



人物档案

姓名:王东珍  
年龄:57岁  
身份:青岛市公安局开发区分局薛家岛派出所社区民警  
“社区警务无大事,群众利益无小事。”

王东珍在警务室值班。



王东珍在调解纠纷。



王东珍对群众进行普法宣传。

# “有困难就找老王”

开发区公安分局薛家岛派出所社区民警王东珍 18年扎根基层成群众眼中的“亲人”“能人”

“老王”是辖区群众对青岛市公安局开发区分局薛家岛派出所社区民警王东珍的亲切称呼。担任社区民警18年来,王东珍始终保持对党忠诚的初心、坚守为民服务的使命,将“常走百姓路、常敲百姓门、常听百姓音”作为自己的工作准则,将“解民忧、纾民困、暖民心”作为自己的工作追求,兢兢业业、踏踏实实,当好“社区的好管家、群众的贴心人”。

## 社区“百事通”有事必回应

昨天早晨不到8点,老王已经处理完所里的事务,风风火火地出发“下片”了。每天清早来到所里后,他像往常一样开始处理日常性的事务,然后前往自己负责的社区开展走访、巡逻等工作,11点回到所里稍作休息,下午继续“下片”走访,常常一忙就是一整天。

“老王,过年好啊!”走在社区里,不断有居民向王东珍热情地打招呼,他也笑着一一回应。“许多居民我都认识,但偶尔也会有叫不上来名字的,大家都和我打招呼,我也都应着。”王东珍告诉记者,他所负责的衡山路社区、天目山路社区和嘉陵江东路社区,共有10个小区,常住人口24792人,辖区人口非常密集,此外还包含场所400余家,学校幼儿园8所,大型商场1家,日常工作千头万绪。

“我们这边的社区居民几乎没有不认识王警官的,他平日里非常热心,家家户户有困难都去找他,是我们社区的‘百事通’。”在薛家岛六社区,居民薛亮告诉记者,老王的手机24小时开机,从来没有打不通电话的情况,即使是半夜,老王也会接听来电,或者第一时间予以回电。

“社区警务无大事,群众利益无小事。”这是王东珍经常挂在嘴边的一句话。在社区,他深受群众的尊敬与爱戴,“有困难就找老王”逐渐成为了辖区居民们的口头禅。谁家有什么喜事都会主动跟老王说一声,请他去喝喜酒,老王笑称这是甜蜜的“负担”,心里却明白这是群众真正把自己当成了亲人。

## 腿勤嘴勤和群众打成一片

1985年,王东珍怀着满腔热血毅然报名参军,成为了一名光荣的武警青岛边防部队战士。22年的从军经历,他多次立功、获奖,从战士一步步成长为领导

干部。2006年,王东珍从部队转业,毅然选择投身警营,到开发区公安分局薛家岛派出所工作,成为了一名光荣而又平凡的社区民警。

然而,王东珍的从警生涯开局并不顺利。刚穿上警服的王东珍,对于新岗位、新环境有着无限的憧憬,但经过一段时间后才发现,现实与梦想差距太大——每天就是与群众打交道,各种鸡毛蒜皮的小事和家庭邻里的琐事纷至沓来。失落、苦闷、压抑的情绪甚嚣尘上,一度令他感到迷茫。

一次偶然的机会,王东珍与部队老领导不期而遇,他将自己的苦恼和盘托出。结果老领导不仅没有对他表示同情,反而将他教育了一番——“只要选择了,就要做出个样子来。”老领导的话让王东珍感觉醍醐灌顶。“对呀,遇到这点困难就郁闷甚至想要退缩,怎么能对得起自己的初心?”从那天开始,王东珍就暗暗下定决心,无论什么岗位、什么环境,都要坚守初心、坚定选择,在本职岗位上干出一番成绩。

由于不熟悉社区情况,王东珍刚下社区的时候,居民要么不开门,要么态度冷淡,群众工作遇到了瓶颈,但他并没有气馁和退缩,而是俯下身子虚心向前辈请教,学着面带笑容去接触群众,带着真情去了解群众。

