

从身边到周边 助力“老有颐养”

瑞源健康产业集团发展银发经济 搭建立体化全方位养老服务网络

今年1月15日,国务院办公厅印发《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》,提出四方面26项举措,包括发展民生事业,解决急难愁盼,扩大产品供给、提升质量水平,聚焦多样化需求、培育产业潜力等。瑞源健康产业集团通过“线上+线下”智慧医养服务,搭建立体化、全方位养老服务网络,挖掘“银发消费”潜力,助推养老服务体系升级。

以医养结合为核心 搭建“四梁八柱”服务模式

中康颐养隶属于瑞源健康产业集团,是瑞源控股集团投资设立的专业养老服务产业集团。产业涉及机构养老、居家社区养老、健康医疗、智慧医养大数据平台、职业培训、老年教育等,专注于智慧健康养老产业,是一家品牌化、连锁式、专业化的综合性养老服务商。

中康颐养以医养结合为运营核心,通过政策助力、资源整合、市场化运营等方式,构建机构、社区、居家融合发展,医养、康养相结合的养老服务体系,提供区域化养老整体解决方案。搭建了“四梁八柱”服务模式,即以养老(社区和机构)、医疗(社区和机构)、智慧化平台建设、运营、养老护理培训为“四梁”,以为老人提供“防、医、养、康、护、慰、居、宁”全方位服务为“八柱”,为老人提供全生命周期的健康安全服务。

拓展居家助老服务 提供专业居家陪护场景

瑞源健康产业集团打造的居家服务品牌“中康爱邻里”,拓展居家养老服务,为每位老人建立健康档案。平台签约医生可随时查看老人健康动态;平台为老人配置的护理员和护士根据医生要求定期为老人检测相关指标,并适时上传平台;当指标数据出现异常时,平台会自动发出健康预警,签约医生将第一时间获得预警信息。同时针对行动不便、心率异常、卧床等不同情况的老人,分别配置了跌倒报警器、智能腕表、智能睡眠监测床垫等智能设备,进行定位查询、跌倒、心率异常等情况的预警。另外,中康爱邻里平台设置24小时呼叫中心、老人家属、120急救中心三端的“一键三呼”的紧急求助服务功能,为社区居家老人提供24小时安全监护服务;利用智慧化平台促进“六助”服务的具体实施、跟进和后期数据统计。

优化老年健康服务 打造线上线下智慧医养服务

中康颐养旗下的中康爱邻里社区居家养老服务中心,以机构养老为依托,依靠医养结合的专业机构和专业团队搭建“防、医、养、康、护、慰、居、宁”的八维度综合服务平台和业务体系,形成机构与居家之间双向转居的联动,居家与医疗机构之间双向转诊的联动,打造集生活照料、医养医护、康复慰藉、临终关怀为一体的多维立体生态照护圈。

据悉,中康爱邻里智慧医养平台将



图1:峨眉山路社区艺术团走进青岛开发区社会福利中心,举行庆“三八”文艺汇演活动。

图2:工作人员为老人提供上门理发服务。

智慧化导入养老服务和养老运营两大体系,为老人提供不同服务场景的智能化照护服务,涵盖基础信息获取、动态数据监测、24小时一键呼叫服务、紧急救助等基本功能;居家智能监护、健康预警、远程医疗、AI智能终端等多场景应用。

中康爱邻里自主研发的智慧医养信息服务平台共获得27项软件著作权,“市级+区/县+街道/乡镇+社区/村居”四级应用,实现全面、均衡、科学配置医养资源;涉及“政府监管端+服务端+服务人员端+用户端+医生端+志愿者端+企业管理端”多维领域,与养老、医疗资源等系统关联对接,互通共享,推动信息共享和业务协同。

发展社区便民服务 打造“15分钟养老服务圈”

为聚焦一刻钟社区生活圈,实现就近服务、便捷服务、全面服务,中康颐养构建资源共享、服务互联的养老服务体系,打造为老服务的全产业链生态。以一个养老机构(Center)辐射N个居家社区养老中心(Community),一个居家社区养老中心辐射N个居家社区养老服务驿站(Station),提供助餐、助洁、助行、助医、助乐、助急、日托短托、健康管理、

康复保健、上门服务等6项(Six)以上的一站式多层次为老服务,打造CCSS智慧医养结合的养老服务体系。

目前,中康颐养全国智慧化医养结合连锁机构达到247家,遍布山东、云南、福建、江苏、浙江、河北等13省28市,其中机构养老42家、居家社区养老205家、床位数6000余张,家庭养老床位已签约1960张,全国服务覆盖152个街道和乡镇,惠及179万名老人,年度服务人次390万+,居家社区服务人次13.7万+。

通过建立社区居家养老示范点,以点带面开展居家养老服务。在试点区打造3—5个居家养老服务点。同时,深入社区进行调研,以需求为导向,1—2公里为半径,围绕每个中心设立3—5处服务驿站,形成中心辐射、以点带面的服务布局。

完善养老照护服务 扩大养老市场战略布局

中康颐养的发展愿景可归纳为“金、大、名”战略:做老人中的金牌企业、做养老产业中的大牌企业、做养老服务名牌企业,为老人提供无缝隙的养老服务与支持,致力于成为智慧健康养老领域的标杆企业。

目前养老服务市场呈现出多样

性、多层次特征,在构建大养老战略布局过程中,中康颐养规划出“三级养老服务市场”,并构建起与之相匹配的“保障型、普惠型、市场型”三级养老服务体系:服务有选择的市场型(高端型)养老市场、百姓买得起的普惠型(社会型)养老市场、政府能兜底的保障型(政府供养型)养老市场。

养老是最大的民生。从老人需求出发,中康颐养通过细分不同层次的养老服务市场,针对“两有一五”重点人群,重点发展普惠型养老,实现覆盖“床边、身边、周边”的养老服务网络,保障政府兜底型养老服务的品质,兼顾高端型养老市场的探索开发。

近年来,瑞源健康产业集团积极探索创新,充分汇集旗下医疗、养老、康复等健康产业资源优势,以满足老年人多层次、多样化的健康养老服务需求为目标,以机构养老、社区“爱邻里”“健康之家”服务模式为依托,以互联网医疗为抓手,开通“温度益护客户端”开展医护康养网约上门服务。未来,瑞源健康产业集团将全面推动医、康、养、护深度融合发展,加快建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的智慧养老服务体系。

本版撰稿 观海新闻/青岛早报记者
郭念礼 图片均由受访者提供