

# 暖心民政绘就幸福底色

青岛市民政局今年以增进民生福祉为目标 聚力实施“五大行动”

## 局长访谈

民政工作关系民生、连着民心,是社会建设的兜底性、基础性工作。2023年,青岛市民政局深入践行“民政为民、民政爱民”理念,紧盯人民群众“急难愁盼”,用心用力办好各项民生实事,全市民政事业发展成效显著,群众有了更多获得感、幸福感、安全感。



2024年,市民政局将进一步健全困难群众兜底保障体系、特殊群体关爱帮扶体系、社会组织和慈善事业规范管理体系、民政政务服务体系,推动青岛民政工作“打头阵、当先锋”,为奋力谱写中国式现代化建设“青岛新篇章”作出更大贡献。

——青岛市民政局局长 车景华

## 亮点展示

### 发放救助资金10.7亿元

2023年,青岛市民政局聚焦民生福祉、完善社会救助,民生底线兜准兜牢。提升救助保障标准,严格落实困难群众救助标准动态调整机制,做好低收入人口动态监测和常态化帮扶,推动救助保障扩围增效。全市保障城乡低保对象7.8万人、城乡特困人员1.3万人,临时救助困难居民2.5万人次,发放救助资金10.7亿元。深化社会救助改革,通过探索建立党建引领社会救助工作机制,联动政府救助与慈善帮扶有效衔接,3个品牌获评全省优秀社会救助品牌。

### 运营老年助餐机构1224家

紧盯群众需求、大胆探索创新,养老服务走在前列。圆满完成市办实事,完善镇(街道)综合养老服务中心提质升级45处,建成村(社区)养老服务站600处、示范性失智老年人日间照护中心10处。积极提升养老质量,完成家庭养老床位适老化改造4583处,建设护理型养老床位2016张,培训养老护理员6908人次。

我市大力推广助餐服务,开发助餐线上交易结算系统和老年人亲属代订餐系统,打造“暖心暖胃、好吃不贵”的老年助餐服务品牌。目前已运营老年助餐机构1224家,实际享受助餐优惠老年人约13万人,服务老年人就餐约311万人次。全市兜底型、普惠型、品质型养老机构达到285家,养老床位达4.6万张。

### 发布“社会组织风云榜”

2023年我市不断提升社区治理服务能力,市民政局组织召开全市城乡社区治理工作现场会、社区治理研讨会,实施“新时代新社区新生活”服务质量提升17项行

动,打造新型社区邻里中心60余处,9个全省基层治理实验区通过评估验收。全市登记社会组织10639家,每万人拥有社会组织数量位居全国同等城市前列。入选民政部“十四五”脱钩行业协会商会新型综合监管观察点,出台《青岛市社会组织综合监管办法》,发布“社会组织风云榜”,选树宣传最具贡献力社会组织40家、社会组织典型案例20个。推动慈善社工有序发展,举办第八个“中华慈善日”主题宣传暨公益慈善项目推广启动仪式,募集善款650万元;全年累计募集善款3.07亿元,为10万困境人群提供帮扶,14个爱心单位和个人荣获“山东慈善奖”;在全国率先建立慈善组织综合监管机制,探索设立社区慈善基金239支,募集资金2762万元。

### 让社会服务持续优化

对群众需求积极探索创新,让社会服务持续优化。创新流浪乞讨救助方式,创新建立流浪乞讨人员监控视频AI识别应用平台,开发流浪乞讨人员线索发现上传小程序,探索建立智能发现推送和社会公众参与机制,救助流浪乞讨人员1900余人次。推动婚俗殡葬改革,深化“海誓山盟”品牌建设,举办集体婚礼等系列活动60余场,指导西海岸新区深化全国婚俗改革试点,城阳区、即墨区获批第二批全省婚俗改革试验区;持续开展婚姻登记服务质量提升行动,全年办理结婚登记5.6万对,开展婚姻家庭辅导服务1.1万人次,市婚姻家庭辅导中心获评全国维护妇女儿童权益先进集体。

强化区划地名管理。出版《青岛地名词典》,制定发布地名保护名录。成立青岛市区行政区划专家库,发布《青岛市中心城区地名方案》,命名城市道路100条。《每一条路都是回家的路》荣获“第十届亚洲微电影艺术节”最佳作品奖。

## 未来规划

### 实现老年助餐服务城乡基本全覆盖

2024年,市民政局将贯彻落实全国、全省民政工作会议精神和市委市政府工作部署,以增进民生福祉为目标,聚力实施“五大行动”。

实施党的建设强基行动,在模范机关建设上更进一步。坚持和加强党对民政工作的全面领导,认真履行全面从严治党主体责任,强化“严真细实快”的工作作风,确保各项部署任务有力有效落实。

实施社会救助提升行动,在精准帮扶困难群众上更进一步。一是健全完善分层分类的社会救助体系,提高困难群众救助保障标准,加强低收入人口动态监测和常态化帮扶。二是发展服务类社会救助,发挥慈善救助急难平台作用,实现困难群众需求与社会资源项目精准对接、精准帮扶,推动政府救助与慈善帮扶有效衔接。三是提升儿童福利工作水平,完善困境儿童权益保障工作网络,建强儿童福利工作队伍,推进儿童福利机构规范化管理、精细化服务。

实施养老服务提质行动,在发展普惠型养老服务上更进一步。一是健全老龄工作机制,推进老年友好型城市和社区建设,持续

营造敬老孝亲社会氛围。二是健全基本养老服务体系,落实养老服务扶持政策,持续优化社区居家养老服务网络。大力发展老年助餐服务,建成500处以助餐功能为主的社区(村)养老服务站(点),实现老年助餐服务城乡基本全覆盖。三是壮大养老产业规模,办好2024中国山东(青岛)国际康养产业博览会。

实施社会事务改革行动,在推进“便民利民、温暖贴心”的民政服务上更进一步。一是提升婚姻服务质量,健全婚姻家庭辅导服务体系,持续深化婚俗改革,举办新时代青年集体婚礼。二是完善殡葬服务管理,加快推进殡葬设施建设,大力推行生态安葬。三是改进流浪乞讨人员救助管理,开展流浪乞讨救助管理区域中心试点。四是完善残疾人福利制度,深入推进精神障碍社区康复服务体系,推动康复辅助器具产业发展。五是提高区划地名管理水平,强化道路命名部门协同,规范地名命名更名和使用管理。

实施基层治理创新行动,在推进基层治理服务精准化、精细化上更进一步。加强基层群众性自治组织规范化建设,不断完善基层直接民主制度体系和工作体系。