

暖心服务护航春运回家路

春运今日拉开帷幕 岛城公交运营企业创新便民举措推出特色服务

新春走基层

早报1月25日讯 1月26日,全国即将迎来一年一度的“春运大考”,为确保市民安全便捷舒心出行,市交通运输局提前谋划、统筹部署,会同我市公共交通运营企业全力做好春运公共交通服务保障工作。

全力打造“便捷春运”

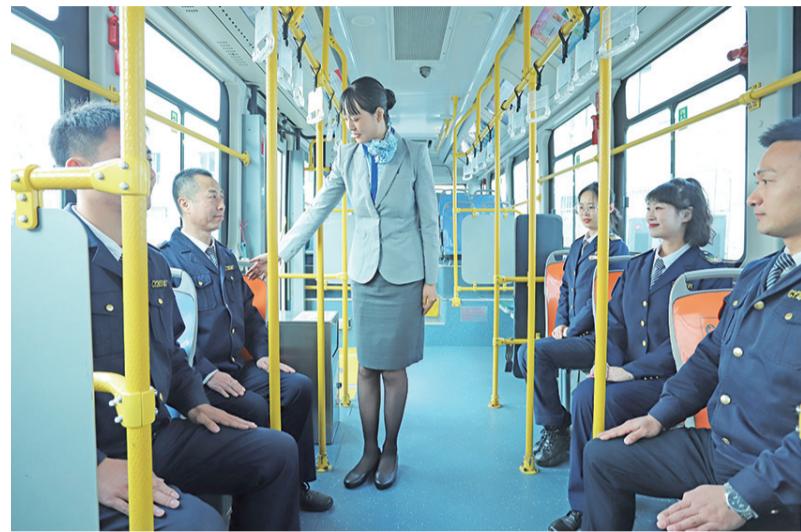
“春运期间我市公共交通在日常客流的基础上增加了探亲流、务工流和旅游流等,预计在春节假期和元宵节前后出现出行高峰。”青岛市运输事业发展中心相关负责人介绍。结合往年客流出行规律,今年将着重做好我市公交、地铁与铁路火车站、长途客运站、机场、码头等交通枢纽和市区各主要商圈、沿海一线景区、城乡公交的衔接,同时要求公交、地铁运营企业密切关注客流情况,根据客流情况及时调整运力,保障运力供给,打造“便捷春运”,方便乘客置办年货、返乡、游玩出行。

市交通运输局将结合春运、春节特点,做好城市公共交通服务品质提升,保障“温馨春运”。春节期间,青岛地铁运营企业计划在青岛北站等客流较大的车站开展春运、新春主题等系列线下活动,公交运营企业将打造数辆春节主题车厢,营造喜庆祥和的春节氛围。同时,我市公交、地铁运营企业将根据工作实际,不断创新各类便民举措,开展暖心、特色及志愿服务,进一步把我市公共交通服务做精做细、做出亮点,全面提升春运乘客出行体验。

“确保‘平安春运’是我们的重要工作目标,今年预计会是一个热闹团聚的春节,我市公共交通保障能力不断增强,但仍会面临客流聚集、恶劣天气等压力。”市交通运输局相关负责人介绍。针对栈桥海边游玩、元宵节、糖球会等可能会出现的客流聚集,市交通运输局督导公共交通运营企业实时跟进相关活动情况,开展客流风险研判,有针对性地做好应对准备。针对可能会出现的低温雨雪冰冻天气,督导公交、地铁运营企业加强气象信息关注,提前做好应急队伍、物资等准备工作,随时待命,确保一旦发生突发情况,能够及时响应、迅速处置,做好恶劣天气等特殊情况下旅客的出行疏运工作,畅通旅客出行“最先和最后一公里”。

公交启动“暖春”行动

记者从青岛城运控股公交集团李沧巴士公司了解到,春运开始前,李沧巴士公司开展了节前安全生产工作专项检查,从人员、车辆、场站三方面着手,全力确保春运期间人人紧绷安全弦、处处守牢安全线。要求后勤人员在春运期间进一步加强安全叮嘱,督促驾驶员认真履行“三品”安全检查职责,严禁乘客携带烟花爆竹、汽油、酒精等易燃、易爆、剧毒危险物品上车。同时,李沧巴士公司还拟定了春运期间重点时段、路段、公交站点的安全督察计划,将安全督导检查贯穿春运全过程。