入户时,一声“阿姨、大叔、大哥、大嫂”,打消了群众的抵触情绪;双手递过“警民联系卡”,一句“您好,我是这里的社区民警老王,这是我的联系方式,如有需要,您尽管说话”,拉近了和群众的距离……为了能够真正走进群众心里,王东珍逐渐改变自己比较内向、不愿说话的性格,有意识、经常性地和群众拉家常,把群众的事当作自己的事,把群众的困难当作自己的困难,真正把自己融入到群众当中去。

“社区民警的主要工作就是与居民打交道,为大家排忧解难。”王东珍告诉

记者,与群众打交道就是要做到“腿勤、嘴勤,真心、真情”,要多往基层、多往社区跑,也要学会如何与居民沟通和交流,最重要的是要发自内心、真诚地去对待群众、帮助群众。

俗话说:金杯银杯不如老百姓的口碑。王东珍用真心和真情,赢得了社区居民的拥护与支持。从那以后,群众的家门好进了、脸好看了、话好聊了,情更浓了,都把王东珍当作自家亲人和最可信任的人。大家对他的称呼,也从一开始的“王警官”逐渐变成了“老王”。

## 琐碎事不放过 调解纠纷有妙招

如何让群众从琐碎且平凡的社区警务小事中感受到公安机关的为民情怀,这是社区民警的职责所在,也是王东珍一直以来的不懈追求。

在几年前的一次走访中,王东珍了解到辖区外来务工人员李先生的女儿已到入学年龄,但因李先生不了解入学政策,孩子上学的事便一拖再拖。得知这个消息后,王东珍主动上门与李先生进行沟通,并及时与辖区学校取得联系,争取校方配合,同意接收孩子入学。但孩子入学需要先在网上报名,李先生家中条件简陋,没有电脑,也不能上网。王东珍知悉后,又迅速协调社区借用电脑为孩子完成了网上报名,并利用周末休息时间陪同李先生及孩子办理了入学手续。事情办妥之后,李先生感激地拉着王东珍的手说:“老王大哥,真是太谢谢您了。”孩子嘴里也不停喊着“警察叔叔真好!”

2023年2月,凤凰城小区一名居民来到社区调解室反映,自家下水管道因楼层太低时常堵塞,多次与邻居协商沟通未果,双方已经结下了很深的“梁子”,一时间难以化解,希望社区能够提供帮助。王东珍对此高度关注,积极围绕下水管道问题逐户走访、调研、沟通,并现

场组织座谈交流。通过近半个月的努力,邻居们握手言和,下水管道堵塞问题迎刃而解,一场因下水道堵塞引发的矛盾纠纷成功化解。这件事在凤凰城小区内广泛流传,小区居民赞不绝口,纷纷表示:“只要老王在,就没有解决不了的问题;只要老王有需要,我们全力配合公安机关工作。”

针对社区矛盾纠纷调处化解工作,老王主动探索智慧警务,借助科技手段推动实现网上“互联互通”,做到舆情“常态掌控”、苗头“实时预警”、工作“及时跟进”,确保大部分矛盾纠纷化解在萌芽状态,小部分矛盾纠纷消除在社区内部,形成了矛盾纠纷调处化解的多元化、智慧化联动格局,以实际行动践行了“科技兴警、智慧强警”的新时代公安工作新理念。

## 声音 / 向老马学习为群众服务

“看过老马(马怀龙)的事迹后,觉得很受感动和鼓舞。”王东珍告诉记者,今年元旦前后,开发区公安分局曾邀请马怀龙到分局给民警作报告,当时了解马怀龙的事迹后,作为基层民警感触很深。“我和他一样都是部队转业的,也称得上是战友,同样作为社区民警,我们要学习老马的精神,全心全意把自己担负的片区基层工作做好、做细,让辖区居民安全幸福,实现社区民警的工作价值,体现公安机关的责任担当。”王东珍说。

“片警”老王今年已经57岁了,距离退休还有不到3年时间,但他热情未减、斗志未灭,仍一如既往地奋战在社区警务工作第一线。无论是走访入户还是治安清查,无论是服务群众还是打击犯罪,他都时刻冲在前,以实际行动践行入警誓言,在新时代公安工作新征程上砥砺前行,谱写社区警务的新篇章。

本版撰稿摄影 观海新闻/青岛早报 记者 郭念礼 通讯员 封凯明