

青福颐家 金色芳华 幸福养老

青島市民政局 青島早报联合出品

洗澡是健康人的日常享受,但对于失能、半失能老人来说却并非易事,不仅费心费力,还可能存在危险,他们迫切需要有人辅助。2024年1月,国务院办公厅发布《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》,其中专门提到“支持社区助浴点、流动助浴车、入户助浴等多种业态发展。”助浴这项温暖服务,关乎幸福和体面,尤其春节临近,很多老人都想在过年好好洗个澡,清清爽爽迎接新春,一次温馨舒适的助浴也让他们更洁净、更有尊严地“沐浴”在夕阳余晖之中。

『洗』迎新年 『浴』见美好

临近春节『老年助浴』迎来高峰 这项温暖服务关乎幸福和体面



“青岛市敬老惠老助浴”项目启动,老人可免费理发助浴。



李忠令为老人提供上门助浴服务。



李忠令为老人剪指甲。

上门助浴在奔波中付出仁爱心

“你来啦,从昨天起老伴儿就盼着你来。”早上还不到8点,万林集团居家照护师李忠令已经赶到了位于市北区的第一户老人家中,今年72岁的黄大叔常年卧病在床,照顾老人的任务全都落在老伴身上。李忠令被亲切地招呼进屋,熟悉地问候两位老人。黄大叔自从签约“万林家护”、被评定为3级失能后,每周都可以得到一次居家护理服务,这也成为了二老每周最期盼的时刻。

“跟简单擦拭不同,一次彻底的洗澡可以起到更充分、彻底的清洁效果。”李忠令说,但这一流程并没有想象中的简单,有很多需要关注的细节:洗澡水最高不能超过40℃,最低不能低于35℃;不同身体状况的老人需要不同的助浴方法,掌握搓背的力度,既要清洁到位,又要快速完成,不能让老人累着。通过助浴,还可以延伸服务,比如更贴心地与老人情感交流、赢得信任等。“现在临近春节,工作量也大了不少,每天都会按照预约去五六户签约的老人家里,给老人理发、洗澡、剪指甲、按摩、推拿……每家上门服务的时间,都特别充实,一刻也不闲着。”李忠令说道。

为黄大叔洗完澡,李忠令又熟练地拿起拖把,把地面的水清理干净,随后细心地为黄大叔量血压、测血氧、抹身体乳等。“洗完整个人都不一样了,精气神好多了。”黄大叔表示。老伴更是感谢地说:“子女不在身边,我自己帮他洗不了,现在好了,有了你们的帮助,我们都能干干净净地过年。”

李忠令今年56岁,在万林青岛区域居家团队中,作为为数不多的男居家照护师,已经从事居家护理4年时间,负责二十多位老人

的上门照护工作。他取得过家政职业技能大赛“状元”称号、“山东省家庭服务行业标兵”,考取了《认知症照顾管理与实践》优秀证书等,荣誉的背后是艰辛的付出,但在他看来,“为老人服务是一件很有意义的事,以助浴来说,不仅可以帮助老人洗去身体上的不适,还能帮助老人获得心灵上的放松。”

“小李,你下次什么时候过来呀?”这是李忠令每次工作后听到最多的一句话。他说,每次看到服务的老人及其家属充满感激的眼神,以及洗完澡后老人舒服的样子,就有满满的成就感,这也是他坚持做这份工作的动力。

流动助浴车把关爱送到家门口

2023年10月29日,“青岛市敬老惠老助浴”项目正式启动。该项目为市民政局结合第八个“中华慈善日”主题活动,推出的六个公益慈善项目之一,由青岛市慈明慈善基金会“幸福+1”项目支持。该项目采用流动助浴车在青岛市10个区(市),由专业助浴师为老年人开展免费助浴服务关爱活动,对个别行动不便的老人提供上门助浴服务,服务内容主要包括洗头、洗澡、修剪指(趾)甲、剪发等。帮助他们洗去污垢的同时,也洗去内心深处的孤独感,让他们沐浴在爱与温暖中。

敬老惠老助浴项目第一站在胶州市铺集镇开展,当天为24位社区内高龄、半失能、留守老人完成助浴。在采访中得知,许多老人由于独居状态,子女不在身边,身体行动不便,承担不起因洗澡可能带来的晕倒、摔跤的意外风险;而对于一些身患疾病的孤寡老人,一年甚至好多年都没有洗过一次澡。

