

服务“湾区都市”美好出行 织密“活力城阳”幸福之网



青岛城运控股集团
城阳巴士有限公司推进
高质量发展纪实

从整合重组为城阳区公共交通一体化发展的主力军,到形成“三区四网”高效互通的“大公交”格局,再向打造“五横五纵”公交干线网的美好蓝图接续奋斗……揭牌一年多来,在城阳区交通运输局及有关部门的关心支持下,青岛城运控股集团城阳巴士有限公司专业专注、用心用情,翻山越岭、穿梭街巷,全力打造“诚载美好·萤火之光”品牌,温暖了市民出行的“最后一公里”,守护着乘客的“便捷和幸福”,向着“服务美好出行”与“助力美好生活”的高质量发展目标砥砺前行。

萤火汇炬 好人扎堆构筑“文明摇篮”

“他们的善举感动了每一个人,让我们看到了社会的温暖、人性的善意……”2023年12月22日,在城阳巴士公司会议室举行了一场特别的“荣誉乘客”授予仪式。2023年12月15日岛城出现降雪,晚上8点17分左右道路积雪结冰,城阳巴士913路驾驶员宋振先和7名热心乘客联手扶起了在雪地中摔倒的外卖小哥,避免了二次事故伤害。他们在确认外卖小哥身体无碍后,便悄悄离开。这一行为在社会上引起强烈反响,也引得市民点赞。随后城阳巴士公司启动“美好相伴”志愿服务项目,发起公益寻人行动,全城寻找当天参与救援的7名乘客。在青岛早报等媒体发起全城寻人后,城阳巴士公司最终找到了青岛特锐德集团职工刘松省和青岛西收费站收费员魏瑞瑞2名热心乘客,并为他们颁发了“荣誉乘客”证书,美团外卖也为参与救援的驾驶员、乘客送上锦旗。

作为美德城阳和信用城阳建设的试点单位,这样的好人好事在城阳巴士公司连续上演着。为打工老人找回10万元血汗钱的李建强、黄明儒、于静,相继被评为“青岛市文明市民”和“山东好人”;危急时刻救助摔倒在路边的89岁老人,并帮其找到家人的942路驾驶员潘秀国获评“青岛市文明市民”;背起八旬老人上下车,被中央电视台点赞的936路驾驶员李同新获评“感动城阳”道德模范;跪地6分钟胸外按压、帮助服用救心丸,及时救助休克老人的915路驾驶员吕良山获评“城阳区见义勇为积极分子”……仅一年多时间,6名“城阳身边好人”、5名“青岛市文明市民”扎堆涌现,城阳巴士的“文明市民”数量已达24人,堪称“文明市民的摇篮”。



城阳巴士951路开线。



“海晏号”清廉专列。

点点萤火之光汇聚成发光发热的火炬,一路温暖守护乘客与群众。文明成果的取得,一方面归功于“诚载美好·萤火之光”品牌持续散发的光和热,另一方面也得益于城阳巴士公司对践行社会主义核心价值观和培育先模标兵的重视。在刚刚过去的2023年,城阳巴士公司通过“五维融合”举措凝心聚力,开展了以“萤火耀城阳 织密幸福网——美好出行建新功”为主题的“2261—3355”标兵评选活动,共计评选出384名优秀个人标兵和70个优秀五型班组。职工队伍深度融合、爱企之情持续提升的同时,由传统的“金字塔型”向更具活力的“橄榄型”完成初步转变。其中“山东交通工匠”纪君师、“青岛市2023年绿色出行工作先进集体”103路行车四班等先进典型被发掘出来,持续为青岛北部城区公共交通高质量可持续发展输送“精兵强将”。

美好相遇 翻山越岭搭起“便民之桥”

