

“湛”新打法 “网”住幸福

市南区湛山街道打造网格治理微阵地 优生态引项目深挖街道潜力

镇街深观察

2023年,湛山街道以满意度提升为抓手,深化为企业、为民服务,荣获平安山东建设表现突出集体、青岛市首批诚信镇街、2022年至2023年度青岛市五星级基层党组织、全国示范性老年友好型社区、全市首批五星级党群服务中心等荣誉称号……众多荣誉背后,离不开街道的“湛”新打法。近日,记者专访湛山街道党委书记孟广瑞,听他讲述街道在狠抓楼宇经济、做实“微网实格”、打通微治理末梢等方面创新举措与亮眼成绩。



改造后的三八水库风景秀美。



湛山街道助老食堂让银龄族用餐安心满足。



网格员雷胜军帮助老人学习网上缴费。

借势城市更新狠抓楼宇经济

近年,城市更新行动如火如荼,湛山街道所辖商务楼宇数量多、体量大,应如何借势发力,打造招商引资的“强磁场”,让湛山真正成为安商、暖商、富商新高地?

“启动处、科级干部‘十包’扫楼扫街行动,通过实地走访、电话、微信等线上线下方式,联络覆盖商务楼宇(园区)26座、企业6430家。组织干部学产业、学经营、学管理、学政策,克服本领恐慌。”孟广瑞介绍,湛山街道特成立科创产业联盟、文旅商务行业联盟,链接起“人才+品牌+产业”大枢纽。推动延安三路109号、212号打造华通中联云芯、云

智产业园,同步招引科技、文创产业,实现开园即满园,推动延安三路科创走廊产业更新、业态更新,实现街区全面焕新。联动税务局落地全市首个“楼宇+社区”双税务驿站,税务专员进企送策,确保税费政策应享尽享。全力做好海天中心等楼宇招商引资,引进海氏海诺、中信银行、青云糖业、忠喜海洋环境工程等重点项目,力促达美乐披萨、麻六记、黄油与面包等首店落地万象城。“目前,青云糖业(青岛)公司已落地湛山,填补了青岛市白糖行业的空白,为青岛市开辟了一个全新的行业领域,预计年营业额约23亿元人民币。”孟广瑞介绍。

做实“微网格”打通治理末梢

社会治理怎么触碰到每一个细小之处?怎么在百姓最需要的时间点、小事件中打通治理末梢的“微循环”?湛山街道给出的答案是“微网格”。

“街道着力深化网格自管共治,推动网格体系向微网格深入推进。在老旧小区改造、提升群众满意度等方面发挥网格自管优势,营造‘小事简议、急事快议、难事众议’的协商氛围。网格员在工作中及时摸排完善基础数据,密切关注网格环境卫生、消防安全隐患和矛盾纠纷问题。”孟广瑞说。

例如湛山社区,按开放式楼院、封闭小区、九小场所、商务楼宇、学校医院、旅游景区6个大类,以每个网格50至100户居民及九小场所或40家楼宇企业的标准将社区划分为51个微网实格。辖区内的每一寸土地、每一栋建筑物均划入微网格,实现辖区资源底数全覆盖。搭建“网格学堂”,完善“每周一学”机制,社区层面,围绕社区“人文产地景”,编制《社区一本通》。内容包括社区简介、社区资源清单、政策清单、微网格长(楼组长)责任清单、常用法律法规、社区群众服务典型案例、群众常用联系方式等。

湛山街道的微网格系统吸纳公安、交警、市场、城管中队、环卫等专业网格员力量,以及党员中心户、楼组长、热心居民、爱心企业、共建单位等兼职网格员力量。健全快递物流、外卖配送、网约车出行等企业参与网格治理机制。推动快递员、外卖送餐员、网约车司机等新就业群体,结合服务半径融入社区基层治理。街道建立发展基金,开展“微网格”公益创投,链接社会组织参与社区微网格创建工作,开展特色社会组织培育、邻里守望服务项目,推动“邻里活动、纾困解难、环境改造”等网格微治理。利用小区公共用房、物业办公场地、小区闲置房、闲置空地等新建、改建、扩建微网格工作站。

