



唤醒“睡眠保单” 您的权益我来守护

中国人寿保险股份有限公司青岛市分公司组织开展人身保险“睡眠保单”清理专项工作

为办好关系人民群众切身利益的“关键小事”，践行金融工作的人民性，切实维护保险消费者合法权益，国家金融监督管理总局组织开展人身保险“睡眠保单”清理专项工作，提升金融行业主动担当服务意识和金融便民化服务水平。中国人寿保险股份有限公司青岛市分公司（以下简称青岛国寿）快速响应监管要求，于2023年7月启动清理专项工作。

一、什么是“睡眠保单”

“睡眠保单”主要是指保险事故发生或保险合同到期但尚未领取赔偿或满期给付保险金，以及保险合同效力中止或效力终止但尚未领取现金价值的保单。具体包括以下三类：

1、赔偿保险金未领取的保单：自理赔案件结案日开始一年以上仍然未实付的人身保险保单。2、满期给付保险金未领取的保单：应领未领满期给付保险金大于零并已满一年的人身保险保单。3、合同效力中止或终止的保单：保险合同效力中止或终止，客户尚未领取的现金价值大于零并已满一年的人身保险保单。

二、“睡眠保单”有什么影响

“睡眠保单”关系到保险消费者切身的财产利益和权益保障，对消费者意味着资金收益的损失及保险保障的中断，存在诸多风险。

1、资金“闲置” 生存和满期给付责任的保单到期后，消费者未按合同约定时间领取的，未领取的保险金将

会一直闲置在保险公司。

2、保险保障“空窗” 因未按保险合同约定按期缴纳保险费致使保单效力中止或终止，可能导致无法理赔。

三、如何唤醒“睡眠保单”

对于保险公司发送的提醒提示，请消费者及时留意、积极配合。消费者也可以主动通过微信公众号、营业网点、保险公司官方APP等渠道了解相关政策，通过正规渠道办理“睡眠保单”相关业务，对来历不明的陌生短信、电话、网络链接提高警惕，切实防范电信诈骗。

青岛国寿将通过营业网点、微信公众号、中国人寿寿险APP、手机短信、保单服务人员拜访等途径对“睡眠保单”客户进行有效提醒，同时组织开展“区域化管理进社区”等特色专项活动，细分区域、责任到人，与客户重建联系、持续服务，使消费者知悉保单权益，自主进行领取，切实保护好消费者个人信息安全权、自主选择权、知情权、公平交易权等合法权益。

家住市北区的王女士2005年在中国人寿为自己投保了一份缴费期为20年的养老保险，授权了银行账户每年自动扣费。2022年缴费宽限期内，因王女士疏忽忘记了续费，导致保单于缴费宽限期后效力中止。这期间，保险公司多次向王女士留存手机号发送缴费及保单失效提醒短信，业务员也尝试与王女士联系，但因王女士搬了家，还更换了手机号码，导致保险公司的通知提醒都

石沉大海。

截至2023年9月，保单已效力中止满一年，恰逢某日王女士在所居住的社区中遇到了中国人寿区域服务人员正在开展金融知识宣传普及活动，听了国寿服务人员关于“睡眠保单”的宣传，王女士想起了自己还有正在缴费期的保单，服务人员指导王女士拨打95519服务热线与保险公司确认了保单信息和状态。在说明了自己的情况之后，工作人员向王女士讲解了保单复效的具体操作流程，最终在工作人员的悉心帮助下，王女士通过中国人寿寿险APP更新了联系信息并成功办理了保单复效，避免了因保单“沉眠”造成自身权益的损失。

特别提醒

王女士的经历提醒广大消费者要定期检视保单，关注保单状态，及时维护个人信息，避免“睡眠保单”的发生对自身权益造成影响。国家金融监督管理总局指导推出了人身保险“睡眠保单”信息“一站式”查询服务，消费者直接下载金事通APP，经过实名认证后，即可在APP首页“常用服务”项目下的“睡眠保单”模块，查询自己作为投保人和被保险人的“睡眠保单”相关信息，并通过“联系保险公司”按键与“睡眠保单”所属保险公司取得联系。

