

社区民警学老马

系列报道

青岛早报新闻人物,市北公安分局兴隆路派出所社区民警、一级高级警长马怀龙的感人事迹被广泛报道后,全市公安系统迅速掀起了向马怀龙同志学习的热潮,争先恐后学先进、争先进、当先进,全心全意解民忧、除民困、暖民心。即日起,本报将陆续推出“社区民警学老马”系列报道,展示全市社区民警的学习成果及“人民警察为人民”的铿锵风采。

“警格+网格”居民安全感“满格”

警察群主、民生小站站长、法治老师……黄岛派出所社区民警王春晓18年炼成“斜杠”先锋



人物名片

王春晓

年龄:39岁
身份:黄岛派出所社区民警

“继续怀着一颗敬业而热情的心,用实际行动诠释人民警察为人民的宗旨,不断提升群众的幸福感和安全感。”

你有故事,请联系我们
早报热线:82888000

心声

以马怀龙为榜样
践行责任和担当

“学习了民警马怀龙的感人事迹,我的内心受到了强烈的震撼和洗礼。同为社区民警,我对他的故事有着更深的共鸣和理解。”王春晓表示,马怀龙不仅是社区安全的守护者,更是居民心中的依靠,他的细心和耐心,在处理社区事务中得到了充分体现,无论是帮助困难家庭、化解矛盾纠纷,还是促进社区邻里和睦,他都身体力行,用实际行动践行了一个民警的责任和担当。

马怀龙的故事不仅仅是一个民警的个人事迹,更是一种精神的传承和社会正能量的传递。“未来,我将以马怀龙为榜样,继续怀着一颗敬业而热情的心,穿梭在社区的每一个角落,用实际行动诠释人民警察为人民的宗旨,做群众的贴心人、知心人。”王春晓说。

在青岛市公安局开发区分局黄岛派出所辖区内,有一位深受居民赞誉的女民警,18年如一日坚守在社区一线,用心用情为民服务,以女性独有的细心、耐心和智慧,创新探索“警格+网格”的社区警务工作模式,帮助群众解决实际困难、化解矛盾纠纷,是5个社区4.2万名老百姓身边的贴心人和守护神,她就是社区民警王春晓。

近日,记者来到位于西海岸新区黄岛街道渭洲岛社区的民生小站,见到了正在社区工作的王春晓,听她讲述自己身为警察女群主、民生小站站长、学校法治老师的“斜杠”从警故事。

她是19个微信群的警察群主

2006年,刚刚大学毕业的王春晓来到黄岛街道成为了一名户籍民警,并由此与这片辖区的居民结缘。从2012年起,王春晓正式转任社区民警,并工作至今。“我负责的辖区包含5个社区,共14个小区、292栋居民楼,常住人口有1.6万人,流动人口2.6万人,外来人员相对较多且人员成分相对复杂。”王春晓告诉记者,自己负责的辖区是黄岛街道最大的辖区,除了人口较多,场所数量也多,有九小场所936家,还有许多大型企业。

如何管理数量如此庞大的人口及场所,这让王春晓犯了难。不过她从未想过退缩,而是选择迎难而上,几乎每天“沉浸”在社区里,不断探索高效的工作方法。在日复一日的工作中,她逐渐摸索出一套“警格+网格”的社区警务管理模式,将社区警力与街道办事处网格员的力量紧密结合,形成了一个高效的管理网络。此模式一经落地,不仅大大提高了治安工作效率,更确保了社区的安全与和谐。

由于辖区情况复杂,王春晓在平日工作中灵活借助微信群进行各项工作部署。记者从王春晓的手机上看到,有14个微信群聊被置顶,点开一看,都是王春晓发布的各类工作通知和群公告。王春晓告诉记者,自己一共有两部工作手机,总计有19个群聊被置顶,其他未置顶的工作群聊若干。“单凭我一个人的力量,确实无法管理这么大的一个辖区,平日里我就借助微信群和网格员的力量进行管理。”王春晓说。

