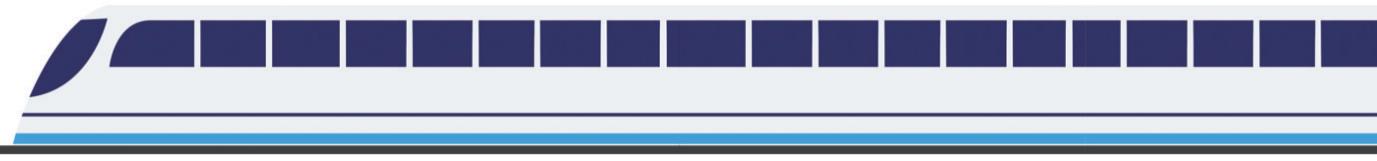
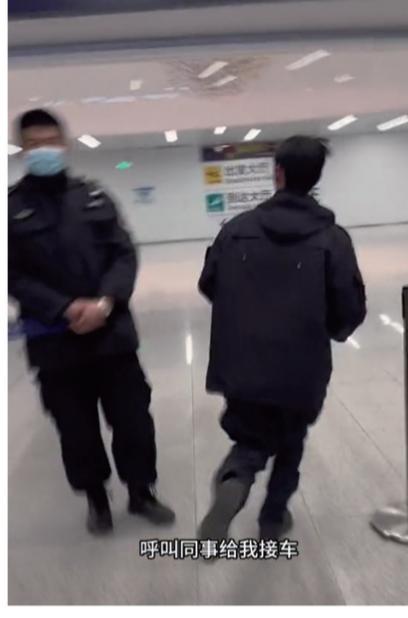


“青岛地铁这种操作，太厉害了！”

自媒体博主分享自己在地铁人员护送下赶飞机的暖心经历 引发众多网友共鸣



余先生乘坐地铁前往机场。



“制服小哥”带余先生跑过“绿波通道”。



余先生准时抵达机场。

近日，自媒体博主“余师傅厨房科技”在网络上发布了一条名为“青岛地铁，我怕了”的视频，讲述了自己的经历：因工作耽误了赶飞机的时间，正当他在地铁站焦急万分的时候，一名地铁员工主动伸出援手，助他顺利赶上飞机。在随后众多网友的留言中，青岛地铁的种种暖心举动也被“起底”。

赶飞机被接力“护送”

“我是第一次体验到咱们青岛地铁还有这种操作，太厉害了！”3月4日晚，“余师傅厨房科技”账号主人、35岁的余先生在电话里告诉记者，上周五晚上，他准备乘坐21:15的飞机去长沙。本来打算18点去机场，因为见了一位朋友聊工作，不知不觉聊到了19点，出发往机场赶的时候已经是19点20分了。从余先生家到机场大概需要一个小时的车程，但大家都说坐地铁最保险，于是他打了个车赶往青岛北站，去坐8号线。

赶到地铁站后，余先生刚冲到站台，就见一趟地铁列车关门开走了。“我一看时间，下一班车还得等好几分钟才能来。我要是赶不上这趟飞机，就得第二天再去长沙，那边的工作就有可能耽误。”余先生告诉记者，他当时非常着急，心里计算着时间，对于能不能赶上飞机没了底。正在这时，一位地铁工作人员走了过来，看到余先生焦急的样子便问：“您是不是赶飞机晚点了？”余先生急忙回答说是。这位地铁工作人员很“淡定”地告诉他：“第一，您赶紧打航空公司电话办理线上值机；第二，我安排同事在您下地铁的时候接您，争取帮您赶上。”说完，这位地铁工作人员拿起对讲机开始安排，而余先生也赶忙联系航空公司。

“这位地铁小姐姐嘱咐我，地铁到站时间是20:22，下车后她的同事会在车门处接我，顺利的话能在20:30之前赶到，让我不用着急。”余先生说，他上车后果然在20:22到达了胶东机场站，一位穿着保安制服的小伙已等在车门处。确认余先生身份后，小伙就带着他开始“百

米冲刺”，通过“绿波通道”，一路送他到达值机处。等上了飞机，余先生一看时间：20:35。“这一番操作下来，不仅没耽误飞机，时间居然还有富余。”他说。

“绿波通道”一路畅达

保安小伙轻车熟路的样子一度让余先生误认为他是机场的工作人员。“我们是青岛地铁的！”保安小伙的一句话，让余先生的心里感受到阵阵暖意，直到晚上睡觉前还在“回味”这次温暖的出行体验。“我想了想，无论如何要给家乡青岛的地铁点个赞，就把这件事情的经历写了下来，发在朋友圈里。”余先生说，遗憾的是一路光忙着赶飞机，忘记了向帮助他的那位地铁小姑娘要联系方式，没法向她表示感谢。最终，余先生制作了一条视频，讲述了事情的经过，“让广大来青岛旅游的朋友知道，赶飞机、高铁晚点也不用怕，记得坐青岛地铁。”

