



锋华正茂

城运绽放“志愿红”
探访

15年“萤火”成炬

城阳巴士“萤火之光”志愿服务团队近3000名成员用爱点亮雷锋精神



城阳巴士“萤火之光”志愿服务团队。

点点星火，汇聚成炬。在青岛市城阳区，每当乘客有需要，总会出一道光将前路照亮——他们就是青岛城运控股集团城阳巴士有限公司“萤火之光”志愿服务团队。车厢内，他们不断为乘客提供优质服务，守护乘客平安出行；车厢外，他们积极学习雷锋精神，参与社会公益活动，成为积极推动城市美德信用建设，传播“美德山东”“文明青岛”“活力城阳”理念的重要力量。



城阳巴士志愿者为独居老人理发。

成立义剪队 踏上志愿路

2009年1月1日，城阳区有了真正意义上的第一条国有公交线路——城阳巴士502路。尽管当时只有20辆车、86名职工，但城阳巴士并不仅仅满足于在车厢内为乘客提供暖心服务，更鼓励有特长的职工参加社会公益志愿活动，更好担当国有公共交通企业的社会责任。于是，在李波、张晓峰、梁泽涛、孟昭团等先进职工的带领下组织成立了第一支“萤火虫”义剪队，每月定期到养老院为老人义剪，这就是“萤火之光”团队的雏形。

“萤火之光”志愿服务团队的标识是一个散发光芒、具有动感的“心”形图案，象征着城运控股城阳巴士志愿者火热的爱心。“心”形由两只飞舞双翅的人形聚集而成，共同呵护中心的光点，象征着每一名城阳巴士志愿者发出一点光，可以共同照亮岛城璀璨的星空。

15年来身影遍及大街小巷

作为城阳巴士“萤火之光”志愿服务团队最早的成员之一，502路驾驶员李波总是利用业余时间积极参与敬老、爱幼、扶困、文明交通等志愿服务，带领班组同事定期到霞沟社区等地看望孤寡老人，为他们送去生活必需品和温暖的问候。寒冬时节，他们为老人送去暖心煤和棉衣棉被；春夏果熟时，他们帮助果农采摘樱桃、杏子，用实际行动传递着社会的关爱和温暖。通过青岛市慈善总会和城阳区妇联的牵线搭桥，李波与两名“春蕾女童”结成了帮扶对子，每逢六一儿童节、春节等节日，他都会为孩子们准备书包、学习用品等礼物，鼓励她们好好学习。

2020年疫情期间，李波冲锋在前，勇挑重担，第一时间报名参加机场



城阳巴士志愿者进社区为居民修补衣物。

隔离人员的运送任务。他身着防护服、戴着口罩和护目镜，日夜兼程地奔波在抗疫一线，共转运隔离人员1200余人次。如今，李波更是成为志愿服务团队带头人，在这个团队中，他用自己的实际行动感染和带动着更多人加入公益事业中来，助力团队获得2019年度“感动青岛”道德模范群体荣誉。

目前，城阳巴士“萤火之光”志愿服务团队更加重视新时代文明实践和美德信用建设，竭力将车厢高品质服务延伸到社会上，更好发挥自身的公益属性。15年里，“萤火之光”志愿者们以10家养老院为基地，为院内老人及附近行动不便的居民提供义务理发活动，服务次数超过1300次，受益人达4万多人次；利用业余时间植树，到公交站点文明疏导，开展活动1000余次，成为促进城市文明的一股生力军；与城阳区100多户困难家庭结对帮扶，定期上门陪伴，解决实际困难；急人所急开起公益顺风车，免费将1500余名错过末班车的乘客或路人送回家；走进60多个社区，帮助居民修改衣物1200余件……2021年，团队被评为山东省第四批学雷锋活动示范点。

数字赋能公益 创新萤火汇炬

2022年，城阳巴士完成城运控股集团在公共交通主业的首次战略性重组，升级为拥有21处公交场站、1处有轨电车基地、80条公交营运线路、山东省首条现代有轨电车示范线、近千辆公交车、7列现代有轨电车的庞然

巨轮，肩负起“赋能城市发展，服务美好出行”的城运使命，城阳巴士“萤火之光”志愿服务团队也乘势提质升级。

在智能化、数字化大背景下，企业重组后依托集团日益完善的智慧交通中心建设，利用智能调度系统、“美好i相伴”公众号、微信朋友圈等方式，将公交车厢里的迷路老人、走失儿童、乘客失物等进行公益送归，仅一年时间就帮助了2000多名乘客，助推“萤火之光”品牌升级焕新，“萤火汇炬——美好i相伴”分队顺势组建，至此，“萤火之光”旗下分队从萤火义剪队、萤火顺风车队、萤火党员先锋队、萤火温暖相伴团队、萤火城市脉搏团队、萤火YOUNG无限团队等6支增加到7支，成员增加到近3000人。

2022年12月24日，城阳巴士公司调度员于静突然接到乘客刘春海的紧急来电，称刚刚坐公交车时丢了10万元现金。“这些钱都是我平时一点点攒的，要是找不到该怎么办？”来青打工的刘春海当时坐的是103路公交车，下车后他才反应过来，装有10万元现金的包裹忘在公交车上了，一时间大脑一片空白。正当刘春海焦急不已时，驾驶员黄明儒驾驶另一辆103路车进站，听闻刘春海的哭诉后，一边安慰一边帮忙拨通了车队调度室的电话。根据刘春海的叙述，调度员于静立即通过智能调度系统，向事发车辆驾驶员李建强发送消息。接到消息后，李建强将车辆安全停靠，在后车厢找到了刘春海遗忘的包裹，回到公司后第一时间上交给了工作人员。工作

人员打开包裹仔细清点，共有现金10.2万余元。随后，刘春海乘坐另一辆103路车赶了过来，核对信息后，最终工作人员将财物完璧归赵。

24名志愿者被授予“青岛市文明市民”称号

推行“萤火爱心储蓄”、实施《高品质服务奖励办法》、创新推出“新闻线索奖”、逢节开展“我们的节日”活动……除了对外开展暖心公益活动和车厢温暖服务，城阳巴士“萤火之光”团队对内也建立了多项关爱关爱志愿者和职工的制度举措，规范化建立了一套以精神激励为主、物质激励为辅的志愿激励体系，使志愿者对外服务的热情更加高涨，形成了“萤火之光”的“内外爱心双循环”，山东省“诚信服务标兵”李波、“山东交通工匠”纪君师、山东省“最美驾驶员”梁泽涛、青岛市“红飘带”星级公交驾驶员张晓峰、青岛市“最美志愿者”刘晓卿、“感动城阳 道德模范”李同新等先进典型不断涌现，陆续有24名志愿者被授予“青岛市文明市民”荣誉称号。

3月5日是全国第61个“学雷锋纪念日”，作为山东省学雷锋活动示范点以及城阳区美德信用建设试点单位，城阳巴士“萤火之光”志愿服务团队积极行动起来，计划开展慰问“春蕾女童”、志愿服务大集进社区、看望帮扶孤寡老人、文明出行公益引导等10余场志愿活动。

本版撰稿 观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰 图片均由城阳巴士提供