



社区老人“1”键拨号 他随叫随到

双山派出所社区民警荆兆曜22年来扎根基层倾情奉献 十多位老人手机通讯录里把他设为“第一呼叫人”

“把工作做到前头,把温暖送到心头,把实事办到点头。”这是青岛市公安局市北分局双山派出所社区民警荆兆曜经常挂在嘴边的一句话,也是他的从警座右铭。担任社区民警22年来,荆兆曜始终把社区和谐作为第一主业,把群众满意作为第一标准,扎根基层、倾情奉献,先后调解各类矛盾纠纷2000余件,为群众排忧解难1000余件,帮扶孤寡老人和困难家庭20多户,被群众亲切地称为“阳光片警”。荆兆曜把社区当家、把群众当亲人,积极为群众纾困解难,传承新时代雷锋精神,坚持爱心帮扶,如同他的名字一样,照耀着社区里的孤寡老人、失依儿童和困难群体,让他们感受到社会的关爱和温暖。



工作中的荆兆曜(左)。本人供图



▲荆兆曜与毕大娘拉家常。
▲荆兆曜和妻子解春华一同帮扶照顾小馨然。 本人供图



扫码观看
荆兆曜工作日常

用真情赢满意 担任孤寡老人“第一呼叫人”

“大娘,最近身体怎么样了?你一个人在家,腿脚也不大方便,我过来看看你。”大山社区有一位80多岁的独居老人毕大娘,因糖尿病并发症,眼睛看不清,腿脚也不灵便。2月29日下午,荆兆曜来到毕大娘家里,如往常一样,和老人拉拉家常,帮老人做些家务。

“小荆你又过来啦,怎么还买了这么多东西呢。”“大娘,上次您说喜欢吃土榨的花生油,我这次特意给您拿了一桶。”看到荆兆曜给自己带来的花生油 and 水果,毕大娘心里感动极了。

交谈中记者了解到,毕大娘与荆兆曜相识多年,因为老人身体不太好且自己一个人住,荆兆曜就格外关心她的日常生活。在多年的照顾中,毕大娘早已把荆兆曜视为亲人,事事愿意向他倾诉,生活上遇到困难时,荆兆曜都会及时为老人解决,让老人没有后顾之忧。“在我的手机通讯录里,把小荆设置成紧急联系人,只要按一下‘1’,就可以拨通他的电话,他也会第一时间赶过来。”毕大娘说。2022年的一天晚上,毕大娘在家中不慎摔倒,她第一时间联系了荆兆曜,荆兆曜火速赶到,与急救人员一起将老人送到医院。所幸,毕大娘只是扭伤了脚,并无大碍。老人在家休养期间,荆兆曜隔三差五便会上门探望。听说喝小米粥有营养,荆兆曜专门拜托日照老家的亲戚,到农村买来当季最新的小米,发快递到青岛,给老人熬粥喝。“小荆对我的好,真是说不清,我把他当儿子一样看待。

他做什么事都很细心,社区里没有说他不好的!”毕大娘说。

出门前,荆兆曜照例把老人家的厨房和卫生间仔细检查一遍,确认水电气都正常,才放心离开。在门口,毕大娘满怀期待地问荆兆曜下次什么时候再来看她,荆兆曜笑着说:“放心大娘,有空我一定来看您,您一定注意保重身体啊!”记者了解到,社区里像毕大娘一样将荆兆曜设置为“第一呼叫人”的老人有十多个。只要这些老人打来电话,就能让荆兆曜从饭桌旁、睡梦中拔腿就走,风雨无阻。

从毕大娘家出来,已经是下午四点半了,荆兆曜又买了牛奶和水果,马不停蹄地来到社区另一户帮扶家庭探望。“俊俊,你看这是谁?你叔叔又来看你啦!”得知荆兆曜上门来看望,俊俊母亲走到床前开心地告诉儿子。