“在这个过程中街道所辖的每个社区都对微网格工作方式有所创新,比如微网格积分制,微网格长通过搜集上报解决民生诉求获取积分,积分可在定点商超换取商品目标。试点工作开展后,微网格长变被动接收任务为主动入户排查,每月人均走访联系群众增多,人均解决群众矛盾问题增多,对上级部门下达的专项任务完成率也增多了。”孟广瑞说。

当好“贴心人”办好“心头事”

“2023年,湛山街道老旧楼院改造涉及居民楼83栋、惠及居民3659户,多次接受市级领导观摩。”孟广瑞对街道为民办的实事如数家珍,“街道做的工作都是有温度的工作,一定是要聚焦多样化居民需求,提升精准化服务水平的,我们的工作做得精不精准、实不实在,贴不贴心,居民心里都有一杆秤。”

为了让湛山“靓”起来,街道全面升级改造湛山振业农贸市场,同步推进“三八水库”清淤,增设安全护栏,改建旱厕为公厕,推进水库堤岸与市场周边一体化改造,打造湖景市场,实现“颜值”与“内涵”同步提升。“三八水库始建于1958年,长年累月的雨水冲积、周边落叶腐枝及地下水系残留产生大量淤泥,导致蚊虫滋生、水体污染,一定程度上弱化了蓄水能力和防洪排污功能,也引发周围居民不满和大量投诉。2023年8月,湛山街道借老旧小区改造的东风将三八水库的水体清淤、周边整治提升提上了议事日程,统筹建设环湖通道、临湖休闲区、柳林休闲区,打造闹中取静、环境优美、山水相融、城景一体的湛山新地标。”孟广瑞说。如今,水库叶绿水清,颇有网红景点的感觉,雅致的环境吸引居民前来遛弯儿、打卡,纷纷赞不绝口。

不仅把环境改造得如此友好,湛山社区还获评了“全国示范性老年友好社区”。湛山街道推进助老食堂建设,落成芝泉山庄、新湛二路9号、乐万家3处长者助餐点,覆盖1200名60岁以上老人,推动养老服务示范点建设,打造延安三路212号街道居家社区养老服务中心,新建芝泉路15号芝泉山庄及晓望路28号居家社区养老服务站,逐步形成“15分钟助老服务圈”。对辖区内独居老人、低保困难老人、失能半失能老人等特殊群体进行摸排和台账建立,对26户老人进行适老化改造,促进老年人健康幸福。建成全市首个社区家政驿站,为居民提供放心可靠的助老养老服务。

家住东海一路的王阿姨重度残疾,行动不便,老伴儿管大叔常年卧病在床,夫妻俩购物买菜极为不便。湛山街道社区网格员雷胜军在日常精准摸排网格内的特殊困难老人过程中,了解到王阿姨的家庭情况,第一时间去其家中沟通,了解到王阿姨买菜不便和线上支付水电费困难等情况,雷胜军每周都会及时地将王阿姨网购的蔬菜、肉类等到家中,检查一下家中用水用电情况,教会老人如何用手机缴纳水电燃气费,最大程度为困难老人提供高效温暖的服务。

“以这种居民的团结互助精神为例,文化精神内核能让一个街道更凝聚、更团结,油然而生出‘街道自豪感’。”孟广瑞告诉记者,湛山街道打造文化品牌矩阵,以“家”文化凝聚提升为总目标,整合“馨宜湛山”“同心盐城”“墨润仰口”“情系秀湛”四大社区文化品牌,构建“我的湛山我的家”多元品牌文化矩阵,举办“湛BA”篮球赛、啤酒文化节、纳凉晚会、读书交流会、电影进小区、传统手工艺品制作等丰富多彩、可参与度高的文化活动,让街道居民的精神生活同样明媚丰富。

观海新闻/青岛早报记者 王彤 摄影报道