

从前“大包小包”现在“轻装上阵”

青岛市公共交通运营企业全力保障春运期间旅客安全出行



青岛北站候车大厅的旅客。观海新闻/青报全媒体记者 梁超 摄

早报2月7日讯 自春运开始以来,我市公共交通运营企业坚持热情服务、微笑服务,全力为市民乘客提供干净、整洁、温馨的乘车环境。公交运营企业积极践行“专业专注用心用心”服务理念,结合各自线路运行特点,对周边途经农贸市场、沙子口大集等客流较集中的线路,安排志愿团队前往市集周边的站点开展志愿服务,维持车站乘车秩序,协助驾驶员进行“三品”检查,提供特需乘客搬抬物品、解答乘客换乘问题等服务。为方便市民出行购买海鲜储存年货,206路、304路等公交车内还准备了便民海鲜袋、方便挂钩等,方便市民使用。

地铁运营企业推出多项服务举措,方便乘客返乡,铺就畅达幸福路。各站服务中心持续提供出行信息咨询、爱心预约、失物招领等常态化服务措施。地铁青岛北站、青岛站、胶东机场站还准备了“万向轮”便民行李车,行李搬运方便省心。针对离青乘客的物品遗失在地铁车站的情况,在地铁



拖着行李箱踏上回家路。观海新闻/青报全媒体记者 梁超 摄

青岛站、青岛北站、胶东机场站、红岛火车站、胶州北站推出“绿波拾遗”邮寄服务及“绿波通道”无缝衔接服务,当车站找到遗失物品后,可根据乘客需要对符合邮寄标准的物品进行到付邮寄。

旅客“轻装回家”

春节临近,连日来,火车站、机场等交通客运枢纽人潮涌动,成了一座

城市人气最旺的地方。记者在采访中发现,与很多年前的春运相比,旅客随身携带的行李发生了很大变化。以前,回家过年的人,几乎个个大包小包,肩挑背扛;而今,随着生活水平的提高和消费观念的变化,再加上电商、物流业的快速发展,一个拉杆箱、一个随身包几乎成为很多人的标配,“轻装回家”的趋势越来越明显。

“提前十几天就抢到了票,现在心早已飞回了家,盼着过年。”在青岛北

站候车大厅,外来务工人员王女士一边刷着手机,一边不时地向检票闸机处张望。王女士老家在哈尔滨,她和丈夫在城阳一家纺织企业打工,一年没回去了,这次准备乘坐G1208次列车前往哈尔滨西站。记者注意到,夫妻俩只带了两个小行李箱,里面装着一些衣物和单位发的年货礼盒。“给老人和孩子准备的年货早就发快递了,火车上待10个小时,东西随身带着不方便。这次我们连方便面都没准备,饿了就在火车上吃盒饭。”王女士的丈夫说。

“年货早就寄回家了”

在青岛开往北京南的G1068次列车上,列车长暴苗苗正在车厢内来回巡视,为旅客提供服务。2011年,19岁的暴苗苗离开老家邯郸市,成为青岛客运段广州车队一名乘务员。2014年,暴苗苗成为青京线路一名列车长,今年是她经历的第13个春运。说起这些年的春运变化,暴苗苗深有感触地说,坐动车高铁的旅客越来越多,乘车越来越舒适,旅客也有变化,就是他们的行李越来越轻便,坐车越来越从容。

在青岛胶东国际机场,准备乘飞机回太原的范宜翠也是“轻装简行”,只随身带了一个中型行李箱、一箱干果礼盒,简单得就像平日里的一次出差,根本看不出是回家过年。“出门在外,太多的行李肯定不方便。而且现在物流特别方便,有些不方便随身带的物品,已经寄回家了。”今年38岁的范宜翠,在李沧区一家房地产公司上班,在青岛工作已经十多年了。最初那几年,她回家过年时也是大包小包带着,中途还要换乘汽车,一路上疲惫不堪。后来,随着电商兴起,她回家时带的行李越来越少。

(观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰 观海新闻/青报全媒体记者 周建亮)

连续10年,他的年夜饭从零点开始

开除夕末班车的崂山巴士212路驾驶员郝青波为乘客点亮回家路

早报2月7日讯 青岛城运控股公交集团崂山巴士212路驾驶员郝青波连续10年主动申请发除夕末班车,今年他依旧坚守运营岗位,舍小家顾大家,为乘客点亮回家路。

让乘客坐上“放心车”

今年58岁的郝青波,于1984年进入公交集团开上了公交车,凭借稳重的工作风格和精湛的驾驶技术,多年来获得乘客称赞不断。一直以来,他牢固树立“安全第一 预防为主”的理念,每天都提前到岗做好行车前的准备工作,检查车辆刹车、灯光、轮胎等部件,确保车辆状况良好才上路。每次运行结束,郝青波都会一丝不苟地做好车辆检查工作,以此保证车辆安全运行,他的车也被大家称为“放心车”。

日前,在中国道路运输协会等单位联合开展的“2023年度全国道路运输安全行车百万公里驾驶员劳动竞赛活动”中,郝青波以累计安全驾驶超百万公里的成绩,获得“全国道路



郝青波在布置春节主题车厢。

运输安全行车百万公里优秀驾驶员”荣誉称号。

除夕夜坚守末班车

2月7日接受记者采访时,郝青波

正在布置春节主题车厢,贴窗花、挂灯笼、展福字……在郝青波的布置下车厢内显得格外喜庆。“春节临近,希望通过这种方式为乘客送上新年的祝福,让乘客感受到浓浓的年味。”郝青波说。

郝青波开除夕末班车已有10个年头了,今年他和往年一样主动申请发除夕末班车。“末班车一般是从晚上9点半左右发出,跑一圈下来回到场站就要晚上11点多了,回到家可能就过零点了。”郝青波说,“虽然除夕夜不能和家人团聚会有遗憾,但我不仅是一名党员也是一名班组长,能把乘客安全送到目的地,我心里就非常满足。有的同事家在外地,距离远,想让他们早点回家和家人团聚。”

郝青波表示,他的妻子和儿子都非常理解他,对他的工作很是支持。每年除夕,家里人都会等着他回家一起吃年夜饭,虽然有时已过了零点,但不管多晚,家里人都会一起等着他,这让他心里感到很幸福。

“每年乘坐除夕末班车的乘客大多是赶回家吃团圆饭的,如果错过末班车,乘客就得想别的办法回家,所以我都会多等一会,哪怕仅有一位乘客也要平安把他送回家。”郝青波说。

(观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰 摄影报道)