

百城消费者满意度青岛全国排第五

全市放心消费参创主体达126.8万家 将开展寻找“最美小店、小摊、小铺、小作坊”系列活动

改善消费环境是恢复扩大消费的重要支撑。3月13日下午，市市场监管局、市中级人民法院、金融监管总局青岛监管局和市消费者权益保护委员会联合召开主题为“优化消费环境 激发消费活力”的新闻发布会，会上介绍了近年来青岛市消费者权益保护工作情况。当天，中国消费者协会发布了《2023年100个城市消费者满意度测评报告》，排名前十的城市分别为：无锡、杭州、佛山、苏州、青岛、烟台、深圳、南京、北京、宜昌，青岛排名全国第五、全省第一，这是青岛连续5年位居全省第一、全国前列。



改造升级的台东步行街熙来攘往，众多市民游客在此感受浓浓的烟火气。观海新闻/青报全媒体记者 赵健鹏 摄

开展食安“守查保”等专项行动

以示范创建为载体，不断增强消费能力。市市场监管局联合26个部门开展“放心消费在山东”创建深化提升，全市参创主体126.8万家，保持全省第一。提高典型引领作用。“放心消费在青岛”已纳入市政府的10项示范创建活动，印发《青岛市放心消费示范单位创建管理办法》，首次以市政府名义公布167家市级放心消费示范单位，全市83家单位获评省级放心消费示范单位。在全市10个大型商业综合体试点实行驻店式监管，全时段护航放心消费，春节期间万象城、银座等试点综合体销售额同比增长10%。深化青岛历史城区放心消费示范街区建设，举行大鲍岛历史文化街区“诚信经营自律联盟”启动仪式，推动历史城区消费高品质提升，春节期间日均人流量达55万人次。

筑牢消费品安全底线。市市场监管局深入开展食品安全“守查保”等专项行动，全市1.6万名包保干部与17万家食品生产经营单位建立包保关系。实施药品安全巩固提升行动，加强“双通道”药店、集采药品等质量监管，打造标准化药房4347家。2023年，对135类2510批次工业产品组织质量抽查，特种设备定检率保持动态100%。开展旅游消费市场秩序专项整治行动，印发《旅游消费市场整治“明白纸”》，发放《致全市旅游消费市场经营者的一封信》，发布10个典型

案例。扎实开展民生领域“铁拳”行动、整治茶叶过度包装等专项行动，共查办案件4.1万件，罚没款6112万元。深化“服务型执法”改革。服务型执法被确定为国家综合标准化试点项目，发布“服务型执法”地方标准228项，播出“壮链强企”专题助企节目24期，660多万人次线上参与。推行审慎实施行政强制措施意见，轻微违法免罚金额超过1.6亿元。

遴选首批100个“青岛优品”

激发市场主体活力。牵头建立全市扶持个体工商户发展联席会议制度，出台支持个体工商户发展26条措施，组织开展“益小微”系列活动。出台“提升知识产权效能18条措施”，2023年，面向全市中小企业推送专利开放许可信息273项，落实资助资金1836万元。我市“标准国际化创新型城市”创建通

过国家验收。发布2023年度青岛市“标准化+”创新发展行动项目计划，确定市级项目316项，创历年之最。提升消费品质体验。以市政府名义出台《关于实施“青岛优品”工程推动经济社会高质量发展的意见》，遴选产生首批92家企业100个“青岛优品”，举办青岛国际品质生活博览会。深度融合城市更新建设，开展“农贸市场提升三年攻坚行动”，彻底解决20余处落后市场的“脏乱差”问题，创建优秀规范化农贸市场48处。提升消费者满意度。2023年全市市场监管系统共受理公众各类诉求60.75万件，为企业和群众挽回经济损失6000余万元。持续推进消费维权服务站规范化建设，发动2.75万家经营主体主动作出无理由退货承诺，引导1.77万家企业加入在线消费纠纷解决(ODR)机制。联合住建、城管等部门制定《青岛市家居装饰装修工程施工合同》示范文本。

开展寻找“四美”活动

记者从发布会上获悉，今年“3·15”期间，围绕中消协“激发消费活力”年主题，为全力打造一流消费环境，点燃市场热度，促进消费活力迸发，释放消费升级潜能，市市场监管局、市消保委计划开展系列活动。除了“3·15”宣传活动暨公益检测和名优商品(服务)展示专场、全市“3·15”纪念大会，下一步，还将重点开展以下活动：开展寻找“最美小店、小摊、小铺、小作坊”系列活动。举办“商业综合体监管一件事”现场推进会。组织开展“3·15放心消费齐鲁行”(青岛站)系列活动。组织开展消费教育宣传活动，开展热点消费领域约谈通报活动，发布十大格式条款点评和十大消费投诉典型案例等。另外，在市市场监管局、市消保委的牵头组织下，各区市也将同步开展“3·15”纪念活动，号召社会各界积极参与携手擦亮“放心消费在青岛”金字招牌。

观海新闻/青岛早报记者 孙晶

最高5000元！200万家电补贴来啦

即墨区“2024山东消费促进年·家电惠工补贴”活动开始报名

早报3月13日讯 为深入贯彻落实“消费促进年”活动部署，充分发挥工会的组织优势和网上平台作用，促进消费稳定增长，普惠服务全区广大职工，青岛市即墨区总工会联合山东省家用电器行业协会、即墨雅泰电器面向全区职工开展“2024山东消费促进年·家电惠工补贴”活动。

此次惠工活动共投入200万元补贴额度，用于补贴即墨区报名职工购买空调、彩电、冰箱、冷柜、洗衣机、厨房电器、热水器、净水机、洗地机、手

机、电脑等家电全品类产品。门店商品(小家电除外)按照出厂价每台补贴300元—5000元。

活动时间为2024年3月23日星期六8:30—22:00，在雅泰电器(即墨区流浩河二路16号)举行，报名者需到现场选购，补贴活动仅此一天，之后无法享受补贴优惠。

补贴活动有两种报名方式，不报名无法进场参加补贴活动。两种报名方式，任选一种即可：一是通过“齐鲁惠”APP在“活动”中报名。二是扫描文后二

维码，根据提示报名。

3月23日8:30—22:00，已报名职工凭手机确认短信到雅泰电器签到进场选购并享受补贴(实行直补)。选购时，因报名者本人不能到店的，可持报名者手机确认短信委托他人购买。每个职工家庭限购空调柜机1台、挂机3台、电视机1台、冰箱1台、冷柜1台、洗衣机1台、热水器1台、净水机1台、洗地机1台、厨房电器1套、电脑1台、手机1部。青岛市范围内免费送货、上门安装，暂时不安装的可免费在购买

商家寄存5个月。

(观海新闻/青岛早报记者 康晓欢 袁超 通讯员 刘仁鹏)



扫描二维码根据提示报名