



消费遇纠纷 请拨 82888000

早报“3·15亮相台”全媒体系列报道开启 面向广大消费者征集“品质消费体验官”

消费维权热线

82888000

一年一度的“3·15”消费者权益保护日将至,今年中国消费者协会确定的维权年主题是“激发消费活力”。关注“3·15”,不止于“3·15”。为切实保护消费者权益,青岛早报消费维权热线82888000即日起开通,将全年全天候在线,面向社会公开征集各类消费侵权线索,同步将开启“3·15亮相台”全媒体系列报道,上线“品质消费体验官”征集活动。记者现场调查、盘点投诉热点,问询事件进度,聚焦典型案例,敲响消费警钟,助力消费热起来、消费堵点疏起来。

帮消费者解决维权烦心事

记者了解到,“激发消费活力”年主题的涵义是全国各级消协组织要有力有效履行保护消费者合法权益法定职责,优化消费环境,让消费者敢消费、愿消费、乐享高品质消费,推动消费从疫后恢复转向持续扩大。与往年相比,“激发消费活力”明显具有很强的

现实意义,同时也是推动经济社会高质量发展的重要一环。

2023年,青岛早报消费维权热线始终关注市民维权问题,全年聚焦民生关切,机顶盒押金退费、健身运动退费难、直播带货虚假宣传等系列报道引发强烈反响。其中,经青岛早报记者协调,成功为市民退回了拖欠的篮球课时费,为丢失网购玉镯的市民“讨”回了1.4万元的全款,成功调解并督促逾期装修尽快完工等。关注消费者维权难题,全力帮助消费者解决生活中的烦心事,让青岛早报得到了众多被帮助者的感谢和祝福。

启动消费维权全媒体行动

“3·15”消费者权益日在即,青岛早报即日起全面启动“3·15”消费维权全媒体行动,维权热线82888000全年全天候在线,充分利用报纸、微信、微博、短视频平台、网络等全媒体资源,全新升级的“3·15亮相台”将推出全媒体系列报道。面向社会广泛征集消费侵权线索,形成强大的宣传合力,支招维权经验、调查行业消费陷阱,帮助消费者实现绿色消费、健康消费、品质消费。

随着人们生活水平不断提高,品质

消费正在成为当下的热点趋势,不但推动着行业的转型升级,还推动着经济的提质发展,最终将促成高品质生活的提升。换句话说,品质消费注重用户的消费体验和精神愉悦,从产品层面增强用户的幸福感和获得感。今年,青岛早报

将联合房产、家居、商业、汽车、家电、金融、保险、理财类等行业,开展安全品质消费科普活动,同时面向广大消费者征集“品质消费体验官”,邀请“体验官”同记者一同实地体验产品、服务等,并提出宝贵的升级优化建议。征集热线:82888000。

/ 互动 /

三种方式帮您维权

如果您的权益受到侵害,请联系
我们,我们将第一时间派出记者深入
调查,并联合有关部门持续跟进,共同
维护您的权益;如果您有成功维权经验,
欢迎详细分享,为有相似经历的消
费者提供参考案例,让维权之路不再
漫长无助;如果您掌握行业消费陷阱,
欢迎提供线索,我们将如实调查报道,积
极寻找解决途径,帮助更多消费者“扫雷
避坑”。

即日起,您可通过以下3种方式进
行留言,留言中请清楚描述事件发生
的日期、地址、涉及商家名称与具体经过。

1. 青岛早报24小时维权服务热线:
拨打82888000直接反映。
2. 青岛早报官方微博:关注青岛早报
官方微博,发送私信“消费维权+具体

反映问题+联系方式”。

3. 青岛早报官方微信公众号:关注
青岛早报官方微信公众号,在后台发
送私信“消费维权+具体反映问题+联
系方式”。

其他新媒体平台均可私信早报官
方账号后台,留言反映问题并留下联
系方式,等待早报工作人员第一时间致
电了解。



早报微信公众号



早报新浪微博

文明健康 绿色环保 公益广告

低碳出行
与未来同行

讲文明 树新风 公益广告



文明青岛官方微信

用心关爱
呵护成长



关心关爱未成年人成长是我们共同的责任