



交运温馨巴士公司志愿者扶乘客下车。

## 李沧警方 协调疏导百余名滞留乘客

2月20日零时许,受恶劣天气影响,多列火车晚点,李沧公安分局指挥中心接连接到青岛北站乘客报警求助,指挥台迅速指派附近警力赶赴现场处置,同时调取青岛北站周边监控查看现场情况,发现在青岛北站东、西广场候车区、出站口及公交车站有百余名乘客滞留。

此时已是凌晨,公交、地铁均已停运,网约车也很少。李沧分局指挥台民警迅速将现场情况上报市局和区总值班室,市区两级联动,积极协调应急、城运控股等相关部门开通公交客运,开展应急处置。现场民警安抚群众情绪,对有到附近旅馆留宿意愿的乘客,将其运送至周边旅馆。随后,公交车辆相继来到北站,将乘客载离北站。直至凌晨1时40分许,随着最后一辆公交车驶离,全部滞留乘客疏散完毕。

## 李沧巴士 应急运输乘客600余人次

2月19日晚,李沧巴士第八分公司接到高铁末班车因降雪延误且客流量较大的信息,随即启动应急运行保障预案。6位对接高铁的末班车驾驶员第一时间赶到场站,检查应急车辆车况。调度员实时关注青岛北站客流变化,灵活调度车辆、人员。“一整晚我们的职工食堂都对外开放,作为乘客的临时休息室,并准备了热水、方便面和毛巾。”李沧巴士公司工作人员说道。

记者从李沧巴士第八分公司了解到,2月19日晚,青岛北站东广场共发出对接高铁、对接地铁的应急公交车10车次,运输乘客600余人次。最后一班对接高铁末班车的班次在2月20日0时40分发出,最后一班对接地铁的班次在2月20日1时45分发出,驾驶员们运送完乘客返回场站,已是凌晨4时。

## 青岛地铁 加开62列次载客列车

为了保障广大乘客的出行需求,2月19日,地铁8号线延时运营至凌晨1时。2月20日,青岛地铁全线网延时运

营服务1小时,8号线延时至21日凌晨3时,加开62列次载客列车,衔接晚点高铁9列次、晚点航班33架次,运送旅客5164人次。21日,青岛地铁各线路均延长运营1小时,8号线胶东机场站往青岛北站方向首班车提前至5:45。

风雪天气的延时运营为第二天的准点运营增加了难度,检修人员需要克服夜间设备检修时间压缩40%、扫雪除冰时间压缩30%等困难,保障列车安全准点运营。高架站钢轨出现结冰情况,电客车司机需要保持高度警惕,加强对前方路况的瞭望,采用手动模式驾驶,维持列车平稳运行,保证列车对标精准度,为乘客出行提供安全保障。

2月19日的大雪夜,一些旅客打不到车,作为1号、3号、8号线换乘站的地铁青岛北站主动开放会议室、站长室作为临时休息区,车站员工主动拿出自己的折叠床提供给乘客,为20余组家庭共计60余人提供休息取暖处。地铁共有150座车站,每个车站都是市民乘客的暖心驿站,除了为滞留乘客提供临时休息区和防寒物资外,工作人员还会主动帮助携带大件行李的乘客搬运行李,清理路段积雪,帮助打滑车辆推车……一幕幕暖心瞬间在站内站外上演。“我爱青岛地铁!!!”“青岛地铁,畅达幸福!”不少乘客在社交媒体上点赞青岛地铁。

## 城运集团 增发夜间接驳车58车次

因持续的降雪导致飞机、火车晚点,城运集团两天共增发铁路夜间接驳车58车次,运送旅客千余人,最晚的接驳车次于21日凌晨3:50发出,确保没有一位旅客在火车站滞留。

从陕西到青看望女儿的刘女士说道:“我晚上10点到青岛北站,已经在车站等了快两个小时了,就是打不到车。如果没有你们,真不知道该怎么办,太谢谢了!”此外,20日晚,交运商务客运公司所属公务车队组织10辆大通商务车到青岛站和青岛北站义务接送夜间到青打不上车的旅客,截至21日6点,参运车队共运送滞留旅客120余人次。 观海新闻/青岛早报记者 杨博文 吴冰冰 魏妮邦 通讯员 李登程 王蒙蒙 摄影报道

## 公交车因路滑“趴窝” 市民合力推车获赞



市民乘客合力推车。视频截图

近日,岛城乘客下车合力推公交车上坡的视频引起网友点赞关注,视频发出后登上本地热搜榜。

根据视频内容显示,2月20日8时许,在李沧区海尔立交桥附近,一辆公交车因路面湿滑,在上坡时无法发动前进。见此情景,20多名市民和乘客合力推车,最终在众人齐心协力下,公交车顺利前行。视频一经发出后,获得了来自全国网友的点赞,截至21日19时,视频登上岛城热搜榜,浏览量超过500万,获得5.7万次点赞和近万条评论。

21日下午,青岛早报记者联系到了视频拍摄者张女士,听她讲述视频背后的暖心过程。“当时我正走路上班,走到李沧区海尔立交桥附近时,远远看到好多人聚在一起推着一辆公交车,我就用手机拍了下来。”市民张女士说道,“现场大约有20多人。”张女士表示,看到这一幕,她心里觉得很温暖。“下雪后路面很滑,立交桥那里有个上坡,导致很多车‘趴窝’。”张女士表示,当看到公交车无法上坡时,路过市民和车上乘客齐心协力推车,最终帮助公交车顺利前行,感觉他们每一个人身上都散发着光芒。“我没有拍下整个过程,只是刚好路过看到了推车的两三分钟。公交车恢复正常运行后,大家纷纷往前走,我看着他们的背影非常感动,感受到了社会的正能量。”张女士说道,“我没想到视频会引发这么多人的点赞和关注,可以看出网友和我一样也备受感动。相信正能量总会带给人更多温暖。”

观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰



扫码  
相关  
观看

# 青岛 力度

青岛地铁  
连续3天启动  
延时运营,20  
日晚加开列车  
62列次

春运返程高峰期与龙年首场寒潮正面相遇,给市民和游客的出行带来不便,更有部分旅客被迫滞留。为保运行平稳、出行畅通,岛城“铁公机”迅速行动起来,增开列车、夜间接驳车,增设过夜旅客休息区……“青岛力度”给旅客们带来满满的安全感。



8号线胶州北站员工为在出入口等待打车的乘客提供热水。