

篮球课退费 早报帮讨回

市民反映东方启明星篮球培训拖延退费 工作人员称“退费需要走流程”

消费维权热线

82888000

早报2月27日讯 2月27日，市民张女士拨打青岛早报热线82888000，讲述了自己遭遇的闹心事。2022年11月，张女士在西海岸新区长江东路278号东方启明星篮球培训(安子校区)为孩子购买了60节篮球课。后来因为搬家，张女士于去年9月向商家提出退费，没想到双方约好了退款时间，商家却多次拖延。在记者介入协调后，等待近半年的张女士终于收到了商家的退款。

等待近半年没收到退款

张女士介绍，为培养孩子的运动爱好，2021年11月，她在西海岸新区长江东路278号东方启明星篮球培训(安子校区)，花费6000余元为孩子购买了60节篮球课。张女士介绍，当时之所以给孩子报名，一是看重“东方启明星”的口碑和品牌，二是商家有承诺，“商家当时承诺我，可随时更换校区、退费。”张女士对记者说。

2023年9月，张女士向商家提出为孩子转换校区继续接受培训的要求，等待一个星期后，却被商家告知无法转校区。张女士于当月向商家提出退费的要求，双方经过协商，就退费达成一致。“扣除已上课程的费用，商家应退还我4856元。”

元。”张女士说，当时商家承诺了退费，但她却一直没收到4856元，她也多次向商家负责此事的李经理咨询，均被告知退费申请还在审核中。一直到今年2月，张女士仍没收到退款。

工作人员称“退费需要走流程”

随后，记者联系了东方启明星篮球培训机构的李经理。在记者说明相关情况后，李经理承认张女士提出了退费一事，并表示自己目前正在跟进此事。“我们在上周末就已经为张女士处理好了退费流程，但周一我们休息，今日张女士就能收到退款。”李经理对青岛早报记者说。至于为何之前出现延迟的情况？李经理解释称，“退费需要时间，之前一直在走流程。”

根据退费流程，李经理告诉记者，“在2月27日12时之前，张女士就会收到退款。”昨日11时20分，张女士联系到记者，称她已经收到了退款，“真的很感谢你们，孩子剩余的学费我已经收到了。”

为什么张女士之前未收到退款？记者多次拨打了东方启明星篮球培训客服电话4006709880，但没有人接听。据网上公开资料显示，东方启明星隶属于北京东方启明星体育文化发展有限公司，公司成立于2009年。记者搜索时注意到，该机构在青岛有四方校区、团岛校区等多个校区，记者拨打了校区统一电话4008821633，接线人员称“东方启明星在青岛没有总部”。2月27日16时50分，记者接到一名自称青岛东方启明星篮球培训工作人员的电话，该工作人员称，“机构青岛总部位于金水路校区。”

/ 律师说法 /

谨慎购买预付费服务

市民遇到类似拖延退费问题该怎么办？记者为此咨询了山东国曜琴岛（青岛）律师事务所律师杜慧谦。杜慧谦表示，在双方已经协商一致退费的情况下，商家未履行承诺，损害了消费者利益。根据《山东省消费者权益保护条例》第三十条规定，消费者可以向市场监管局等有关部门投诉举报，也可以采取法律途径，依法维护自身合法权益。此外，杜慧谦建议消费者要按照自己的实际需求，谨慎购买预

付费服务，不要因商家优惠较大而忽视了潜在的成本及风险。消费者要看清经营者证照是否齐全、经营是否规范，谨慎对待未开业先办卡的商家。不要轻信商家的口头承诺，要签订书面合同，详细了解相互的权利与义务，特别是在合同中详细注明预付费的使用服务范围、有效日期、服务内容、违约责任等相关条款，更要特别关注中止服务、转让等限制性约定，以便后期维权有依据。

/ 互动 /

三种方式帮您维权

即日起，青岛早报开通“3·15”消费维权热线82888000，将全年全天候在线。您可通过以下3种方式进行留言，留言中请清楚描述事件发生的日期、地址、涉及商家名称与具体经过。

1. 青岛早报24小时维权服务热线：拨打82888000直接反映。
2. 关注青岛早报官方微博，发送私信“消费维权+具体反映问题+联系方式”。
3. 关注青岛早报官方微信公众号，在后台发送私信“消费维权+具体

反映问题+联系方式”。

其他新媒体平台均可私信早报官方微博后台，留言反映问题并留下联系方式，等待早报工作人员第一时间致电了解。

（观海新闻/青岛早报记者 邹忠昊）



早报微信公众号



早报新浪微博



防患于未“燃”，对“推车入户”说不

青岛部分社区设置集中电动自行车充电区获市民点赞



南昌路社区为居民增设了可充电的电动自行车停车棚。

小区随着城市更新项目推进，增设了集中停放充电位置，小区电动自行车的管理较为完善，值得借鉴。市北区海伦路街道、湖岛街道为社区居民增设电动车停车棚，既消除了小区的安全隐患，又改善了居民的居住环境。

在南昌路社区南昌路28号和34号两处居民楼附近，记者看到，多辆电动自行车整齐地停放在停车棚下，停车棚内有扫码充电设备，有10多个充电插

头。“以后不用再担心雨天电动车的停放问题，也不用再担心电动车的充电安全问题。”家住南昌路社区的范女士笑着说，电动自行车有专门的充电和停放区域，让住户感到安心。

据南昌路社区工作人员解涵芹介绍，该社区的开放式楼院有32座，没有引入物业公司进行管理，“从去年10月我们就开始选场地，28号楼和32号楼附近电动车是最多的，也有空地，所以我们

先在这两处试点，为居民提供30余个停车位。”解涵芹说。不少居民向记者表示，愿意配合社区维护小区安全，同时，也呼吁相关部门加大监管力度，定期开展电动自行车安全检查和宣传教育活动，进一步提高公众的安全意识。

/新闻延伸/ 我市下发通知开展整治

日前，市安委办会同市消防办联合下发《关于切实做好电动汽车和电动自行车消防安全工作的紧急通知》，督促各级各部门做好电动汽车和电动自行车消防安全工作，及时消除安全隐患，确保全市安全形势持续稳定。

通知要求，至3月底，在全市组织开展全覆盖专项整治，深入排查整治辖区和行业领域电动汽车和电动自行车消防安全风险隐患。同时，积极推动符合安全标准的电动汽车充电桩和电动自行车停车棚、充电桩、充换电站等设施建设，严厉打击电动汽车、电动自行车违规停放或充电行为。要持续加大社会面宣传教育力度，全方位普及电动汽车和电动自行车消防安全常识；广泛开展电动汽车和电动自行车消防安全警示教育，加大警示曝光力度，开展“敲门行动”，做到宣传“进门入户”。

（观海新闻/青岛早报记者 邹忠昊）

摄影报道

增设充电棚获居民点赞

记者在走访中发现，也有部分老旧