

一家两代四朵“公交金花”

冷志贞一家有六位公交人 见证城市公交从“跃进号”到新能源的巨大跨越

一代代人用青春芳华，见证了社会发展，也留下了自己奋斗的足迹。在青岛城运控股公交集团内，有这样一家人，一家四位女性，以巾帼不让须眉的豪情和奋斗，在公交事业中书写了不平凡的成就。1958年，冷志贞成为青岛第一批女公交车驾驶员，后来家中两个女儿、儿媳都加入城市公交事业当中。在多年的岗位坚守中，她们用自己平凡的视角，跟随城市发展的步伐，见证了城市公交从“跃进号”吉姆西公交车到新能源公交车的巨大跨越，为青岛公交贡献了巾帼力量。



前排:母亲冷志贞。后排从左至右:女儿孙岩、儿媳李青、儿子孙辉、女儿孙琪。公交供图

第一批公交司机冷志贞： 能开会修，还要自己动手改装

从1958年进入公交工作，到1990年退休，84岁的冷志贞在公交行业工作了32年。“在我小的时候，见过马路上跑过的金刚、吉姆西、布拉格柴油、丰田、尼桑、五十铃、万国等车型的公共汽车，当时觉得特别稀奇，印象里也跟着大人坐过一次。”回忆起与公交车的缘分，冷志贞笑着说，长大后她开始参加工作，有幸成了一名女公交司机。然而这份工作对她来说并不算轻松，尤其是对于第一代女公交司机来说，不但要能开会修，有时候还要自己动手改装。“当年公交公司内都是我们职工自己动手，利用旧料改装成‘跃进号’客车、‘青岛牌’大客车，利用残旧车改装成石碳车，我曾经就在6路线开上了公交人自己改装的‘跃进号’吉姆西公交车。”1959年，冷志贞又开始了改装的大万国型公交车，那年青岛公交公司仅有118辆车。

1960年，青岛市第一条无轨电车——2路线建成，投入4辆上海产无轨电车，冷志贞取得了电车驾驶执照，开上了当时最新型的2路电车，成了青岛第一批女电车司机。“20世纪70年代，我还开过大解放公交车，这种车载客量大，但是动力不足、方向盘特沉。”冷志贞回忆说，当时每次经过热河路的大上坡都不敢停，因为一停下就起不来步了。冷志贞介绍，当时是前置发动机，每天上班前都要往发动机的水箱里加水，下班后要把水放出来，非常不方便。有一次，发动机水箱里沸腾的热水扑出来烫伤了她的脸，不得已住进了医院，并在她的胳膊上留下了永久的伤疤。“这也算是时代留给我的印记了。”冷志贞笑着说。

继大解放公交车型后，冷志贞又开上了铰接式汽车，俗称“大通道”，一直到1990年退休。“以前都不敢想象有一天会出现纯电动公交车。”看到现在公交车辆的升级，冷志贞感叹道。

大女儿孙琪： 受母亲影响踏入公交岗位

孙琪是冷志贞老人的大女儿。1987年，17岁的孙琪高中刚毕业就来到了公交公司，成为一名公交车乘务员。孙琪清楚地记得，当时刚踏入公交岗位，是从事21路线公交车的售票工作。“当时21路是铰接式公交车，车身很长，人也特别多，一辆车上一般要安排两个售票员。”说起“大通道”，孙琪回忆道，每到冬天气温低，冷风就会从车中间连接的地方不停地往车里灌，吹在身上特别冷。

1997年，公交开始尝试实行无人售票，已经从事10年售票员工作的孙琪决定开始学车，转行成为一名公交车驾驶员。“当公交女司机是受我妈的影响，她是第一代女公交司机，那我就当第二代。”孙琪笑着说。

“真正来到这个岗位上，才体会到了妈妈当年的不易。”孙琪说，2000年以前，青岛的公交车除了少量的“小扬子”中巴车、“黄河”牌客车系柴油车外，大部分公交车为汽油车，很多车型方向没有助力，还是老式的前置发动机。“当时每到夏天，乘客跟驾驶员一起遭受高温，但好在没开几年就换车了，助力有了，空调车也有了，我们开得舒服，乘客们坐得也舒服。”孙琪说，与母亲相比，自己是幸运的一代，过去的20多年里，青岛的公交车跟随着城市发展进程，一步步迎来了新改变。