自“警网融合”以来,王春晓共妥善处置矛盾纠纷600余起,将大量非警务纠纷解决在社区里,大大降低了辖区的报警率,警民双向熟知率再创新高,真正实现了“小事不出网格,大事不出社区”。如今,王春晓负责辖区



民生小站内,王春晓(右)与社区居民沟通交流。

的专兼职网格员已达44人,在“警网融合”的助力下,王春晓对辖区居民及九小场所的情况了然于胸,有力维护了辖区安全稳定。

她是5个民生小站的站长

位于黄岛街道渭洲岛社区的民生小站是王春晓在社区工作时的办公地点,而这样的小站,在她负责的辖区内一共有5个。“这里也叫警网联动工作站,是我们联合社区创新设立的民生服务场所,平日里,居民可以到这里进行政策咨询、法律咨询、警务咨询、办理居住证等。”王春晓表示,作为一名社区民警,就要融入群众中,做群众的贴心人、知心人。

王春晓深知,流动人口是社区管理的重要组成部分,在她负责的辖区内,2.6万名流动人口的警务服务工作是重点和难点。为方便暂住人口办理登记和居住证,王春晓结合外来人口多是白天上班只有晚上在住所的实际情况,专门制定了协管员错时上班时间表,“我们全力优化错时警务服务,晚上登门入户为群众办理居住证,每月上门服务200余人次。”同时,王春晓还定期发放警民联系卡,确保人民群众的诉求和困难能够及时得到帮助和解决。

2020年9月,王春晓接到辖区一名居民的求助,称家中老人不断购买各种保健品,尽管家人多次劝说,但老人依然执迷不悟,无奈之下,家人决定寻求民警的帮助。接到求助后,王春晓立即赶到老人家中,耐心地与老人沟通,试图了解老人购买保健品的真正原因。在交流过程中,王春晓发现老人其实并不缺乏健康知识,而是渴望子女的陪伴和关爱,导致那些保健品的推销员利用老人的这一心理需求进行欺诈。为了彻底解决问题,王春晓不仅向老人普及了保健品的相关知识,还联合工商部门取缔了卖保健品的店铺。同时,她也对老人的子女进行了严肃的批评教育,提

醒他们要关注老人的情感需求,多陪伴、多关爱老人。在处理完这件事后,王春晓时常打电话给老人,到社区时也会找老人聊聊天、散散步,让老人感受到了温暖和关爱。

她是14所学校的法治老师

在采访中,王春晓告诉记者,除了女群主和民生小站站长的身份,她还是辖区14所中小学的法治老师。在每年的开学季、毕业季以及相关普法关键点,王春晓都会深入这些学校开展“法治进校园”活动,为师生们作专题法治报告,提升他们的法治意识和自我防护能力。

交谈中记者得知,王春晓现在的助手辅警王雨,正是多年前聆听过她法治课的学生。受王春晓影响,王雨从小在心中便埋下了一颗“军警梦”的种子,并最终在机缘巧合之下加入了王春晓的团队,成为了自己昔日偶像的左膀右臂。

“在我小学的毕业典礼上,春晓姐来给我们作了法治报告,并亲手为我系上了红领巾,我印象特别深,也是从那时萌发了从军从警的念头。”今年23岁的王雨告诉记者,他所就读的小学和初中都在王春晓负责的辖区内,小学毕业典礼后升入初中,在开学典礼上他再次看到了王春晓身着警服的飒爽英姿。大学毕业后,他坚持自己的军警梦想,毅然选择报名参军。王雨退伍后回到家乡,参加辅警的招考,并最终顺利进入到黄岛派出所工作,又在机缘巧合下被分到了王春晓所在的警务团队。

“当我得知被分到了春晓姐的团队,心里非常激动,能和自己曾经的偶像一起工作,感到十分幸运。”王雨表示,自己如今对王春晓的称呼已经从“春晓阿姨”变成了“春晓姐”。“以后我将在做好本职工作的同时,积极追求进步,争取早日加入正式民警的队伍,成为一名像‘春晓姐’一样为百姓服务的好警察。”王雨说。