

# 去春晚前,老马惦记46把钥匙主人

## 早报新闻人物马怀龙挨家挨户看望辖区孤残家庭老人 承诺正月初一回青补上年夜饭

我们的节日·春节

自上个月荣获全国“最美基层民警”称号后,青岛早报新闻人物、青岛市公安局市北分局兴隆路派出所社区民警马怀龙的“档期”就安排得满满当当,这名揣着46把居民家钥匙、守护社区16年的“辖区管家”得到了全国人民的关注。尤其在收到中央广播电视总台现场观看央视龙年春晚的邀请函后,老马更是开启了青岛、北京多次往返奔波的行程。对于受邀现场看春晚这件事,马怀龙打心里高兴,但是他心里最惦记的依然是手中46把钥匙的主人。2月5日,记者在兴隆路派出所见到了刚返回青岛不久的马怀龙,他正准备和志愿者一同去挨家挨户看望帮扶家庭。



马怀龙在超市挑选牛奶准备看望帮扶的老人。



马怀龙特意给赵桂清老人买了新衣服。

### 离青前挨家挨户看望老人

到社区给老人包饺子、参加市北公安分局活动、看望辖区孤残困难家庭……从北京回来后,马怀龙就马不停蹄地开始了在青行程。“最近这段时间确实太忙了,很多事情都顾不上,但还是要把事情一一安排好,尤其是社区里的老人,往年除夕夜我都会去看望几家老人,和他们一起包饺子、吃年夜饭,今年情况特殊,所以这几天我抽空就挨家挨户去跑跑,提前和他们说清楚。”

1月27日,马怀龙收到了中央广播电视总台的“春晚等着你”邀请函,邀请他到北京现场观看央视龙年春晚。对于这份特殊的荣誉,马怀龙十分高兴,也陆续收到了来自同事、志愿者、居民们的祝贺。

“收到邀请函那一刻非常激动,这不仅是对我的认可,更是对广大基层民警辛苦工作的认可。”马怀龙说,往年的除夕夜他总是陪着辖区老人一起过,今年收到央视春晚邀请,自己是换了一种方式与辖区群众守岁。“在现场观看春晚彩排,感觉十分震撼,被节目深深吸引。”马怀龙激动地说,“已经很多年没陪着看春晚了,越到过节我们就越忙。今年我终于可以看一场完整的春晚了,也是替很多过年依然坚守岗位战友来看这场春晚。”

当然,辖区居民依然是马怀龙心中的牵挂。他告诉记者,自己已经把身上的一些钥匙临时分出去了,让派出所同事、社区工作人员和志愿服务队帮忙照顾辖区孤残家庭的老人,“只有把他们安顿好了,让他们在过年时有着落,我才能安心去春晚现场。”马怀龙说。

### 自掏腰包为老人请陪护

“过两天我要去北京现场看央视

春晚,到时候我安排志愿者过来给你送饺子,让你大年三十吃上饺子,你放心就行。”2月5日下午,马怀龙和志愿者带着水果等年货来到兴隆路附近的一家养老院,看望住在这里的帮扶老人赵桂清,“我今年过年不在家,但是一定要把你这边安顿好,过年必须吃饺子。”

今年78岁的赵桂清是一名孤寡老人,他现在住的养老院是马怀龙帮忙安排的。“你今天吃药了吗?如果药没了就和我去,我去给你取。”马怀龙关心地问道。记者了解到,除了按时上门看望外,马怀龙还会帮赵桂清去医院取药,志愿服务队的志愿者也经常为赵桂清“改善伙食”。“今天过来还给你带了件新衣服,你穿上看看怎么样?”马怀龙拿出特意给老人买的羽绒服,帮老人穿上。“衣服很合身,谢谢马警官!”提起马怀龙这么多年对自己的照顾,赵桂清心中的感激溢于言表,“他很照顾我,经常没事就来看我,待我就像亲人一样,我很感激他。”

从养老院出来,马怀龙下一站准备去看望孙德志老人。“有没有好一点的牛奶?我买一箱给老人喝。”出发前,马怀龙走进了附近的一家超市,准备给老人带一箱牛奶。今年78岁的孙德志生活不能自理,住在广昌路附近的养老院里。“他身体不太好,喜欢

