



雷锋正茂

城运绽放“志愿红”探访



城阳巴士志愿者为独居老人理发。

成立义剪队 踏上志愿路

2009年1月1日,城阳区有了真正意义上的第一条国有公交线路——城阳巴士502路。尽管当时只有20辆车、86名职工,但城阳巴士并不仅仅满足于在车厢内为乘客提供暖心服务,更鼓励有特长的职工参加社会公益志愿活动,更好担当国有公共交通企业的社会责任。于是,在李波、张晓峰、梁泽涛、孟昭团等先进职工的带领下组织成立了第一支“萤火虫”义剪队,每月定期到养老院为老人义剪,这就是“萤火之光”团队的雏形。

“萤火之光”志愿服务团队的标识是一个散发光芒、具有动感的“心”形图案,象征着城运控股城阳巴士志愿者火热的爱心。“心”形由两只飞舞双翅的人形聚集而成,共同呵护中心的光点,象征着每一名城阳巴士志愿者发出一点光,可以共同照亮岛城璀璨的星空。

15年来身影遍及大街小巷

作为城阳巴士“萤火之光”志愿服务团队最早的成员之一,502路驾驶员李波总是利用业余时间积极参与敬老、爱幼、扶困、文明交通等志愿服务活动,带领班组同事定期到霞沟社区等地看望孤寡老人,为他们送去生活必需品和温暖的问候。寒冬时节,他们为老人送去暖心煤和棉衣棉被;春夏果熟时,他们帮助果农采摘樱桃、杏子,用实际行动传递着社会的关爱和温暖。通过青岛市慈善总会和城阳区妇联的牵线搭桥,李波与两名“春蕾女童”结成了帮扶对子,每逢六一儿童节、春节等节日,他都会为孩子们准备书包、学习用品等礼物,鼓励她们好好学习。

2020年疫情期间,李波冲锋在前,勇挑重担,第一时间报名参加机场

15年“萤火”成炬

城阳巴士“萤火之光”志愿服务团队近3000名成员用爱点亮雷锋精神



城阳巴士“萤火之光”志愿服务团队。

点点星火,汇聚成炬。在青岛市城阳区,每当乘客有需要,总会出现一道光将前路照亮——他们就是青岛城运控股集团城阳巴士有限公司“萤火之光”志愿服务团队。车厢内,他们不断为乘客提供优质服务,守护乘客平安出行;车厢外,他们积极学习雷锋精神,参与社会公益活动,成为积极推动城市美德信用建设,传播“美德山东”“文明青岛”“活力城阳”理念的重要力量。



城阳巴士志愿者进社区为居民修补衣物。

隔离人员的运送任务。他身着防护服、戴着口罩和护目镜,日夜兼程地奔波在抗疫一线,共转运隔离人员1200余人次。如今,李波更是成为志愿服务团队带头人,在这个团队中,他用自己的实际行动感染和带动着更多人加入公益事业中来,助力团队获得2019年度“感动青岛”道德模范群体荣誉。

目前,城阳巴士“萤火之光”志愿服务团队更加重视新时代文明实践和美德信用建设,竭力将车厢高品质服务延伸到社会上,更好发挥自身的公益属性。15年里,“萤火之光”志愿者们以10家养老院为基地,为院内老人及附近行动不便的居民提供义务理发活动,服务次数超过1300次,受益人达4万多人次;利用业余时间植树,到公交站点文明疏导,开展活动1000余次,成为促进城市文明的一股生力军;与城阳区100多户困难家庭结对帮扶,定期上门陪伴,解决实际困难;急人所急开起公益顺风车,免费将1500余名错过末班车的乘客或路人送回家;走进60多个社区,帮助居民修改衣物1200余件……2021年,团队被评为山东省第四批学雷锋活动示范点。

数字赋能公益 创新萤火汇炬

2022年,城阳巴士完成城运控股集团在公共交通主业的首次战略性重组,升级为拥有21处公交场站、1处有轨电车基地、80条公交营运线路、山东省首条现代有轨电车示范线、近千辆公交车、7列现代有轨电车的庞然

巨轮,肩负起“赋能城市发展,服务美好出行”的城运使命,城阳巴士“萤火之光”志愿服务团队也乘势提质升级。

在智能化、数字化大背景下,企业重组后依托集团日益完善的智慧交通中心建设,利用智能调度系统、“美好i相伴”公众号、微信朋友圈等方式,将公交车厢里的迷路老人、走失儿童、乘客失物等进行公益送归,仅一年时间就帮助了2000多名乘客,助推“萤火之光”品牌升级焕新,“萤火汇炬——美好i相伴”分队顺势组建,至此,“萤火之光”旗下分队从萤火义剪队、萤火顺风车队、萤火党员先锋队、萤火温暖相伴团队、萤火城市脉搏团队、萤火YOUNG无限团队等6支增加到7支,成员增加到近3000人。

2022年12月24日,城阳巴士公司调度员于静突然接到乘客刘春海的紧急来电,称刚刚坐公交车时丢了10万元现金。“这些钱都是我平时一点点攒的,要是找不到该怎么办?”来青打工的刘春海当时坐的是103路公交车,下车后他才反应过来,装有10万元现金的包裹忘在公交车上了,一时间大脑一片空白。正当刘春海焦急不已时,驾驶员黄明儒驾驶另一辆103路车进站,听闻刘春海的哭诉后,一边安慰一边帮忙拨通了车队调度室的电话。根据刘春海的叙述,调度员于静立即通过智能调度系统,向事发车辆驾驶员李建强发送消息。接到消息后,李建强将车辆安全停靠,在后车厢找到了刘春海遗忘的包裹,回到公司后第一时间上交给了工作人员。工作

人员打开包裹仔细清点,共有现金10.2万余元。随后,刘春海乘坐另一辆103路车赶了过来,核对信息后,最终工作人员将财物完璧归赵。

/ 延伸 /
24名志愿者被授予
“青岛市文明市民”称号

推行“萤火爱心储蓄”、实施《高品质服务奖励办法》、创新推出“新闻线索奖”、逢节开展“我们的节日”活动……除了对外开展暖心公益活动和车厢温暖服务,城阳巴士“萤火之光”团队对内也建立了多项关心关爱志愿者和职工的制度举措,规范化建立了一套以精神激励为主、物质激励为辅的志愿激励体系,使志愿者对外服务的热情更加高涨,形成了“萤火之光”的“内外爱心双循环”,山东省“诚信服务标兵”李波、“山东交通工匠”纪君师、山东省“最美驾驶员”梁泽涛、青岛市“红飘带”星级公交驾驶员张晓峰、青岛市“最美志愿者”刘晓卿、“感动城阳 道德模范”李同新等先进典型不断涌现,陆续有24名志愿者被授予“青岛市文明市民”荣誉称号。

3月5日是全国第61个“学雷锋纪念日”,作为山东省学雷锋活动示范点以及城阳区美德信用建设试点单位,城阳巴士“萤火之光”志愿服务团队积极行动起来,计划开展慰问“春蕾女童”、志愿服务大集进社区、看望帮扶孤寡老人、文明出行公益引导等10余场志愿活动。

本版撰稿 观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰 图片均由城阳巴士提供