

青银有爱 为社区百姓谋幸福

青岛银行暖心打造的两处社区“幸福邻里·公益亲子乐园”昨日揭牌

青银有爱,幸福陪伴。1月18日上午,由青岛银行联手社区共同打造的郑州路社区公益亲子乐园和紫荆苑社区公益亲子乐园相继揭牌。这是青岛银行心系社区,与居民心手相连,切实为群众谋幸福、办实事的具体体现,也是青岛银行积极践行做好养老金融大文章,立足“小社区”服务“大民生”,不断丰富、拓展金融服务供给的创新实践。

两处公益亲子乐园揭牌

1月18日上午,记者在洛东小区广场看到,郑州路社区“幸福邻里·公益亲子乐园”场地宽敞、设施丰富,有跑步机、跷跷板等。据介绍,为打造有爱、有暖、有伴的幸福邻里和谐“大家庭”,郑州路社区在“红色合伙人”青岛银行的大力支持下,以党建引领为核心,将青岛银行“幸福邻里”党建服务品牌向社区扎根,在社区内打造了“幸福邻里·公益亲子乐园”,乐园内包含亲子健身器材、儿童游乐设施、公益知识宣传栏等。通过打造“公益亲子乐园”,社区联合青岛银行幸福邻里志愿团队广泛发动居民参与,以多方协同发力的多元参与形式将小区闲置空地赋能成为家门口的“微幸福”。

当天上午,紫荆苑社区“幸福邻里·公益亲子乐园”也举行了揭牌仪式。紫荆苑社区居民众多,孩子玩乐及家长休闲的健身区域较少。一直坚持“立足居民需求,凝聚党建合力”的青岛银行认领“居民微心愿”,协助社区共同升级打造紫荆苑社区公益亲子乐园,丰富了周边



揭牌仪式活动现场。

居民、特别是老人和儿童的文化体育生活,拓宽了居民“健身圈”,满足了居民休闲需求。

擦亮“幸福邻里”党建品牌

近年来,青岛银行打造了“幸福邻里”党建社区服务品牌,全面启动“党建+志愿”社区金融发展新模式,走出了一条新时代社区金融发展之路。怀揣着“为更多的社区邻里提供更好的金融服务”的品牌愿景与使命,青岛银行在社区支行网点厅堂内统一落地实施“敬老、爱老志愿服务九宫格”。志愿服务场景的搭建融合,重塑了银行与邻里间的社群关系,延伸了服务体系中“非金融属性”新体验场景,深受



邻里的赞誉与好评。

在银行网点厅堂外,青岛银行联合社区党群服务中心工作人员、楼长、党员、社区志愿者等各方面的骨干力量,一起参与“党建”“反诈”“消费者权益保护”“老年公交卡充值”“养老规划”“环保行动”等社区活动。2023年以来,幸福邻里志愿服务队共组织“党建+志愿”活动

639场,受众达5.23万人。

青岛银行社区金融服务在深入群众、深入基层的同时,打造幸福邻里公益亲子乐园、捐赠爱心健身器材、建设公益宣传栏,主动为群众办实事,所探索的“党建+公益+品牌”公益新模式,赢得群众广泛认可。

青银积极投身社会公益

践行社会责任,是商业银行实现企业价值、成就长青基业的基础。青岛银行成立27年来,始终心怀“国之大者”,积极投身社会公益,持续开展助学助教、扶弱济贫、绿色环保、美丽乡村建设四大方向的公益活动,以服务实体经济为己任,为百姓美好生活助力,以“赤子之心”书写金融为民。

记者了解到,青岛银行先后成立“青银梦想爱心基金”“青银慈善基金会”等慈善基金,为行内外爱心人士搭建起传递爱与正能量的平台。多年来,青岛银行通过青银慈善基金会在东西协作扶贫、精准扶贫、乡村振兴、助困助学、荣军济困等方面累计捐赠近5000万元。2023年9月初,青岛银行面向全行员工、员工家属以及爱心客户发起了慈善募捐活动,以实际行动弘扬善举,推进慈善事业发展。活动共募集善款190多万元,善款全部汇入青银慈善基金会用于公益事业。从中,青岛银行率先拿出100万元,用于青岛市“困境儿童关爱慈善项目”,帮助全市1000名孤儿、困难家庭及农村留守儿童实现“微心愿”,提升身处困境中的孩子们的获得感和幸福感。

观海新闻/青岛早报记者 杨忠升 摄影报道

快理赔优服务 为生命保驾护航

近日,新华保险发布2023年度理赔服务年报。数据显示,新华保险全年为440万人次提供理赔服务,日均赔付人次1.21万,同比增长40.58%;全年累计赔付159亿元,日均赔付4378万元,同比增长17.78%;其中重疾险赔付件数7万件,赔付金额59亿元。全年豁免保费9.58亿元,2.15余万张保单无需缴费仍享有保障。新华保险积极践行社会责任,2023年累计响应甘肃积石山地震等重大灾害及事故86次,充分发挥社会“稳定器”作用。自1996年成立以来,新华保险始终给予客户长周期的陪伴,27年累计赔付金额1068亿元,用“快理赔、优服务”践行一份与生命等长的责任与承诺。