“睡眠保单”清理专项工作是保险公司与广大消费者的“双向奔赴”。青岛国



寿将继续落实监管要求，将加强“睡眠保单”管理作为一项长期重点工作，力争对“睡眠保单”做到件件有着落、事事有结果。各位消费者也可以以此活动为契机，深入了解各项金融权益，进一步优化自身金融资源配置，维护自身财产利益和权益保障。

ICBC 工银信用卡

iCar

工银爱车信用卡

10%超级车返现 一站式爱车无忧



10%超级车返现

2024年1月1日至2024年12月31日，每周末全国500+城市，5万+汽车类商户（中石油、中石化等加油站，以及洗车、停车、充电、租车、美容、维修、救援等商户门店）刷卡消费，有机会获得10%返现优惠，每名客户每周最高返现20元，每月最高返现100元，百万资金池，费用有限，先到先得，用完为止

爱购新客礼，热门礼品任您选

即日起至2024年12月31日，成功办理爱车卡的工银信用卡新客户任意消费1笔即有机会领取时尚家电、品牌厨具、露营装备、特色拉杆箱、108元立减金、咖啡券、礼品卡等精美礼品任意1件。热门礼品持续上新，具体以活动期内办理信用卡的品牌对应的礼品页面清单为准，名额有限，先到先得

1元机场高铁贵宾服务（简约白金卡专享）

2024年1月1日至2024年3月31日，在全国指定机场及高铁站有机会以优惠价享受贵宾服务，即1元单人服务（仅限持卡人本人）、6.2元三人服务（含本人），名额有限，先到先得

自助餐二免一（简约白金卡专享）

2024年1月1日至2024年3月31日，爱车简约白金卡持卡人携同伴同享“自助餐和下午茶，两人同行五折优惠”礼遇，每卡可享12次权益。酒店品牌包括香格里拉、万豪、希尔顿、洲际、喜来登等

温馨提示

*线上支付服务包括银行卡支付、快捷支付、二维码支付等；首次卡非面签客户请携带本人身份证件至发卡城市工银网点智能终端启用。
*本产品不支持以附属卡形式办理，亦不支持在该产品卡下以附属卡形式办理其他信用卡、手机附属卡除外。
*客户申卡及额度情况以我行最终审批结果为准

*本产品简约白金卡年费1000元/卡/年，金卡年费200元/卡/年，刷卡减免。用卡年度内，客户消费5笔或5000元（或等值外币）即可减免当年年费。
*计息方式一：未全额偿还当期应还款项的，当期全部应还款项不再享受免息还款待遇，银行将对当期全部应还款项计收从银行记账日起至还款日止的透支利息。
*权益详情及使用细则详询官网-信用卡栏目-卡片世界。

最高5万元账户安全险

爱车卡客户消费达标后，有机会获得最高50000元账户安全险。具体活动内容请以工行官网或其他官方渠道活动公告为准

积分当钱花，绑定微信、京东支付享积分

爱车卡持卡人消费累计的个人综合积分可在工银e生活App或e支付精选商户消费时抵扣现金使用，于微信、京东快捷支付绑卡并消费亦可累计个人综合积分。本活动截止时间为2024年12月31日。具体活动内容请以工行官网或其他官方渠道活动公告为准

工银爱享礼，月月享好礼

工银信用卡会员专享礼遇，按近12月的消费累计值确定当月工银信用卡会员等级（M1-M7+），对应六大权益礼遇，涵盖商旅出行、酒店住宿、健康生活、商超购物等场景，达标即可领取立减金、支付红包、茶饮商超满减券、视听会员、美食外卖、健身旅行、缴费充值、医疗健康等专属礼遇，消费累计值越高，会员等级越高，可享礼遇越丰富

容时3天，容差100元

•3天还款宽限期 •100元还款宽限差额 •适用计息方式一*



扫码办理工银爱车信用卡



扫码关注官方微信公众号了解更多信息