大山社区的居民俊俊,今年30多岁了,10年前因车祸导致脑部损伤,全身瘫痪卧床。父亲前些年因病去世后,俊俊的衣食住行都由年迈的母亲陪伴照料,母子俩靠低保度日,生活异常艰辛。荆兆曜告诉记者,随着俊俊母亲年纪越来越大,在日常照料中给俊俊翻身擦洗都完成不了。在了解到俊俊家的实际困难后,从2014年开始,荆兆曜开始了对俊俊一家的帮扶,定期上门探望,帮助他上医院复查,解决生活上的一些困难。“俊俊,我来给你擦擦脸、翻翻身。”每次看望,荆兆曜都会帮俊俊妈妈一起,给俊俊按摩、翻身。“他虽然不能说话,但是我知道他能认出我来,也很高兴我来看他。”荆兆曜说。

“每次我都和刑警官说,真是不好意思,你平日里工作那么忙,给你添了不少麻烦。”提起荆兆曜对自己家的帮扶与照顾,俊俊妈妈的眼睛有些湿润了。“每次上门都不空着手,逢年过节更是自己花钱买礼品

来看望我们,太过意不去了。”“家里有困难,作为社区民警我肯定要尽最大能力帮你们,这是我应该做的。”在10年的帮扶中,荆兆曜与俊俊一家结下了深厚的情谊,“有困难找我”是荆兆曜对他们的承诺。

以贴心换安心 “兆曜警务室”让矛盾不出社区

荆兆曜于1992年加入公安队伍,2002年至今在市北公安分局双山派出所担任社区民警。从警以来,他先后荣立个人二等功1次、三等功两次,受到嘉奖表彰8次,荣获“山东省公安机关基层标兵”“山东省公安机关大走访活动先进个人”“山东省基层派出所成绩突出先进个人”“青岛市微尘公益之星”“青岛市文明市民”和“感动市北道德模范”等荣誉称号。

从治安民警转成社区民警前,他觉得社区工作没有治安办案那么惊心动魄,无非就是了解家长里短,调解纠纷矛盾,谁家小纠纷,谁家屋顶漏水……当融入社区警务工作后,荆兆曜才深刻感受到,那些看似鸡毛蒜皮的小事,都与民生息息相关。“到岗第一天,所里的老民警就和我谈,想要干好‘片警’就得嘴勤手勤腿勤。”从那天起,荆兆曜便将这“三勤秘诀”郑重地写在了笔记本上,也深深地记在了自己心里。

大山社区常住居民有9000余户、20000余人,小区多为开放式管理,流动人口多、游商贩户多、困难群体多、管控难度大。担任社区民警后,为了尽快熟悉社区情况,拉近警民关系,荆兆曜便以社区为家,白天跟着楼组长一起走街串巷,坐在马扎上跟大爷大妈们拉家常;晚上,他开展错时走访,到“上班族”家里问需求、摸情况,

并将印有自己手机号码的“警民联系卡”发放到每户居民家中。

短短一个月下来,社区里的21条街巷,他走了上百遍;129个楼座,他爬了上百回;单位、店铺、人员等各类台账,他建了上百本。社区的地形探熟了,情况摸清了,居民们也与这个块头大、嗓门大、眼睛大的新“片警”熟络起来,都亲切地称他“大荆警官”。

“大荆警官”依靠“三勤秘诀”走进了群众家门,但真正走进群众心门,还要从2004年7月的那条土路说起。荆兆曜告诉记者,20年前的大山社区还是个城中村,村里蚌埠路附近有一处土坡,坡上、坡下的老式平房里住着15户居民。由于没有下水管道,坡上的居民为了方便,便将生活污水倒在门外,水流带着垃圾随地势往下淌,便在坡下形成了一处泥水洼。当时正值夏天,水洼散发着恶臭,招引着蚊虫,坡下的11户居民整日门窗紧闭,连连叫苦,于是便多次联合起来找坡上邻居理论。但坡上的居民觉得坡路是自然形成的,由此引发的问题怪不到自己头上,便依然我行我素。