96岁高龄的张大爷是助浴服务中的年龄最长者,他说,家里卫浴条件不支持,加上

自己半失能的身体状态,已经有快一年没洗过澡了。在助浴师的帮助下,张大爷洗了一个舒心澡。洗完澡后,老人布满皱纹的脸上露出了笑容,不停地给助浴工作人员点头表达谢意。

“我们希望,那些高龄失能老人也能拥有尊严和体面,也能被爱和温暖沐浴。”在现场工作的助浴师王坤有一年多助浴经验,他说,最初有的老人或家人对助浴不理解,认为老人洗澡容易着凉感冒,怕出意外。王坤耐心解释,“我们团队在为老人助浴时对室温有严格监测,会采取各种手段保证室内温暖,绝不会让老人着凉。”他介绍,助浴师一般会首先在地上铺上防水布、垫布,设置一次性浴袋,放上中药包,再通过水泵将洗澡水注入浴缸。待老人安心坐下后,在老人身上盖上浴巾,一边泡浴一边给老人洗脸、洗头、搓澡等。

青岛市慈明慈善基金会“幸福+1”项目是聚焦社区“一老一小一困”议题,关注老龄化引发的家庭困难及未成年人保护问题,“一老一小”的幸福平安是千家万户的期盼,构建更周到的服务、更完善的社会保障体系,是关系保障和改善民生、促进国家长治久安的大事,也是我们的身边事。

助浴也是一次双向的“心理按摩”

陈鸿斐是青岛福彩养老院的一名护理员,虽然是一名90后,但从老年服务与管理专业毕业后就一头扎进养老工作的她,对老年人的助浴、护理、陪伴都充满着热情与动力。

“在养老院为老人洗澡,条件是非常舒适的,不仅温度适宜,也有相应的适老化设备,老人们都非常喜欢。”陈鸿斐说,遇到新住进来的老人,为了让她们能顺利放下戒备,她总会提前了解老人的背景信息,等到助浴时,迎合老人的人生阅历,挑感兴趣的话题聊天,让老人放松、愉悦。此外,老人的皮肤更脆弱、敏感,搓澡的力度要根据老人的状况随时调整,既要把陈年污垢搓下来,又要避免划伤皮肤。

陈鸿斐觉得,对于养老护理员来说,助浴既是一份工作,又是一个被治愈、被鼓舞的过程。为老人助浴让年轻的她对衰老有了更直观的认识,由衷地感到老人失能后需要更多的关注与呵护,才能拥有体面而有尊严的生活。

2022年,国务院印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》,明确指出应支持社区助浴点、流动助浴车、入户助浴等多种业态发展,以及推动助浴服务相关产品的研发。2023年11月,民政部公布了行业标准《老年人助浴服务规范》,从助浴服务人员、流程、意外事件处置等方面进行了详细规范,出台标准是养老行业细分发展的必然趋势,能够促进行业健康发展。标准对助浴师应定期接受助浴业务培训、助浴护理知识培训、助浴保健服务技能培训、安全急救培训及考核等做出详细规定,在用电设备、皮肤伤口护理、浴前环境准备等方面也提出了要求,目的都是为老人更安全便捷地获得更加专业、贴心的个性化助浴服务。

入行3年多时间,陈鸿斐对这一职业的未来发展充满信心。老人们洗干净后那种舒服又感激的表情让她难忘。她说:“只要把这件事做好做精,让更多人了解养老护理,了解助浴的需求,一定会有更多的人愿意加入,我也会踏踏实实地做好服务。”

随着高龄老人持续增加,养老行业的难点痛点逐渐被广泛关注,对于高龄老人和失能群体来说,助浴能够真正提升他们的生活品质。让老人干净而体面地老去,政府政策、市场力量不能缺席,也离不开家庭成员的呵护、社会养老制度的关怀和传统观念的转变。希望有越来越多的人关注并参与到养老志愿服务工作中,进一步精进助浴服务还有很长一段路要走,未来还将在设备、培训、流程等多方面继续创新与发展,积累更多经验。

观海新闻/青岛早报记者 杨健 受访者供图



扫码加入 早报银龄俱乐部