

市立答卷:迈向医院高质量发展新阶段

青岛市市立医院将始终坚持以病人为中心 为护佑山东半岛人民生命健康作出更大贡献

以人文本,回报社会,青岛市市立医院始终以高质量发展为主线,强化体系创新、技术创新、模式创新、管理创新,推动百年老院换挡提速、转型升级,在加快推进高水平医院建设中,打造更多医疗“高峰”;在迈向医院高质量发展新阶段中,为人民群众提供更高水平的医疗卫生服务。2023年青岛市市立医院书写了公立医院高质量发展的必答卷,2024年将为护佑山东半岛人民生命健康作出更大贡献。

关键词① 谋篇 整体托管莱西医疗集团

2023年,青岛市市立医院全面托管莱西市医疗集团,助力区域医疗水平跨越式提升。去年4月,与莱西市政府签订《战略合作框架协议》,整体托管、统筹整合莱西市所有公立医疗资源,探索县域医共体建设新模式。随后,医院先后派遣管理团队及两批次共78名常驻专家,携手莱西市共同推进县域临床专科建设,构建全流程连续性诊疗服务体系。莱西市医疗集团运行两个多月以来,莱西市属公立医院三四级手术量提高26.17%,住院均次费用下降24.55%,区域医疗水平实现跨越式提升。

关键词② 布局 重塑学科发展体系

2023年,青岛市市立医院整合优势学科资源,聚焦优势融合,推行中心制、大科室建制。打造品牌学科、培育特色专科,神经内科成为国家临床重点专科建设项目。呼吸病学、神经内科学、重症医学与肝脏疾病临床研究重点实验室,成为山东省卫生健康委员会“十四五”期间首批重点学科、重点实验室。高水平科研立项、科研奖项、高水平论文、成果转化等科教工作取得累累硕果。

关键词③ 突破 医疗技术救治能力更高

2023年,医院大力开展新技术新项目,综合服务能力明显增强。市立医院本部二期、东院三期工程入选青岛市优质医疗资源倍增计划。医院多学科联合诊疗模式更为成熟,高效救治疑难重症;加速康复外科减轻患者痛苦,大大缩短患者住院时间。完成了国家辅助生殖、ECMO(体外膜肺)等技术资质认证,开展全省首例新型房颤脉冲电场消融术、应用SENTINEL抗栓塞脑保护装置下TAVR术、实施人工心脏移植等一大批先进技术,实现国内、省内领先。实施首例ECMO跨院实施及院际转运,开展突发批量伤员综合救治实战演练、北方地区首次轻型直升机转运ECMO重症应急演练等,实现15分钟从胶东机场、33分钟从莱西到医院的直升机急症患者转运,院前急救网络体系和“陆海空”立体救援模式更加完善,为生命紧急救援提供坚实保障。

关键词④ 人才 汇聚高质量发展智力支撑

2023年,医院实施人才强院战略,



北部地区直升机救援。



藏胞来院手术。



首例人工心脏植入手术。



互联网+护理。

激发人才队伍建设新活力。优化人才发展环境,打造“尊才、重才、育才”的人才氛围,推出高层次人才集聚计划、青年博士招引计划、“金种子”计划等,落实安家

补贴、科研启动基金、科研配套、科研绩效等激励政策。2023年引进全日制博士33人,高层次人才1人,新增泰山学者称号1人,青岛市优秀学科带头人13人,

获青岛市培养资助优秀青年医学人才23人。储备培育年轻干部,加强重点岗位轮岗、培养管理临床交叉复合型人才,激发干部职工干事创业内生动力。

关键词⑤ 平台 研究型医院建设稳步前进

医院承担公立医院改革与高质量发展示范项目,在机制创新、科教融合、科研立项、平台建设、科研成果产出和转化等方面取得重要突破。入选2023年中国研究型医院建设单位,3位专家入选相关专业的研究型人才榜单。国家级DRG课题培训基地、国家辅助生殖与优生工程技术研究临床基地、国家住院医师规范化培训基地复审通过。以科学有效的医院管理,筑牢医疗质量与安全根基。

关键词⑥ 提升 让医疗服务更优质可及

医院持续提升服务内涵,提高患者就医满意度。为方便群众就医,全院门诊科室提前30分钟开诊,满足多元就医需求。设立“老年服务专区”,提供陪诊服务,改善老年人就医体验。进行门诊大改造,优化整体布局,打造医保、出院结算综合便民服务大厅,进一步提升群众看病就医便利性。入院准备中心办理入院,大力推动检查检验结果跨院互认,打造“一站式”线上诊疗,开展试点药品“互联网+医保线上支付”及处方配送服务,创新互联网+护理服务、互联网+药师咨询,线上线下全流程服务体系更加完善。

关键词⑦ 帮扶 传承公益与大爱精神

青岛市市立医院始终牢记社会责任,选派学科骨干赴日喀则、陇南等地开展对口支援与东西部协作工作,填补医疗技术空白80余项,成功实施高难度手术1200余台次。2023年联合青岛市红十字会发起青岛市援藏公益项目暨青岛市市立医院“高原疾病”救治项目,全年接收3批次共21名藏胞来院手术,20人医疗团赴藏为患病藏胞开展手术,真正践行“山海相拥,大爱同行”的理念。

关键词⑧ 强基 优质医疗资源下沉基层

扎根青岛,辐射胶东,面向山东,青岛市市立医院牵头建立18个专科联盟,建立全市慢阻肺综合管理体系,与9家基层医疗机构互联完成PACS远程影像,与38家基层医疗机构实现了远程心电会诊,与168家医疗机构建立了双向转诊信息化平台,成立18个“名医基层工作站”、10家基层单位博士(科普)团工作站、9家基层单位巡诊工作站,医联体单位扩增至91家,以强大的基层辐射力促进医疗服务提升。

2023年青岛市市立医院收获了一场场胜利,靠着众志成城的坚定、患难与共的担当和开创新未来的勇气,一同走过四季,走进了崭新的2024年。新局正开,新章将著,青岛市市立医院将始终坚持以病人为中心,守正创新,踔厉奋发,开启高质量发展新征程。

观海新闻/青岛早报记者 杨健 通讯员 刘芳 徐福强 摄影报道