眼看矛盾激化,消息传到了荆兆曜的耳朵里。他到现场了解情况后,便对坡上居民挨家挨户做工作,劝说大家不要随意倾倒垃圾和污水,并承诺坡下居民,3天内一定帮助解决问题。第一天,荆兆曜请来工人对坡路进行勘测,设计改造方案,列出工料清单。第二天,他拿着工料清单和图纸跑到建材市场,自掏腰包买了水管、水泥。为了不影响居民出行,他给工人加工钱,利用晚上人少的时间加班施工,为土坡铺设了下水管道,硬化了路面。第三天一早,居民们惊喜地发现,原本“刮风一身土、下雨两脚泥、夏天蚊子窝”的老难题,真的被荆兆曜用3天时间解决了,邻里矛盾也

烟消云散了。为了感谢荆兆曜,大家伙专程到派出所赠送了一面锦旗,“有事找大荆,居民都放心”几个金色大字让荆兆曜感到由衷的高兴和欣慰。

经过多年的历练,如今,荆兆曜早已是社区的“活地图”,社区里的困难家庭,他了如指掌,哪家还有矛盾没有解决,他铭记在心。荆兆曜每天坚持入户探访,到社区巡逻,进行反诈和禁毒宣传等,检查安全标识是否张贴正确,人员配备是否到位、小区外来人员情况等。

为了进一步践行“枫桥经验”,更好地服务社区群众,2023年,“兆曜警务室”在大山堡城小区正式挂牌。从“警民联系卡”到“警民联系群”,从“派出所的社区办公室”到“家门口的兆曜警务室”,从每天“下社区”到全天“在社区”,荆兆曜与群众的距离越来越近,心与心也连得越来越紧。“社区是我的工作主阵地,每天上午和下午我都会过来走访,为老百姓服务是我作为社区民警的职责所在。”荆兆曜说。

“兆曜警务室”在社区阵地上守好了矛盾化解的“第一关”,一年来先后化解各类矛盾纠纷260余件,实现了轻微矛盾不出社区。日复一日,年复一年,“有事就找大荆”也慢慢变成了“有事就找老荆”。从“大荆”到“老荆”,变化的是称呼,不变的是经年累月的从警初心和百姓放心。

让温情化亲情 “举家”走向帮扶“善”途

从警以来,荆兆曜常年资助帮扶多名困难老人、失依儿童,尽自己最大力量帮扶困难群体。截至目前,他无私资助的社区困难群众有20多名,先后捐款捐物10万余

元。是什么让荆兆曜走上了这一条向善之路?还得从22年前他认识的一位叫袁有志的社区居民说起。

2001年,袁有志的妻子因病去世,多年治病花光了家里的积蓄,还欠了外债,只能靠打零工拉扯一儿一女,生活非常困难。那时,刚来到双山派出所不久的荆兆曜,在走访入户中了解了袁有志家的情况后,乐于助人的性格让他决定帮一帮这个困难的家庭。“刚认识时,袁有志的大女儿上小学,小儿子才上幼儿园,两个孩子的学费和日常支出对他来说是一笔不小的开支,于是我主动提出负担两个孩子每年的学费,希望帮他减轻一些压力,改变这种生活困境。”荆兆曜说,“当时袁大哥挺不好意思的,也不想麻烦我,我就每个月定期去家里看看他们,力所能及地提供一些帮助。”从2002年到2010年,8年里,荆兆曜每年都出钱出物,从物质上帮扶,在精神上鼓励这个家庭。“两个孩子都工作后,他们一家的生活慢慢好起来了,走出了困境,虽然不再帮扶,但我们依旧保持着良好的关系。”荆兆曜说,前些年袁有志的大女儿结婚时,一家人还特意邀请自己去参加婚礼,“在现场看到他们一家人幸福美满的样子,我觉得很欣慰,觉得自己的付出和帮助很值得。”

荆兆曜的爱心帮扶善举,并没有在此画上句号。他的温暖举动,不仅帮助了困难家庭,也影响带动了自己的小家庭。

11岁的小馨然,是荆兆曜家庭长期资助帮扶的对象。荆兆曜告诉记者,小馨然虽然年纪不大,但命运坎坷,父亲因病去世,妈妈身患精神疾病,才上五年级的小馨然早早肩负起生活的重担。“我在走访时了解到小馨然的情况,父亲去世后,她妈妈承受不了生活打击,患上精神疾病,一到发病时就会打骂孩子。孩子每天放学回家没有