“下山上山都少走了好几里路,乘坐921路车很舒心……”谈起这一年出行上的变化,城阳区棉花社区居民仲先生竖起了大拇指。2022年10月28日,为便捷大山深处的棉花社区居民出行,921路副站由棉花西延至棉花小学,线路长度由32.8公里增加到36.4公里,增设“棉花社区”“流河水”“棉花小学”站。据悉,此前921路副站之所以设在棉花西,主要是考虑到山村内道路狭窄细长,公交车调头存在安全隐患。后经城阳区交通运输局、棉花社区居委会和城阳巴士公司的共同调研与努力,最终在棉花小学附近寻到了一块可安全掉头的平整场地。公交线路延长了3.6公里,

居民就少走了3.6公里路。值得一提的是,921路是一条乡村助农公交线路。线路开通十多年里,既方便了当地居民外出销售樱桃、大红杏等,又方便了游客们进山游玩。因此,该线路也被居民、游客亲切地称为“开往春天的最美巴士”。

“我们将不断提升有轨电车示范线的乘车环境和服务水平,着力打造‘七彩线路’,擦亮活力城阳新名片。”轨道巴士公司相关负责人表示,有轨电车业务融入城阳巴士公司以来,相继开通了山东省首条“海晏号”清廉专列、“学习强国”主题列车、“慈善号”、“国安号”等不同主题专列,成为城阳区的“七彩名片”,带给广大乘客不一样的乘车感受。

除了畅通进山助农之路和打造亮丽“七彩线路”,城阳巴士公司还创新性发挥区域交通保障主力军作用,在青春足球场至周边地铁口之间设置“海牛观赛摆渡车”,共计投入1380余车次,累计接驳球迷乘客近7万人次。2023年5月下旬,城阳区首届“艾可什音乐节”在流亭机场停机坪隆重上演,城阳巴士公司迅速协调100多辆公交车作为音乐节交通保障车辆,累计安全运送乘客6300余人次;7月上旬,在“天外来物”巡回演唱会举办期间,城阳巴士公司两天内调配了近200辆公交车参与交通保障工作。这一系列举措不仅彰显了公交保障的“社会效益”,又增加了企业运营的“经济效益”,成为公交运营“双赢”经典案例。

接续奋斗 砥砺躬行织密“幸福之网”

城阳巴士公司承担着“赋能城市发展 服务美好出行”的企业使命,重组后持

续优化线网布局,相继开通了948路、949路、951路等4条新线路,填补了学成路、华东路、泰鸿路、泰祥路等片区的公交盲点,对27条线路调整优化,重点打通了衔接地铁、铁路、有轨电车的公交主动脉,新增65个站点便捷群众出行,推动形成了“三区四网大公交”新格局,同时也按下了微循环公交、社区公交发展的“加速键”。

近1000辆营运车辆、80条公交线路及山东省首条现代有轨电车线路,近1600公里线路总长,惠及沿途百万居民……目前,城阳巴士公司坚持以新发展理念为引领,全力推动“2261—3355”高质量发展体系建设,坚持“党建”“经营管理”两个主线,做强“数字赋能”“创新驱动”两个引擎,深耕“强根”“铸廉”“塑魂”“增收”“降本”“提效”六个方向,积极实施卓越绩效管理模式,在青岛市公交企业质量信誉考核工作中被评定为AAA级,获得全国交通运输公益文化建设优秀单位、山东省档案工作业务建设示范单位、青岛市“学习强国”学习平台推广使用工作突出贡献单位、第十一届城阳区“区长质量奖”、城运安全管理标杆示范单位等一系列荣誉,陆续有4个基层分公司被评为全国交通行业五星级现场,“萤火之光”品牌连续四届登上“交通强国 品牌力量”优秀文化品牌榜单,向着实现“建设全国一流公交综合企业”的总体目标稳步迈进。下一步,城阳巴士公司将积极参与建设青岛城运北部智慧交通中心,在公交智能化调度运营、多元化智慧服务上持续发力,以科技数智赋能市民美好出行,并用3年时间对高重复线路进行精简整合,结合城阳区道路实际情况打造“五横五纵”公交干线网。

本版撰稿 观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰

本版图片均由城阳巴士供图