李沧巴士开展服务培训。



孩子们展示自己书写的春联。



目前,李沧巴士公司组织开展了“共助美好出行”车厢服务礼仪专题培训,邀请礼仪专家聚焦“四个一”亲情化服务、“五个我等您”等工作内容,围绕仪容、仪表、仪态、接待、指引、沟通等方面,为驾驶员解析礼仪规范、“精雕”服务质量。培训后,参训人员作为“课代表”,又将学到的礼仪知识带回了其所在班组、线路,带动身边人一起将“礼”贯彻到车厢服务工作中,在春运开始前,发起了一场“暖春”行动。

此外,春运开始前,李沧巴士公司对所属45条线路进行了全面梳理,针对所

属线路服务时间跨度大,多条线路承担着接驳地铁、高铁的重要运输任务,部分线路途经较多商圈、院校和景点,可能出现探亲流、学生流、旅游流高位叠加情况等实际,分析研判不同线路之间以及同一线路不同时段的大致客流情况,第一时间将相关信息发送至各分公司,要求调度员根据运营范围、车辆数量、预计客流拿出调度计划及客流高位叠加、恶劣天气等突发情况的应急预案,全方位保障春运期间市民乘客安全便捷出行。

(观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰 通讯员 邵男 江颖 王蒙蒙 摄影报道)

/相关新闻/

挥毫迎新春 送“福”进车厢

早报1月25日讯 1月25日,青岛市书法家协会与青岛城运控股集团在隧道巴士第六分公司“劳模文化传承与创新教育基地”联合举办“‘挥毫迎新春 翰墨进车厢’新春送福进车厢 助力平安春运”主题活动。活动当天,青岛市书法家协会书法家们与青岛新世纪学校、青岛泰合书院师生参观公交场站、公交劳模文化传承与创新基地,通过现场写“福”送“福”,为平安春运助力添彩。

当天上午8时许,青岛新世纪学校和青岛泰合书院师生走进隧道巴士“公交劳模文化传承与创新教育基地”,了解青岛市公共交通发展史和6路线劳模发展史,近距离感受劳模精神、劳动精神、工匠精神的深刻内涵。

随后,同学们现场参观了运营服务中心、公交车专用光伏太阳能发电站、VR公交安全模拟驾驶室等,亲身体验新时代智能化、信息化的公共交通,并登上劳模车厢参观体验。在隧道巴士第六分公司驾驶员周群松的介绍下,学生们了解了劳模车厢文化及公交车型知识,并与劳模周群松和吴相月共同完成了两辆“年味”主题车厢的装扮,迎接春运的到来。

为了积极响应“平安春运”的号召,活动现场,大家共同在“新春送福进车厢 我为平安春运助力”横幅上签下了自己的名字,共同承诺要以自己的实际行动为春运助力,营造和谐友爱的车厢氛围。

活动当天,伴随着欢快的音乐,书法家们执笔写下一副副寓意吉祥的对联和风格不同的书法作品,同学们也饱含热情,写下一张张满载着真诚祝愿的“福”字。随后,书法家们和学生们走进车厢,将自己的作品赠与一线驾驶员,为他们送去新年祝福和问候。

(观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰 通讯员 张弛 摄影报道)

消防宣传进车站 “安全礼包”带回家

早报1月25日讯 为保障春运消防安全,1月25日,青岛市消防救援支队联合共青团青岛市委、青岛地铁集团,在火车站、地铁站开展“青春志愿行 温暖带回家”志愿服务活动,全面打响春运安全保卫战。

消防宣传员和志愿者来到火车站、地铁站,向候车乘客发放消防安全知识手册,用通俗易懂的语言为来往的乘客耐心讲解消防安全常识,并送上印有消防安全提示的扑克、购物袋、“三清三关”冰箱贴,同时提醒广大旅客朋友,春运期间出行要严格遵守相关的乘车规定,严禁携带易燃易爆物品上车,确保出行安全,增强火灾防范意识,注意家庭用火、用电、用气安全。

在青岛站的出租车等候区,消防宣传人员利用驾乘人员等候的时间,向过往乘客及司机发放消防宣传单页,耐心解答司机和乘客提出的问题并送上新春祝福。全市共发放“消防安全大礼包”2万余份,通过乘客将消防知识带回老家,带动身边人一起学习消防、参与消防,增强了全民消防安全意识。(观海新闻/青岛早报记者 邹忠昊 通讯员 李颖 摄影报道)