从一开始的五六条公交线，到现在的200余条公交线，公交线网从最初的市中心、沿海一线，逐渐扩展到城阳区、西海岸新区，孙琪先后驾驶过多种车型，亲眼见证了公交车的更新升级。“不仅如此，现在发车方式也不同了，以前发车都是手动填写路单，现在使用了智能调度发车系统，智能化发车更加科学化、人性化。”孙琪说。除此之外，公交车也在不断更新换代，从汽油车、柴油车、天然气车，再到现在的纯电动公交车，不论是乘车环境还是驾驶环境都有很大的提升。

儿媳李青： 以前调度车辆全靠经验估算

今年50岁的李青是冷志贞的儿媳，她是青岛城运控股公交集团隧道巴士第二分公司的一名调度员，对于一家两代人中六位都是公交人，李青感到十分自豪：“命中注定，我与这‘公交世家’有缘分。”

1992年，李青进入公交公司成为一名乘务员。“那时候我们都没有固定的线路，哪条线人多我们就跑哪条，我跑得最多的就是5路和301路。”李青说，“后来有了专线车，因为乘车灵活，市民都愿意坐，早晚高峰的时候，乘客多得不得了，车上两个乘务员都忙不过来，卖票的时候能从车厢前面挤到后面去，硬生生挤出一身汗来。”虽然辛苦，但李青从未放下对这份工作的喜爱，“好多人都很羡慕我这个工作，觉得每天跟着车子在城市里头跑，很光荣。”

之后，受无人售票车改革的影响，李青转岗成为一名调度员。“我们那时候没有现在的智能调度系统，排班全靠一张纸质单子，乘务员签路单人工发车。尤其在早晚高峰，要想预估车辆回场时间还有客流情况，只能靠经验判断来安排发车时间。”李青说，人工调度最难的就是遇到突发状况，“比如路上堵车，全靠经验估算，但是具体堵了多少车，堵多长时间我们很难把握。但是现在时代变了，智能调度系统有卫星监控、客流感知、实时监控，公交车走到哪里我们都一清二楚，驾驶员也可以通过调度室电子显示屏查到自己几点发车，驾驶室也能收到实时电子信息，太方便了。”

除了孙琪和李青，冷志贞的二女儿孙岩、女婿以及儿子也都是公交人。一家两代六位公交人，涌现“四朵公交金花”，她们坚守在平凡的岗位上，默默地绽放着独属于自己的“华光溢彩”。今年6月，李青即将迎来退休，离开工作多年的岗位。66年的时间，冷志贞一家中的“四朵金花”是青岛公交的亲历者，也是见证者，她们用一代代人的努力，不断为岛城公交发展贡献巾帼力量。

观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰
通讯员 张弛

/ 相关新闻 /

全市唯一 交运温馨校车获评 全国三八红旗集体

早报3月7日讯 日前，全国妇联在京举行纪念“三八”国际妇女节暨表彰大会，会上授予10人全国三八红旗手标兵称号，授予300人全国三八红旗手称号，授予200个单位全国三八红旗集体称号。其中，山东省青岛城运控股交运集团温馨校车有限公司获评全国三八红旗集体，这也是本次青岛市唯一获表彰的单位。

2011年9月，青岛城运控股交运集团温馨校车有限公司开通了全国首批专业化校车线路。其后连续两年青岛将校车工程列入市办实事，迅速发展成为拥有近2000部专业校车、覆盖青岛全域、每天接送13万名学生的国内最大的专业校车运营企业。

温馨校车公司随车照管员团队全部由女性职工组成，共计2000多人，充分发挥新时代女职工独立自信、担当奉献、创新进取、温情有爱的精神品质，把职业理想融入工作岗位，以自身的生动实践，助力企业起草并发布了全国首个《校车运营服务管理》系列团体标准，为提升行业运行质量提供了共同遵循。目前，该团体标准正以管理输出的方式，在行业内快速复制推广，优秀随车照管员代表成为管理输出团队的重要“她”力量。

自青岛城运控股交运集团温馨校车有限公司运营以来，温馨校车随车照管员们与学生们建立了深厚的友谊。十余年寒来暑往，随车照管员爱心奉献的故事每天都在这座城市上演，坚守岗位12年、守护500多名乘车学生上下学的市劳模翟雪、江燕；连续7年不间断关爱“星星儿童”的袁建平、李萌萌、蓝晓梅；危急时刻抢救突发疾病乘车学生的牟永超；坚持背70多斤重孩子往返30多个台阶和500多米路程的曲肖娜……温馨校车公司的随车照管员们用自己的实际行动诠释着亲情服务的金字招牌，用女性独有的温度温暖着一个幼小的心灵。

观海新闻/青岛早报
记者 吴冰冰 通讯员
谭乔之