



农贸市场里开设“审批直通站”，“量体裁衣”为商户解决登记难题；遍布全区的128家户外劳动者驿站，让新业态户外劳动者有地方歇脚取暖；上线公益培训课，让文艺爱好者足不出户便可享受免费公共文化服务……民之所望，政之所向。2024年，市北区将深入践行以人民为中心的发展思想，继续办实办好群众的“心头事”，兜好服务民生“一张网”，提高暖心纾困的精准效力，让群众幸福指数“一路上扬”。



市北区“审批直通站”开进农贸市场，现场为业户办理经营许可证延期、预包装食品备案等业务。
市北区行政审批服务局供图



市北区总工会共建成并投入使用128家户外劳动者驿站。
市北区总工会供图

“审批站”进菜市场 学才艺有云课堂

市北区尽心办好群众“心头事”兜好服务民生“一张网”

暖驿站：方便户外劳动者歇脚取暖

近日，气温骤降，环卫工人、交警、快递外卖员、园林绿化工人等户外劳动者仍在严寒中坚守岗位。如何能让他们工作得更温暖舒心？市北区为户外劳动者筹备了一批可以遮风、挡雨、避寒的爱心驿站。

“咱们的户外劳动者驿站办得真好，有专人来看管，以前吃饭就是随便对付一下。现在驿站里特别暖和，驿站的站长特别热情，每次都替我们热饭，还能在这里接热水。”在市北区同安路工会户外劳动者服务站点里，环卫工人王大爷的高兴之情溢于言表。同时，垃圾收运车驾驶员刘春语也正在驿站里利用休息时间与家人通话。工作十多年来，每天与家人打一通电话，成了他的习惯。这处驿站建成后，他的通话地点从局促的驾驶室转移到了宽敞的屋内。驿站里不仅温暖，还提供充电服务，让他格外开心。刘春语说：“我干这个工作以来，劳动条件改善很大，我们休息的地方有了，吃饭的地方也有了，驿站给我们提供了非常便利温馨的环境。”

日前，市北区同安路工会户外劳动者服务站点获评全国总工会2023年“最美工会户外劳动者服务站点”。此站点于2019年12月正式投入使用，建筑面积约20平方米，可提供临时休息、就餐饮水、手机充电及看报阅读等服务。自建成以来，该站点为环卫工人、绿化工人、市政维修工人、建筑工人、快递员、巡警人员等户外劳动者提供休息场所和便利服务，惠民近万人次。

该处驿站内部设施齐全，采光通风良好，配备了空调、冰箱、书柜、沙发、茶几、书桌、洗手池、微波炉、书报架、急救箱等应急物资，不仅为户外劳动者提供了恒温舒适的休息环境，还能提供包含国家政策、工会知识、民生福利、法律援助等内容的图书报刊。据介绍，驿站实行全物业化管理，配备专员管理员提供周到服务，设施由专人维护保养，站内的防疫、清洁措施到位。冬季，提供热姜茶，春节期间为坚守岗位的户外劳动者免费提供“爱心年夜饭”，派发方便面、糖果和福袋。夏季，则有工作人员熬煮绿豆汤，储备冷饮、西瓜，多措施为户外劳动者解暑降温。

“环卫工人、快递小哥、空调安装工等，这些户外劳动者用辛勤的劳动为城市增添美丽，给人们的生产生活带来便利。如何有效地呵护户外劳动者，尊重他们的劳动付出，考验着每个城市的智慧和

温度。”市北区总工会相关负责人表示，打造户外劳动者驿站样板，就是市北区总工会构建户外劳动者温暖港湾、传递工会温度的具体措施。截至目前，市北区总工会共建成并投入使用128家户外劳动者驿站，其中通过自建、合建和购买服务等方式建立实体运营驿站16处，与便利店合建102处，和其他企业工会合建10处。整个驿站体系覆盖职工群众超过30万人，日均服务户外劳动者2000多人次。

据市北区总工会三级调研员李学良介绍，目前市北区正在重庆路汽配城打造一家专门服务网约车司机的户外劳动者驿站。下一步，将围绕户外劳动者需求，优化驿站功能，改善相关服务，让更多户外劳动者知晓和使用驿站。

