

连续25年,她开除夕末班车

公交2路驾驶员董文香称看到乘客笑容就是最好的“年夜饭”

除夕夜在路上

系列报道3

◀董文香在擦拭车窗玻璃。

▼工作中的董文香。



春节临近,许多人已经踏上了返乡的路,等待着与家人团圆。对许多人来说,除夕夜的团圆是对一年辛苦忙碌最好的馈赠。但在青岛街头,每年除夕夜,总有这样一群人坚守在自己的工作岗位,为的是送更多的人吃上那顿念念已久的年夜饭。“我今年50岁,工作31年,已经有25年在除夕夜发末班车了,今年除夕夜我也会继续在岗,守护乘客平安回家路。”说这句话的人名叫董文香,是青岛城运控股公交集团2路“姐妹班”的驾驶员班长,今年的除夕夜,她将和徒弟刘海磊一起守护除夕夜出行。2024年10月,董文香将迎来正式退休,这也将是她在驾驶员岗位上度过的最后一个春节。

25年坚守除夕末班车

每年的除夕夜,岛城处处张灯结彩,年味十足。而在金坛路公交场站内,总能看见这样一个身影不停地忙前忙后,为发好除夕夜末班车做足准备,她就是坚守25年发除夕末班车的2路线驾驶员董文香。

“记得第一次发除夕末班车的时候,我还是一名乘务员,当时跟着师父一起发车,现在一晃已经有25年没在家过除夕了。”董文香说。自从2路“姐妹班”成立以来,每逢节假日、除夕夜等,末班车都是由868班组来开,这已经成了姐妹们的默契。

“第一次发除夕末班车的时候,看别人一家人在一起过年,我却在公交车上度过,说心里不难过都是假的。”说起第一次开除夕夜末班车的经历,董文香仍历历在目。“当时自己也偷偷哭过,特别是年三十晚上的年夜饭,我一个人坐在职工食堂吃饭,看着万家灯火,心中还是有些酸涩。但是想到辛苦我一个,就可以方便千万家,心里又觉得很光荣。”每年的除夕夜末班车,除了顺利地完成任务之外,董文香最大的愿望便是快点下班回家,陪家人一起过年。舍小家、为大家是她对这份工作的评价,也是她数十年如一日的写照。

“像春节这类节假日期间就是我们最忙的时候,这么多年家里人也都适应了。每年的除夕夜饺子,家里人都会给我留一份,等我回家吃。”董文香笑着说。由于工作的特殊性,使得董文香对家庭的照顾相对较少,因此

家人的理解和支持对她来说非常重要。谈起自己的家庭,她表示:“我有一个女儿,丈夫和婆婆都很理解我,也支持我这个工作,所以我基本没有来自家庭的烦恼。”

董文香表示正是家人给的动力和支持,她从不为家里的事情操心,才能更加安心地开好车。对于董文香来说,虽然除夕夜的末班车上乘客没有往常多,但能护送乘客安全到达目的地,看到乘客脸上的笑容,就是“公交人”最好的“年夜饭”。

被誉为公交“活地图”

1993年,董文香走出校园后,便来到了青岛公交集团公交2路868号车组,成为一名乘务员。“那时的青岛公交车不像现在这样方便快捷,不用节假日或是旅游季节,平常的时候,车里的人基本要踮着脚站,尤其是上下班时间。”董文香回忆道。每天车上乘客比肩接踵,董文香就拿着票夹穿梭于乘客中,“早上好!您到哪站下车?”“火车站到了,要下车的乘客请拿好自己的行李!”她亲切的声音一直回荡在车厢里,热情服务每位乘客。

1999年,2路线更换为“无人售票”线路,董文香转岗成为电车驾驶员。受公司先进集体的熏陶,董文香不断以实际行动,诠释着“姐妹班”代代相传的“始于乘客需求,终于乘客满意”的服务内涵。2路线是青岛第一条电车线路,沿途经过岛城多个主要景点,尤其到了旅游旺季,乘客大幅增加。为了尽快适应工作,董文香不仅将线路途经的站点、票价、景点、换乘

路线熟记于心,还积极向劳动模范学习服务技巧。为了能够在乘客询问时及时给出最便捷、准确的导乘方式,董文香熟记青岛160余条公交线路的首末车时间和起终点站,被誉为公交“活地图”。

30多年来,董文香把青春与热血播洒在10米车厢,将爱心与诚心奉献给志愿活动,先后荣获“全国交通运输系统劳动模范”“全国五一巾帼标兵”“山东省富民兴鲁劳动奖章”“青岛市劳动模范”等荣誉称号。

10月退休难舍“姐妹班”

今年10月,50岁的董文香将迎来退休,想到要离开工作了30多年的地方,心里满满不舍。“我们每天凌晨5点多就要到车队,根据排班出车,跑一圈车需要一个多小时,中间休息几十分钟到一个小时不定,所以每天吃饭时间也不确定。”董文香说道,这么多年来,班组成员间都是互相照顾,谁方便就给大家买饭,这样大家都能吃得上饭。这些年,“姐妹班”就像家人一样互相照料,互相关心。“她们都叫我姐姐,遇到困难也愿意来找我倾诉。今年就要退休了,想到要离开‘姐妹班’,心里也很不舍得。”董文香说道。

“往年除夕夜,等我发完末班车到家,都已经过了零点,电视上的春晚节目都快演完了,等退休后的下一个春节,我希望能陪家人看个完整的春晚。如果可以,我还想带着家人来车队看看大家,陪大家一起过节,也希望车队所有的驾驶员都可以平平安安,守护岛城老百姓的出行安全。”

接力传承 将重任交给徒弟

今年春节是董文香在驾驶员岗位上的最后一个春节,在25年的驾驶员生涯中,她凭借着精湛的技艺和优质的服务,始终立足岗位、言传身教,先后带出了10余名徒弟,遍布各条线路。其中青年驾驶员刘海磊,便是她退休前的最后一位徒弟,董文香也将“除夕夜”末班车的重任交到了徒弟刘海磊手中。师徒俩秉承着奋斗精神,在平凡的岗位上延续着公交人的“劳动传承”。

“临近春节客流量比较大,等到了除夕夜的时候,乘客会比平时少些,大多是加班族或因事延时回家的人。因为是末班车,所以每到一站都要多看看再多等几秒,确保不落下乘客。”董文香对刘海磊说,经常开末班车的她,已经养成了一个习惯,每到一站,都会习惯性等上几秒钟,会仔细观察车前车后是否有赶车的乘客。一旦有乘客错过除夕夜末班车,就会延误了与家人的团圆。

董文香对各项工作要点进行叮嘱,刘海磊认真铭记于心,今年除夕夜,师徒二人将共同坚守岗位,守护乘客平安回家团圆。“我一定不会辜负师父对我的期望,今后将会站好每个岁末的最后一班岗,确保将每位乘客安全送回家,弘扬劳模精神,争当新时代公交先锋。借着此次新春佳节,我想对即将退休的师父说一声谢谢,谢谢师父的悉心教导,也提前祝岛城市民春节快乐!”刘海磊说。

本版撰稿摄影 观海新闻/青岛
早报记者 吴冰冰