饭吃,只能吃干馒头充饥。”荆兆曜听说了小馨然的遭遇,他的心便揪了起来。因为不懂得怎么照顾小女孩,他便回家向身为老师的妻子解春华求助。解春华和丈夫一样,也是一个热心肠,得知丈夫想要帮助小馨然后,她十分理解并给予支持,夫妻俩一拍即合决定长期帮扶这个孩子。

“因为孩子母亲患有精神疾病,不适合和孩子一同居住,所以我们便将她送到医院接受治疗,同时雇了一位爱心大姐照顾孩子的生活起居。小馨然和这位爱心大姐已经共同生活两年多了,大姐把孩子照顾得也很好。”荆兆曜说。生活的问题解决后,为了弥补小馨然内心深处缺失的亲情,每隔一两个星期,荆兆曜夫妇都会带上学习用品、新衣服和零食来看望她,陪她聊天谈心。尤其解春华作为一名小学老师,每次探望都会辅导小馨然的学习,对孩子学习上遇到的问题及时给予指导。节假日的时候,荆兆曜夫妇还会带上小馨然去逛动物园、儿童乐园,或者吃着爆米花看电影……这再平常不过的陪伴,对于小馨然来说,却是许多年未曾体验过的快乐。

“第一次见到小馨然时,自卑、无助是她给我留下的最深印象,因为长时间得不到关心与照顾,孩子的性格有些孤僻,精神状态非常不好。但是经过这几年的帮扶,现在的小馨然已经走出了当时的困境,变得阳光、开朗,很爱笑,学习成绩也不错。”荆兆曜告诉记者,去年中秋节假期,夫妻俩带着小馨然去商场吃了一顿孩子心心念念的汉堡大餐,陪着孩子抓娃娃、看电影,让孩子度过了一个开心的假期。“特别令我们感动的是,回到家后,孩子从房间里拿出了一个玻璃瓶,里面装了几百只千纸鹤。小馨然说这是她特意送给我们的礼物,很感谢我们对她的照顾和付出,祝我们节日快乐、身体健康。”说到这里,荆兆曜脸上露出了欣慰的笑容。他表示,夫妻二人已经约定好,把小馨然当作自己的孩子,继续在物质和精神上帮扶,让孩子在父母般爱的关怀里健康快乐成长,直至长大成人,独立生活。

就这样,在荆兆曜的带动下,解春华和儿子也主动加入青岛市金盾志愿者协会,一家三口组成了学雷锋家庭,用实际行动弘扬雷锋精神,用更强大的力量去帮扶困难群体。2023年,解春华被评为“山东省好警嫂”,“儿子现在在青岛交响乐团工作,他也很喜欢参加一些志愿服务,每到重阳节、中秋节等节日,他就会和同事一起到老年公寓义演,节假日我们一家三口也会一起参加一些志愿活动。”荆兆曜说。

在坚持爱心帮扶,用实际行动传递正能量的同时,荆兆曜还有一个身份——青岛市无偿献血大使。他常年参加无偿献血活动,已累计献血3000毫升。2007年,他又加入了“中华骨髓库”,自愿无偿为白血病患者捐献骨髓造血干细胞,为他们送去生命的希望。“希望用自己的点滴之力,为社会多做些贡献。”荆兆曜说。

从警32年,社区耕耘22年,1万多个日日夜夜,荆兆曜用脚步走遍了社区,用真心走近了群众,他用自己最质朴的方式,展现出一名党员民警关爱社会、全心全意为人民服务的时代风采。“我认为,雷锋精神就是帮助别人、服务百姓、无私奉献。作为一名基层社区民警,用自己的微薄之力帮助社区群众解决急难愁盼的问题,让群众感到满意、感到幸福,这是我的职责所在。未来,我将继续用实际行动践行雷锋精神,让雷锋精神在新时代绽放更加璀璨的光芒。”荆兆曜说。本版撰稿摄影(除署名外) 观海新闻/青岛早报记者 刘文超 视频拍摄剪辑 刘宇航