喝牛奶,每次去看他的时候我都会带一箱牛奶。”对于每一名帮扶老人的情况,马怀龙都记得清清楚楚。

看望完孙德志老人,时间已经来到了下午5点多,可是马怀龙的行程还没有结束,他和志愿者一起,继续赶往王德亭老人家中。王德亭是马怀龙长年重点帮扶的对象之一,因为老人膝下无子女且患有严重的腿疾长年卧床,马怀龙对他格外关心。他不仅时常前来照料,还每月从工资里拿出2600元为老人请了一名陪护。每当提到马怀龙,王德亭都会眼含热泪,细数马警官对他的好。“这几年除夕,他都会带着志愿者来我家包饺子做饭,从下午就开始忙活。前几天他刚来看过我一次,说今年不能陪我过年了,但安排了志愿者过来帮忙。他这么惦记着我,让我很感动。”王德亭说。

### 承诺回青后补上年夜饭

“还要再跑一两家,时间太紧张了,明天还有其他工作,我要保证在去北京前挨家挨户都走一遍才放心。”从王德亭老人家出来时,天已经完全黑了,但是马怀龙当天的计划还没有完成。就在这时,马怀龙接到了同事的电话:“马哥,明天上午要去社区一起包饺子,到时候别忘了……”

马怀龙停下脚步,拿出随身携带的本子和笔,一边打着电话,一边记录下第二天的工作安排。

“2月7日上午要参加活动,接着就要坐飞机去北京准备参加春晚的一些事了,一直到正月初一才能回来。留给我的时间不多了,只能抽空去帮扶家庭送点东西,嘱咐一下过年的事。今天再多去几家,争取在离青之前全部跑完。”打完电话,马怀龙梳理了一下后面几天的行程,直呼时间紧迫。

“得知我今年过年无法陪伴这些老人,社区工作人员、志愿者还有同事们都主动找到我,表示要帮我‘排忧解难’,替我看望这些老人。现在基本都分好工了,包括我妻子和女儿,除夕那天她们也会照顾陪伴这些老人。我很感激家人和同事们的支持与理解。”马怀龙说,“我要保证每一名老人身边都有陪伴的人,保证让老人能在除夕晚上吃上饺子,这样我在北京才能没有后顾之忧,才能放心地看春晚。等到正月初一回来,我会陪他们把年夜饭都补上。”

### 新闻回放 / 46把钥匙连着群众的心

去年12月,青岛市委宣传部印发《关于授予马怀龙同志“青岛楷模”称号的决定》。今年1月9日,中央宣传部、公安部向全社会宣传发布2023“最美基层民警”先进事迹,马怀龙榜上有名。

马怀龙从警16年来,始终坚守基层工作一线,总结提炼出“老马调解工作法”,先后为社区群众做好事4850余件,帮扶困难家庭32户,救助危难群众50多人次,成功调解各类矛盾纠纷3700余件,始终保持零投诉。46家被他长期照顾的孤残家庭,放心地把自家钥匙交给他保管。辖区群众称他是“孤寡老人的好儿子”“孤儿的好爸爸”“困难家庭的好帮手”“社区居民的知心人”。马怀龙腰间常“挂”着46把特殊的钥匙,每一把都是一份承诺。

2022年,马怀龙牵头组建“马怀龙金盾志愿服务队”,吸纳360余名队员,共同为困难群众提供法律援助、医疗救护、心理疏导等服务。马怀龙先后荣立个人一等功1次、二等功1次、三等功5次,荣获齐鲁最美警察、全省优秀社区民警、青岛市岗位学雷锋标兵、青岛市“十佳金牌调解人”、青岛市最美退役军人等荣誉。

在平凡的工作岗位上践行初心使命,马怀龙全心全意解民忧、纾民困、暖民心,为增强人民群众获得感、幸福感、安全感而努力工作,是新时代“枫桥经验”的模范实践者,他生动书写了“人民公安为人民”的时代担当和庄严承诺。

本版撰稿摄影 观海新闻/青岛 早报记者 刘文超