

# 擦亮“爱军之岛、拥军之城”名片

青岛市退役军人事务局今年围绕“三个聚焦”当好退役军人的知心人、贴心人

## 局长访谈

青岛市退役军人事务局锚定“让军人成为全社会尊崇的职业、让退役军人成为全社会尊重的人”目标,把退役军人的“急难愁盼”作为工作的出发点和落脚点,以一系列看得见、摸得着的实际举措,让退役军人“盼”的事成为要“干”的事,把“干成”的事变成“满意”的事。



2024年,市退役军人事务局将坚持“为经济社会发展和国防军队建设服务”方针,以“让军人成为全社会尊崇的职业”为目标,紧盯退役军人需求和期待,围绕“三个聚焦”,把退役军人拥军优属工作抓紧、抓细、抓实,当好退役军人的知心人、贴心人,把退役军人心凝在一起、劲聚在一起。

——青岛市退役军人事务局局长 孙刚

## 亮点展示

### 208项优待目录清单落地

2023年,市退役军人事务局始终在扎实推动双拥共建的征途中奋勇争先,通过实打实的措施,让青岛的退役军人能享受到更多的优待、更好的服务、更高的尊崇、更高的幸福指数,擦亮“爱军之岛、拥军之城”名片。

荣军举措更实。市退役军人事务局累计为退役军人及其他优抚对象办理荣军卡、优待证各31万余张,目前使用人数已经超过1亿人次,据不完全统计,仅交通费用就节省近2亿元,“荣军通”通信套餐优惠金额9000余万元,还可以到近万家荣军联盟单位享受“衣食住行”各方面的打折优惠,各类优惠总金额达4.9亿元。让广大退役军人真真切切感受到了尊重、享受到了实惠。

优待范围更广。“从受惠人群看,市退役军人事务局实施面向全国退役军人的优惠政策,诚挚欢迎全国退役军人来青岛观光旅游,免费乘坐城市公共交通工具和免门票费游览景区,既提升了青岛荣军品牌的美誉度,又展示了青岛人民的胸怀。从优待内容看,我们开展专项督导,推动208项优待目录清单落地落实,优待内容涵盖交通、旅游、教育、就业、医疗、养老等方面,可以说是全周期、全领域、全方位的优待。”市退役军人事务局党组书记、局长孙刚说。

抚恤标准更高。在市退役军人事务局的积极推动下,2023年青岛19次提高部分优抚对象抚恤和生活补助标准,比如在乡复员军人生活补助标准每人每年增长3240元。

服务保障更优。孙刚介绍,2023年市退役军人事务局启动建设“智慧荣军”信息平台,创新推出3个“72小时”和“军人退役一件事”服务机制,让越来越多退役军人享受到“足不出户、一网通办”。在全市推广“五室”服务模式(“思想政治工作室”“就业创业工作室”“法律援助工作室”“志愿服务工作室”“双拥工作室”),将原本繁琐的服务内容整合为五大模块61项,不搞重复建设,突出一站多用,让广大退役军人就近在基层一线服务站享受服务。此外,青岛被确定全国退役军人政务服务标准化试点城市,倾力打造“15分钟退役军人服务圈”,形成试点标准118项,服务保障效率更高、质量更好。

### “荣军矩阵”持续加入新成员

青岛创新推出“荣军矩阵”服务模式,累计推出荣军卡、荣军联盟等荣军服务举措,受到广大退役军人的热烈欢迎和广泛赞誉。荣军矩阵就像滚雪球一样越滚越大,推动拥军优属工作向新向前。此外,市退役军人事务局还陆续推出了荣军保、荣军居、荣军购物节、荣军充换电等服务举措,以荣军矩阵织就一张“幸福网”。

“荣军保”在基本医疗保险、大病保险等普惠型医疗保险的基础上,通过专项商业补充医疗保险,建立起优抚对象政策性救助和商业补充保险相互衔接、互为补充的多层次医疗保障体系。“荣军保”运行仅半年时间,就为300余名优抚对象报销医疗费用200余万元,彻底解决了部分优抚对象住院医疗负担重的问题。

“前期我们在调研中发现,全市1.8万余名享受抚恤定补的优抚对象,随着年龄的增长,医疗支出负担较重的问题比较突出。经过充分研究论证,我市出台《为全市部分优抚对象购买商业补充医疗保险实施办法》。政府出资为他们购买商业补充医疗保险,优抚对象无需承担保险费用。最高可以报销30万元,优抚对象个人最多仅负担5000元。”孙刚表示,为确保理赔服务从快、从简、从优,市退役军人事务局协调保险公司开发了实时赔付系统,开通了理赔绿色通道,实现住院结算数据主动获取、数据精准分析、费用及时赔付,“即墨区有名老兵因为急性心力衰竭等原因先后住过3次院,费用合计23.9万元,其中,医保统筹支付为他报销了11.3万元,我们的‘荣军保’为他赔付了12.1万元,老兵个人仅承担费用5000元,极大减轻了他的经济负担。”

“荣军居”维修工程在推行抚恤定补优抚对象住房优待政策的基础上,利用市退役军人关爱基金等社会慈善力量,支持、鼓励和引导社会力量为优抚对象住房修缮提供捐助,政府社会同向发力,为符合条件的困难优抚对象提供专项修缮服务。目前,“荣军居”已为300多户家庭完成房屋修缮,解决了部分优抚对象住房困难问题,实现优抚对象“居有所安”。

## 未来规划

### 让“最可爱的人”成为“最可敬的人”

2024年,市退役军人事务局将坚持“为经济社会发展和国防军队建设服务”方针,以“让军人成为全社会尊崇的职业”为目标,紧盯退役军人需求和期待,围绕“三个聚焦”,把退役军人拥军优属工作抓紧、抓细、抓实,当好退役军人的知心人、贴心人,把退役军人心凝在一起、劲聚在一起。

聚焦退役军人“急难愁盼”,把实事办到退役军人心坎上。进一步加强优抚对象养老优待工作,推动“荣军康养”工程与社会医疗养老资源融合发展。持续做大做强“荣军矩阵”,做优做实“荣军保”“荣军居”等新增服务项目,让退役军人和其他优抚对象在住房、交通、消费、旅游等方面享受到更多、更优质的优惠优待。

聚焦部队官兵急需急用,服务国防和军

队现代化建设。着眼战备急需、演训急用,调整优化军供功能和保障网络,调动各方资源保障部队训练演习、备战执勤等多样化军事任务。发挥双拥服务总站职能,办好军人婚恋、军娃入学、军属就业等拥军优属实事。协调各职能部门,扎实做好重大保障任务,全力实现全国双拥模范城“十连冠”目标。

聚焦退役军人作用发挥,服务经济社会高质量发展。在做好移交安置、就业创业等工作基础上,围绕发挥退役军人的人才优势,引导广大退役军人在城市更新、乡村振兴、应急救援、抢险救灾等重大任务中发挥特长,实现价值,引导退役军人到党和人民最需要的地方冲锋陷阵、发光出彩,让“最可爱的人”成为“最有用的人”“最可敬的人”,为地方经济社会高质量发展贡献退役军人力量。