直通站：“审批直通站”开进农贸市场

“没想到在市场里就能办理营业执照和食品经营许可证，真是太方便了！”四方农贸市场的商户李先生说。李先生在市北区行政审批服务局在农贸市场里设的“审批直通站”完成了营业执照和食品经营许可证的申请。

“您的食品经营许可证快到期了，我们帮您办理延期手续。”在青岛北方综合市场，市北区行政审批服务局四级主任科员王希安用冰柜当桌子，打开笔记本电脑，现场为业户李臻办好了食品经营许可证延期、预包装食品备案等多项业务。“食品经营许可证不延期的话，我们就没法经营了，但我不懂怎么去办，也不知道去哪办。”李臻说，“现在工作人员现场帮着操作，给我办了好几项业务，不用东奔西跑地一个一个去办了。”

据王希安介绍，大型农贸市场租赁商户数量多、审批需求量大，但是大多数商户不擅长“网上办”，在有面对面换证、办理延期、增加销售范围等业务需求时，不知道去哪儿办、怎么办。为此，市北区行政审批服务局把“审批直通站”开进了农贸市场，现场为群众提供政策讲解、证件申报、提醒换证等政务服务，10分钟内就可以现场办结。特别是在办理营业执照和食品经营许可证时，工作人员在电脑上为业户申报，3到5个工作日后，业户可就近到便民服务中心领取，打通市场商户审批“最后一米”，实现申请人“零跑腿”，足不出户即可办理营业执照、食品经营许可证。

“我们利用微信工作群、远程导办等方式，已建立起以街道便民服务中心为中心、各农贸市场为分

支的‘1+N’联动模式，为业户‘量体裁衣’解难题。”王希安说。“审批直通站”按照“政务前移，服务下沉”的总体思路，优化整合服务资源、丰富政务服务事项办理方式，实行上门式服务、集成式审批、清单式管理。以“一站式审批”打造“移动审批服务厅”，大幅减少企业和群众跑腿频次。据介绍，“审批直通站”自开设以来，已为一百余家商户办理了业务，为重振市场信心、释放消费潜能贡献审批力量。

云课堂：足不出户就能免费学艺

想学声乐，但天气太冷不想出门，也不知道到哪儿找专业老师辅导，应该怎么办？为丰富市民业余文化生活，提升数字化服务供给水平，满足群众多样化精神文化需求，年前，市北区文化馆新的“慕课·云”线上公益培训课就已开始录制。来自市北区文化馆的多位专业教师充分发挥业务特长，将日常培训课程高度浓缩，转化为更便捷、更实用、更精彩的线上培训内容，方便群众在家跟着学。

“慕课·云”线上公益培训课程是市北区文化馆推出的冬季文化惠民项目之一，旨在为群众打造“零距离”“陪伴式”艺术课堂，让文艺爱好者在寒冷的冬日足不出户就能享受免费公共文化服务。

据市北区文旅局相关负责人介绍，该项目早在2021年便已推出，旨在发挥文化馆专业教师业务特长，将日常培训课程高度浓缩，转化为更便捷、更时尚、更实用、更精彩的线上培训内容，便于市民在繁忙的工作之余，利用碎片化的时间学习。课程上线以来，共录制推出声乐、剪纸、陶艺、心理学等50余类、近200节公益培训课程，因上课时间弹性大、可重复观看学习的诸多优势，课程一经推出，吸引了众多文艺爱好者关注，累计点击量突破10万次。“平时上班忙，没有完整的时间去学校学习艺术，如今通过这些免费的线上云课堂，可以随时学，非常方便。”学员说道。

2024年的“慕课·云”线上公益培训课进行了升级，结合市民文化需求，开设了声乐、器乐、舞蹈等6个专业，共计48节培训课程。

为市民打造零距离陪伴式艺术课堂，让大家在寒冷的冬日里足不出户享受免费公共文化服务，进一步扩大文化艺术培训的群众覆盖面和受益面，真正打通公共文化服务“最后一公里”。具体课程安排可关注市北区文化和旅游局官方微博公众号及市北区文化馆网站，随时了解课程内容，参与课程学习。

本版撰稿 观海新闻/青岛早报记者 刘文超