群众‘做好事、解难事、办实事’，做好社区居民的贴心人。”

你有故事,请联系我们
早报热线:82888000

延伸

做好居民的贴心人

在日常工作中,周宝忠发动群众力量,在常规巡逻的基础上,挖掘辖区党员、企业保安、义务巡防员等群防群治力量,实行专职人员与群防力量相结合的巡防模式,实现巡防工作全覆盖。

2023年秋天,8位市民在周宝忠辖区小殷北滩涂赶海时,被困在海滩的淤泥中。接警后,周宝忠迅速赶往现场进行救援,同时紧急调度各路救援队前去增援。在确定被困人的具体位置及身体状况后,周宝忠联合消防救援队制定了救援方案,拿着绳索、救生圈等救援装备迅速赶到被困人员所在地,经过2个多小时的紧张救援,8人成功获救。

近年来,周宝忠共受理居民诉求、调处纠纷450起,矛盾化解率100%;救助群众的事例不胜枚举,先后收到群众赠送锦旗61面。

“看到了马怀龙的事迹后,我很受启发,他在救助困难群众、掌握社情民意方面值得我们学习。”周宝忠表示,未来,自己将以马怀龙为榜样,努力工作、扎根社区,把好事做好,真正走到群众中去,保障辖区的平安和谐,发挥自己反诈宣传、智慧安防、调处纠纷方面的优势,为社区群众“做好事、解难事、办实事”,做好社区居民的贴心人。

烈士母亲的“警察儿子”、困境儿童的“警察爸爸”、叛逆少年的“警察老师”

片警周宝忠的三个身份



烈士母亲孙建勤与“警察儿子”周宝忠。

在青岛市公安局海岸警察支队前海派出所辖区内,有一位深受居民爱戴的暖心民警,他深深扎根社区警务二十余载,充分发挥军队转业干部不惧吃苦、甘于奉献、雷厉风行的工作作风,将满腔的热情无私奉献给人民群众,既是烈士母亲的“警察儿子”,也是困境儿童的“警察爸爸”、叛逆少年的“警察老师”,他就是社区民警周宝忠。

十年如一日的守护 烈士母亲叫他“警察儿子”

“老娘,儿子来看你了!”当周宝忠提着牛奶和桃酥来到“母亲”孙建勤家中时,这位今年93岁高龄的老人激动地拉住周宝忠的手,眼含泪水深情拥抱她的“警察儿子”。

这感人的一幕发生在西海岸新区管家洼社区烈士母亲孙建勤的家中。周宝忠告诉记者,1980年,孙建勤的儿子、时年22岁的边防战士管金平,为营救落水战友和群众光荣牺牲。自那以后,孙建勤失去了自己疼爱的儿子,数十年来,每次当她打开抽屉,拿出儿子管金平身着警服的遗像和二等功奖章默默端详,就会陷入无限的沉思。

“虽然管金平烈士走了,但从那年开始,他的父母便多了一群兵儿子。”周宝忠告诉记者,为了传承烈士舍己为人的精神,40多年来,凡是到前海派出所(原黄岛边防派出所)工作的民警,都要去看望孙建勤。

当接力棒交到周宝忠手上,在了解这位烈士母亲的故事后,同样出身军营的周宝忠便把孙建勤老人当成了自己的亲人,每逢中秋节、重阳节和春节等节日,都会携带粮油、水果及日常生活用品到孙建勤老人家中看望,并向管金平烈士敬上庄严的警礼。十多年来,周宝忠无微不至的关怀使老人深受感动,每次见到周宝忠登门看望,孙建勤就和他深情地拥抱在一起,并对“警察儿子”多年来的照顾表示感谢,常常饱含热泪。

无声中的热心救助 困境儿童喊他“警察爸爸”

“以前在部队保家卫国,现在成为社区民警能够更直接地服务群众,这感觉来得实在、亲切!”据周宝忠介绍,他所负责的社区位于老城区沿海岸线,留守老人多、流动人口多、人员素质参差不齐。面对居民诉求、纠纷他从不推诿敷衍,创新总结出“端正态度、依法履职、换位思考、跟踪问效”的“周宝忠化解矛盾纠纷四步走”工作法,并依托社区警务室积极开展普法宣传、矛盾纠纷排查化解、困难救助、法律援助等志愿活动。

一次社区走访中,周宝忠了解到辖区大殷社区内有一对聋哑夫妇,日常经济拮据,且有一名3岁的儿子需要抚养,生活十分困难。经了解,二人均在本地居住

且无业,经过几次接触,周宝忠心生怜悯,打算对这个家庭进行帮扶。

知悉夫妇二人没有工作的情况,周宝忠便积极对接辖区优秀企业,向企业负责人说明情况。最终,企业方被周宝忠服务群众的善举和热情打动,并表示非常同情聋哑夫妇遭遇,决定帮助二人安排合适的工作,帮助这个家庭渡过难关。

自此以后,每年节假日时,周宝忠都会去看望这对夫妇,同时给孩子购买衣物、书籍、营养品和玩具等。日子久了,他和孩子之间的感情也愈加深厚。每次看到周宝忠到来,孩子都会喜出望外,亲切地喊他“警察爸爸”。

日前,聋哑丈夫在骑电动车时不慎将腿摔伤,周宝忠得知情况后迅速联系,第一时间将其送到医院进行治疗,后续多次到医院看望。得知医药费需要6000余元,周宝忠二话不说便帮忙垫付,同时联系企业负责人为伤者争取带薪休养。当周宝忠将这个好消息告诉夫妇二人时,他们连声表示感谢。

真情帮助的良师益友 叛逆少年称他“警察老师”

从优秀军官到转业干部,再到社区民警。如今,周宝忠变“下社区”为“在社区”,走千家、访万户,积极为老百姓办实事、解难题,用实际行动践行着“人民公安为人民”的庄严承诺。

2023年年底,周宝忠在辖区走访流动人口并检查居住登记信息时,一名在外无助流浪的小男孩引起了他的注意。经询问得知,小男孩年仅8岁,母亲改嫁后,因缺乏家庭温暖便产生了厌学情绪,想要早早辍学步入社会,又因琐事和母亲吵架,于是离家出走。

与孩子深入交谈后,周宝忠“看在眼里,疼在心上”。于是,他立即开展行动,查询小男孩的家庭住址,并会同相关部门的工作人员陪同孩子一起回家。到了孩子家中,周宝忠又与其父母进行了长谈,最终促成孩子和父母的和解,成功化解了家庭矛盾,孩子也顺利回到学校上学。

担任社区民警以来,周宝忠多次面对离家出走的青少年,他发挥在部队从事调处纠纷工作的优势,先后帮助边缘青少年12名,俨然成为了孩子们人生路上的良师益友。周宝忠经常和孩子们联系,询问他们的生活和学习情况,这些孩子也亲切地称他为“周老师”。