“这样子的青岛地铁谁不怕？”余先生在视频里说。记者了解到，好到令他“害怕”的服务正是青岛地铁于去年5月在胶州北站、胶东机场、红岛火车站、青岛北站和青岛站5座交通枢纽地铁站，推出的“绿波畅达”系列服务举措之一的“绿波通道”服务。当乘客着急赶飞机、高铁，却又不清楚车站环境时，地铁员工就会启动“接力赛”，精准把握乘客信息及需求，通过站间联动规划最短最快路径，解决乘客出行烦恼，提供“一路绿灯”的服务。

记者了解到，为满足乘客出行需求，这5座交通枢纽地铁站还可为乘客提供行李打包、行李运送、预约乘车、休息等候、信息衔接、无碍护送、快递邮寄等7项出行服务。同时，车站增设“绿波畅

达”百宝箱，内含一次性水杯、暖贴、姜茶、打包绳、剪刀、胶带等物品，解决乘客出行需求，传递服务温度。

网友留言诉说暖心事

“青岛地铁的服务真是刻在了骨子里！”在余先生的视频评论区里，网友们纷纷留言“起底”自己乘坐青岛地铁时的暖心经历：“年前家中老人要坐地铁去机场，于是拨打地铁服务热线办理了爱心预约，我妈说比我自己跟着去都管用！”

网友“请叫我小秃头DAYTOY”留言说道：“青岛地铁是真不错，前一阵时间我刚从老家回来，拿着大包小包的行李，愁死了。在青岛北站坐地铁的时候，一位穿制服的小哥哥不仅帮我把行李抬着过了安检机，还一路护送我下扶梯、上地铁，怕我被行李绊倒。你们以为这就结束了吗？并没有，等我出站的时候，他居然还安排了一个保安把我送出站，真是给我感动坏了，真不错！”

网友“方向原创”在留言中讲述了他亲眼看到的地铁暖心事：“咱就说青岛地铁服务确实可以。有次我在青岛北站等地铁，看旁边一个小姐姐好像肚子疼，蹲在地上，制服小哥哥主动过来问，然后拿对讲机呼了一下，不一会就来了好几个人，带着热水、暖贴，我都震惊了……”

网友“配角”则在留言中分享了他的一次经历：“前几天坐飞机回青岛，飞机晚点，还赶上了大暴雪，出租车打不着，大巴车停运，正在感叹命运捉弄时，广播里喊‘有地铁’。凌晨2点多坐地铁还是头一次，靠谱！”

留言中，不仅有网友对青岛地铁的称赞，还有人表达了对青岛这座城市的喜爱：“青岛真的很不错，衣食住行都很便利，是很有有人情味的城市。去过一次，没待够！”

/ 新闻延伸 /

坐地铁赶时间？打个电话就行

“绿波路段”是指在指定的交通线路上，规定好路段的车速后，计算车辆通过某一路段的时间，再对各个路口的红绿灯信号进行协调的路段。“绿波”能使行驶在主干道协调控制的交叉口的车辆不遇或者少遇红灯，一路畅行无阻。

青岛地铁立足实际，集结资源，以“畅达幸福”服务品牌为根基，在地铁青岛北站、青岛站、胶东机场站、胶州北站等交通枢纽站推出“绿波畅达”系列服务举措，为乘客提供“一路绿灯”的联动服务。车站工作人员会通过提前规划、安排人员接站、开放边门等措施，帮助乘客以尽可能短的时间赶上高铁或飞机。

各交通枢纽车站开辟“绿波通道”，赶时间的乘客只需现场联系工作人员或拨打以下电话给各交通枢纽站，告知自己的乘车信息及需求，车站会安排工作人员帮助乘客搬运行李，选择最便捷的路径，通过“绿波通道”实现快速换乘。

地铁青岛站：0532-55770101；地铁青岛北站：0532-55962711；地铁胶东机场站：0532-55790201；地铁胶州北站：0532-55790101。

/ 记者手记 /

让远近朋友感受“畅达幸福”

在青岛地铁，每个地铁车站都是一个社会服务点，这样的暖心服务举措还有很多。准妈妈徽章、母婴室、出行信息咨询、爱心预约、失物招领等等，地铁人用暖心服务体现城市温度，擦亮“畅达幸福”品牌，无数个暖心瞬间换来了乘客的出行便捷。正如余先生在视频中所说：青岛这满满的人情味，只要答应你了，就真出力，也会帮你帮到彻底。

作为一张城市名片，青岛地铁不断打造创新服务，致力于让所有乘客“畅达幸福”的努力，正在让这座美丽的城市更有温度，让生活在其中的人们感到温暖，让更多远近朋友感受到了青岛的“热辣滚烫”。

观海新闻/青岛早报记者 魏铌邦 通讯员 李虹霏 图片均为视频截图



扫码观看
相关视频