

有事找老宋，靠谱！

开发区公安分局长江路派出所社区民警宋云海扎根社区20多年 暖心服务零距离



在青岛市公安局开发区分局长江路派出所，有一位坚守社区20余年的社区民警宋云海，辖区群众都亲切地称呼他为“老宋”。在日常工作中，他破“小”案守护“大”民生，以实际行动践行了新时代公安工作的使命担当，其警地融合事迹充分展现了人民警察忠诚于党、服务于民的高尚情操，也为探索城市新型警务模式树立了典范。居民们都说：有事找老宋，靠谱！近日，记者来到位于西海岸新区江山中路附近的东于家河社区警务室，见到了宋云海，听他讲述自己从警近30年的心路历程。



宋云海向社区居民进行反诈宣传。

办暂住证揪出在逃犯

“我在1994年正式加入开发区公安分局，先是从事刑侦工作，干过技术和侦查，后来一直从事社区警务工作。”宋云海告诉记者，自己是一位“老资历”的社区民警了，先后在黄岛派出所、柳花泊派出所（现灵珠山派出所）、长江路派出所工作过。从警近30年，个人荣获嘉奖9次、三等功4次，连续多年被评为“优秀公务员”。

据宋云海介绍，他的管辖范围地处长江路派出所辖区外围，包含了齐长城路社区、银屏山路社区、玉地山路社区、东于家河社区、静江路社区等社区，有物业公司22家、常住人口7.6万余人，是长江路派出所面积最大、人口最多的辖区。此外，该区域内还有大学1所、初中1所、小学1所、幼儿园20余所，以及大型商场、医疗中心、企业等。因宋云海的管辖区域中农村社区和村改居社区较多，加之企业外来务工人员较多，人员情况相对复杂，属于治安形势较为严峻的区域。为了更好地开展工作，宋云海几乎每天都“泡”在社区里，他深知“警力有限，民力无穷”的道理，积极开展警地共建活动，构建了严密的警企联动机制。

针对企业密集的特点，宋云海主动对接企业负责人，定期组织召开安全联席会议，制定并实施了一系列有针对性的安全防范措施。他推动成立了由企业员工组成的义务巡逻队，开展内部风险排查和安全培训共计300余场次，使得过去一年中辖区企业发案率下降了35%，有效保障了企业的正常运营秩序和社会经济效益。

上汽通用五菱是宋云海辖区内生产规模最大的企业。该企业安保主管于浩文告诉记者，他们现有员工8000余人，其中外来流动人员较多，治安案件频发。“针对我们企业的情况，宋警官多次过来走访摸排，逐步建立了警企联动机制。现在我们每天协同进行治安联动可视化巡逻，每一批新进员工，全部由宋警官负责办理居住证、出入证等证件，很好地保障了我们企业的用工安全。”于浩文介绍。

宋云海告诉记者，今年1月份，在给上汽通用五菱新进员工办理暂住证过程中，他发现了一名在逃犯，2020年因偷越国（边）境被列为在逃，此前在缅甸从事电信诈骗，去年偷渡回国，辗转来到青岛打工。掌握情况后，老宋组织人员换上企业员工服装，到企业排查守候了两天，等该在逃犯到车间上夜班时将其一举抓获，有力维护了辖区企业的正常经营秩序。

千里奔波圆孩子“落户梦”

此外，宋云海还积极搭建警民沟通平台，利用线上线下的方式解答居民疑问，化解矛盾纠纷，有力地促进了社区和谐稳定。他发动社区居民共同参与社

区治理，构建了“人人有责、人人尽责、人人享有”的社会治理新格局。

2023年，宋云海接到了一个特殊的求助——当地一名居民从东北吉林带回一个未曾办理过户籍手续的孩子，眼下正面临上学难题。原来，这个孩子是在特殊的家庭背景下出生的——父母未领结婚证，母亲在孩子出生后便离家出走。面对这一情况，宋云海积极与居委会协调沟通，确保孩子能先接受学习教育，不令其成长受到影响。同时，他将这一特殊情况汇总上报至分局，并通过逐级申报至市局，启动了对孩子户籍问题的紧急解决程序。

为了核实情况并完善相关证明材料，宋云海带领工作组远赴吉林，深入走访了孩子的接生人员，以及孩子父亲原居住地的村支书、妇女主任等关键见证人，敦促各方共同出具了多达30份的详实有力的证明文件，构建起完整的证据链。返回青岛后，他立即将这些重要的证明材料递交给上级公安分局，并最终报请市局审批。经过层层审核与努力，孩子的户籍问题终于得到妥善解决。

接到通知来领取孩子身份证件时，激动不已的孩子爷爷向宋云海表达了深深的感激之情。宋云海用实际行动践行了人民警察为人民服务的宗旨，彰显了公仆情怀和责任担当，也点亮了一个孩子走向未来求学之路的希望之光。

居民被骗20万他及时止付

在日常工作中，宋云海经常深入社区、学校、企业等地进行普法活动，提升辖区群众的法律意识。他先后精心策划举办了“开学第一课——法治进校园”、社区“普法大讲堂”、企业新入职员工普法专题培训等一系列活动，切实提高全年龄段居民的自我防护意识。

2022年的一天，宋云海接到辖区群众王先生打来的求助电话，称其妻子李女士可能遭受到电信诈骗。原来，李女士早上接到一通电话，对方自称是公安局民警，以她的银行卡涉嫌违法犯罪为由，要求转账汇款20万元。了解情况后，宋云海立即会同开发区公安分局反诈中心民警展开研判工作，经沿线侦查，在辖区银行内找到了正在给骗子转账的李女士。宋云海果断采取止付手段，成功避免李女士近20万元的损失。事后，宋云海对李女士进行了普法教育，讲解了许多诈骗案例和防范知识。

为切实提升治安防控效能，宋云海协调社区居委会，征集150名热心群众组建居民义务巡逻队，定期开展夜间巡逻，协助警方处理突发事件，有效降低了社区案件的发生率。同时，他还探索实行网格化精细管理，将社区划分为若干个网格，每个网格设立一名网格员。平日里，他与网格员一起走街串巷，了解社情民意，及时处理邻里纠纷、噪音扰民等问题，真正做到小事不出网格、大事不出社区。

名片

宋云海

年龄：56岁
身份：市公安局开发区分局
长江路派出所社区民警

“身为人民警察，时刻要把居民安全放在第一位，做到让群众满意。”

你有故事，请联系我们
早报热线：82888000

延伸

入户走访解决“车上猫砂”案

近日，某小区群众多次反映私家车上出现猫砂等物品，宋云海与网格员进行实地走访，通过对居民车辆停放位置及猫砂散布区域的勘查，确认为楼上高空抛物。随后，宋云海组织警力，协调物业保安人员，对涉嫌抛物的楼栋进行入户走访，最终找到了扔猫砂的住户。经民警批评教育，住户意识到了自己的错误，并保证不会再有高空抛物的行为。事情得到圆满解决，小区业主和物业送来锦旗向宋云海表达感激之情。

20多年来，无论是化解邻里纠纷，还是预防打击犯罪，抑或是开展各类安全教育活动，宋云海的身影始终活跃在社区第一线，为维护社区的和谐稳定筑起了一道坚实屏障，用实际行动诠释着人民警察对社会安宁、群众福祉的承诺与担当。“身为人民警察，时刻要把居民安全放在第一位，做到让群众满意。”宋云海是这样说的，也是这样做的。他的坚守不仅赢得了社区居民的信任与爱戴，更为警务工作探索出一条警地深度融合的新路径，树立了新时代社区警务工作的典范。