

保洁阿姨成为“最难约的人”

春节前家政服务“爆单” 营养师、整理师等新型家政服务“走俏”



眼下,家家户户进入忙年的快节奏,家政服务市场也迎来最忙碌的时段。想要扫尘除垢,现在保洁服务还能约上吗?家中照顾老人的阿姨要回家过年,“替班”家政还有吗?近日,记者从岛城多家家政公司采访了解到,随着需求量的增加以及家政人员陆续返乡,接下来家政服务将更加供不应求,有的保洁服务甚至已排到了除夕。此外,今年春节前,营养师、整理师等新型家政服务人员也“走俏”了起来。

保洁订单已排到除夕

空调清洗79元、一居室除螨298元、擦玻璃20元/平方米……随着人们消费观念的转变,相较于“吃、穿、用”等传统年货,家政服务类消费成为“年货”新选择。

2月1日上午8点,位于市北区重庆路的市民吴萍家中,两家家政服务人员正在擦窗户、拖地、打扫厨房。“快过年了,请专业的家政人员来家里打扫一下卫生,感觉能把家里收拾得更干净些,我更省心。”吴萍告诉记者,每年春节前她都会联系家政人员来家里做保洁。

“从去年12月份开始,家政公司就进入了‘忙年模式’,特别是今年元旦后,很多员工一天也没歇着,每天都有排单。”张文凤是青岛文凤家政公司的创始人,因为公司人手紧张,昨天她亲自上岗,与同事一起来到客户家中。从早上8点进家门,一直到下午1点多收尾,两个人忙个不停。“春节前客户的保洁需求更加细致,需要保洁的项目更多,除常规擦玻璃、打扫卫生之外,很多客户还要求清洗油烟机、冰箱等,因此单次保洁的人员更多、时间更长,家政服务的人手越发紧张。”张文凤说。

“从现在一直到除夕当天的保洁,已经全部约满了。”张文凤介绍,家居保洁的费用可以按照时间或者面积来计算,也可以综合计算打包价。按



青岛市爱心大姐服务有限公司家政人员上门提供保洁服务。

时间来算,平时是每小时50元,现在涨到每小时60元;擦玻璃从15元每平方米涨到20元每平方米。而按照5元每平方米计算方式,清洁一户家庭,保洁人员的日均薪资能超过500元。

即使费用水涨船高,但家政人员也“一人难求”。因许多家政人员过年要返乡,小年后就开始陆续离青,现在加钱也招不到合适的人“替班”。张文凤表示,除了保洁,他们公司还提供养老、陪护、月嫂、育婴师等多种服务,春节期间同样是高峰期。张文凤几乎天天在朋友圈发“招聘启事”:“急招过年替班200元至300元每天,加1000元至3000元奖金。”

花千元约整理师上门

除了传统的保洁在春节前达到最“旺”,近年来,随着市民生活水平的提高以及年轻人个性化需求的增加,预约营养师上门指导、收纳整理师定制服务也成为春节家政服务的新花样。

青岛市爱心大姐服务有限公司总经理袁静告诉记者,公司平时每个月能安排400名至500名家政人员上岗,春节前这段时间更是达到了顶峰。“过去大家都是请一名保洁阿姨上门擦擦

玻璃、打扫下卫生,现在市民对精细化家政服务的需求不断增加,如地面抛光保养、家电清洗养护等成为‘大热门’,不少年轻家庭的订单已经排到了春节后。”袁静介绍。

“春节前家政订单‘爆单’与家政行业的规范化、标准化发展密切相关。”袁静说,例如有专业资质的营养师可以上门指导一家老少的营养餐、年夜饭制作;有国外留学培训经验的整理师,上门对全家人的衣服收纳整理,并结合春节氛围进行家庭美学指导,让家里更有新年气氛。“预约一名高端的收纳整理师上门服务,目前市场价格每小时800元至1000元。虽然看起来单价较贵,但是如此收纳整理一次,很多客户表示自己也跟着学到了收纳方法,感觉物超所值。”袁静说。

有经验、有资质的专业月嫂也是春节市场上的“香饽饽”。究其原因,袁静表示,年前用工紧张是一方面,另一方面是因为近年来月嫂、育婴师的门槛越来越高,消费者越发注重月嫂的专业技能与资质。“我们公司的月嫂都必须经过严格培训后持证上岗,除了学习普通护理知识外,还接受过产妇护理、新生儿辅助运动、婴儿护理及按摩等培训。从客户反映的情况来看,结果令人十分

满意,目前供不应求。”类似的还有养老陪护人员、护工等,家政行业细分明显,服务多样性显著。近日,有生活服务平台发布数据,1月份以来,家政的搜索量环比增长80%以上,月嫂、催乳师、育婴师、养老服务人员的平均招聘薪资均超过万元。

/ 延伸 /

注册从业人员超6万 家政生态持续优化

近年来,家庭服务市场需求井喷增长,行业发展进入了快车道。目前,在青家庭服务云平台登记注册的家庭服务机构共有1800余家,注册从业人员超6万。作为全国32个家庭服务业提质扩容“领跑者”城市之一,青岛市积极创新举措,全方位、多渠道促进产业良性有序发展,摸索出了独具特色的家庭服务业发展“青岛模式”。

青岛市公共就业和人才服务中心家庭服务业促进部部长贾海英向记者介绍,我市给予家庭服务业机构每人补贴100元,用于购买家庭服务从业人员商业保险,在一定程度上为机构和个人解除了后顾之忧。青岛市率先在全国实行家庭服务从业人员商业综合保险补贴政策,为从业人员缴纳人身意外伤害险和第三方责任险;率先在全国打破了户籍身份限制,将在青就业的所有从业人员纳入扶持范围,对机构吸纳家庭服务灵活就业人员给予每人每月350元岗位补贴;为降低人工成本,给予家服机构每人每年1000元的稳定就业岗位补贴。此外,还将岗位补贴范围扩大到来青就业的所有员工制、非员工制人员,女性享受补贴的年龄由50周岁以下放宽到了55周岁以下,商业综合保险由50周岁以下放宽到60周岁以下。一系列政策的首创和突破为家庭服务业机构和从业者吃下了“定心丸”,为整个行业健康持续发展夯实了根基。2023年,全市家庭服务业各项补贴资金共发放3260.01万元,惠及家庭服务机构1559家、从业人员48703人次。2023年,全市举办通用知识、家庭餐制作、家政收纳保洁、养老护理、育婴、健康管理等专项培训262班次,培训7828人次。

本版撰稿摄影
观海新闻/青岛早报记者 杨健

图说
我们的
价值观

祖国和谐 家家安宁

友爱诚信
敬业乐群
尊法守纪
公平正义
自强不息
和衷共济
文明富强
民主平等
和谐社会

河南舞阳 梁小敏作