全年赔付159亿元

2023年,新华保险累计赔付159亿元,平均每天为客户送去4378万元赔款;理赔时效从申请至结案仅需0.67天,同时积极提升小额医疗险理赔品质,申请至结案案件均时效0.52天,5日结案率约99.23%,获赔率99.1%。

作为以寿险为核心的保险企业,新华保险形成了覆盖客户“生、老、病、死、残”全生命周期的产品体系。在全年440万人次的理赔服务中,出险年龄最大的客户为99岁,最小的仅66天,配置覆盖全生命周期的保险产品十分必要。百万医疗险理赔件数45.5万件,单次赔付金额最大189万元,赔付次数最多的达140次(肾衰竭)。

癌症占重疾出险74.07%

新华保险拥有“多倍保障”“健康无忧”“康爱卫士”“康健长乐”“未来星”等多款产品,可为男女老少高发疾病提供高额、及时、全面的风险保障。2023年,新华保险重疾险赔付件数7万件,赔付金额59亿元;癌症在重大疾病出险中占比74.07%。

新华保险理赔数据显示的癌症平均赔付金额为10.92万元,远低于治疗费用,建议强化癌症保障,足额的重疾保障不仅可以支付治疗费用,还可用于康复治疗、弥补收入损失。此外,意外风险也不容忽视。2023年度,在投保意外险的赔付人群中,男性占比高达68.94%。意外赔付的主要原因均为交通事故、跌倒、撞击伤、高坠、溺水等。

特色服务彰显温度

新华保险打造全流程智能理赔服务体系,为客户带来极简、极致、极速的服务体验。2023年,AI智能理赔案件约47万件,赔付金额9亿元;个人理赔实时支付范围扩展至全量1万元以内业务,超80%案件在结案后理赔款可实时到账。

2023年,新华保险凭借有温度有速度的优质服务,相继荣获《金融时报》等媒体颁发的“金龙奖·年度最佳理赔服务寿险公司”“金禧奖·2023卓越理赔服务保险公司”“金理财·年度保险保障品牌奖”“金智奖·杰出保险服务奖”。

观海新闻/青岛早报记者 周炜

农业银行青岛分行 落地“火炬积分贷” 丰富科创企业金融服务

近年来,青岛持续发挥全国首批科技金融试点示范城市优势,构建起科技创新与金融融合发展新生态,营造良好科技金融服务环境。农业银行青岛分行积极推进科技与金融深度融合、破解科创型企业融资难题。

高效的金融服务、精准的信贷支持,是助力科创企业高质量发展的基础。不久前,农业银行青岛高新区支行成功为高新区内企业办理山东省内首笔“火炬创新积分贷”1000万元,精准解决科创企业融资难题,受到企业和政府部门的认可。

位于青岛高新区的山东立菲生物产业有限公司,是一家专业从事医疗器械研发、生产、销售的科创企业,在高新区产业创新积分评价中常年处于前10%的位置。近期,企业准备集中采购一批原材料,以满足快速增长的订单需求,但由于资金短缺,采购计划一度搁浅。农业银行青岛高新区支行得知情况后,对企业进行综合评估,为其匹配“火炬创新积分贷”产品,迅速启动授信审批流程,顺利为企业发放了贷款1000万元。

“火炬创新积分贷”是科技部火炬中心在国家高新区试点推广的一种精准支持科技型企业的金融产品。该产品依托科技部火炬中心对

企业创新能力专业评价,对科技部火炬中心年度公布的创新积分高于60分的企业,或国家高新技术产业开发区评定的创新积分排名前10%的企业,给与专属的授信政策和额度。贷款以政府信用为担保,无需企业提供任何资产抵押,有效地解决科技型企业“轻资产、无抵押、融资难、融资贵”的痛点问题,引导更多信贷资源向科技型企业集聚,助力科创企业发展。

近年来,农业银行青岛分行充分发挥科创企业金融服务中心优势,抢抓科技创新企业扩容的市场机遇,制定“金融服务科创企业卡位入链十六条举措”及“一环两链”综合服务方案,优化科创金融服务,大力推广“专精特新小巨人贷”“高新贷”“火炬积分贷”等产品,精准对接企业需求,累计服务127家“小巨人”企业、“专精特新”企业超过3300家、高新技术企业超过2400家,累计为科创企业提供资金超过480亿元,有效助力区域经济高质量发展。

观海新闻/青岛早报记者 孙月红