

从前“大包小包”现在“轻装上阵”

青岛市公共交通运营企业全力保障春运期间旅客安全出行



青岛北站候车大厅的旅客。观海新闻/青报全媒体记者 梁超 摄



拖着行李箱踏上回家路。观海新闻/青报全媒体记者 梁超 摄

早报2月7日讯 自春运开始以来,我市公共交通运营企业坚持热情服务、微笑服务,全力为市民乘客提供干净、整洁、温馨的乘车环境。公交运营企业积极践行“专业专注用心用情”服务理念,结合各自线路运行特点,对周边途经农贸市场、沙子口大集等客流较集中的线路,安排志愿团队前往市集周边的站点开展志愿服务,维持车站乘车秩序,协助驾驶员进行“三品”检查,提供特需乘客搬抬物品、解答乘客换乘问题等服务。为方便市民出行购买海鲜储存年货,206路、304路等公交车内还准备了便民海鲜袋、方便挂钩等,方便市民使用。

地铁运营企业推出多项服务举措,方便乘客返乡,铺就畅达幸福路。各站服务中心持续提供出行信息问询、爱心预约、失物招领等常态化服务措施。地铁青岛北站、青岛站、胶东机场站还准备了“万向轮”便民行李车,行李搬运方便省心。针对离青乘客的物品遗失在地铁车站的情况,在地铁