

# 山海传情 润泽万家

## 海润自来水推动崂山水务资源整合 打造全市城乡供水一体化改革样板

2023年以来,为深入贯彻青岛市委、市政府匹配城市发展战略总体部署,坚定促进水务、能源等业务板块在全市范围内的资源整合总体目标,结合崂山区城乡供水一体化改革,青岛水务集团本着“优势互补、合作共赢、协同发展”的原则,与崂山区人民政府合作成立青岛崂山海润水务有限公司(以下简称“崂山海润”),为崂山区提供优质供水和服务保障。

崂山海润的成立标志着青岛市城乡供水资源一体化工作的开端,有利于逐步探索构建“全域覆盖、以城带乡、城乡融合”的供水管理体系,促进社会稳定与经济高质量发展,实现我市“同源、同城、同网、同质、同价、同服务”的供水新格局,实现全市城乡水务资源统筹配置、高效利用,供水效率最大化。



崂山海润晓望水厂。

### 下辖8座水厂4个片区 服务19万居民群众

按照上级要求,青岛市海润自来水集团与青岛崂山湾发展有限公司在崂山区共同投资成立崂山海润,具体负责崂山区全域生活供水资产管理运维、供水服务保障、水质检测、成品水水费收缴等运营服务事务性工作,实现供水业务专业化、标准化、规范化运营。

2023年7月1日零时起,崂山海润全面承接原崂山区供水管理服务中心服务范围内的供水业务,广大居民用户实现无缝过渡、“优”感服务。完成交接后,崂山海润主要承担中韩街道、金家岭街道、北宅街道、王哥庄街道以及沙子口街道部分区域的供水服务保障工作,共计服务社区89个,供水人口约19万人。

目前,崂山海润下辖晓望、大河东、登瀛、大石村、卧龙、北头、石门、大桥共8座净水厂,设计供水能力10.5万立方米/日,其中大桥水厂在建未运行,供水量约为6.4万立方米/日。敷设DN100至DN1000输配水主管道约450公里。供水管网分区化管理,主要分为崂山主城区供水片区、沙子口供水片区、王哥庄供水片区及北宅供水片区。

### 谋政策引领发展 定机制强基固本

在崂山区供水服务保障过程中,崂山海润积极配合政策落地,向内强化健全体制机制,推动崂山水务事业发展。

崂山海润积极参与崂山区政府制定《崂山区自来水运营财政补助核定办法》《崂山区供水企业社会效益考核办法》,紧紧围绕财政补贴、农村供水、价格机制、行业管理、保供服务等方面,协助崂山区政府深入调查研究,逐步构建完善的政策体系,促进崂山区供水管理科学、健康、稳定持续发展。

在内部机制创建方面,崂山海润制定各项制度清单,以海润自来水集团管理制度为基础,制定安全生产管理、管网



崂山海润大河东水厂。

设施管理、用户服务管理、综合管理、财务管理五大方面31项制度、应急预案,逐步建立完善的内控制度体系,为崂山海润长期发展奠定基础。

### 精准培训练内功 靶向提高求实效

依托海润自来水集团,崂山海润组织外聘安全专家、集团内部专家等,组成安全专家诊断小组,对崂山海润安全管理体系及安全基础资料、大河东水厂等六座水厂的生产现场进行了安全生产“大会诊”,形成了专家诊断报告,对一线员工针对水质检测控制、水厂运行工艺、安全用电、管网设施管理、应急处置等方面进行了培训,使员工了解和掌握安全操作技能及要求,提高水厂运行及管网设施管理能力。

组织安全生产、制度宣贯等岗前培训及考核,完成新员工培训一人一档,并组织新员工至中法海润进行参观学习,了解先进的安全管理理念,学习水厂生产工艺及标准化管理经验。现有员工以“一岗多能,一人多责”为原则,以“保供”为首要任务,工作职能按实际工作打破部门界限,提高团队凝聚力和

合作精神,培养高效且有创新能力的团队,各部门互补互融实现工作流程优化、工作效率提高,传承集团导师带徒模式,发挥“传、帮、带”作用,由经验丰富的老员工指导新进员工快速熟悉工作,不断吸收新知识。

### 优化流程强措施 应急处置快准稳

崂山海润紧抓供水保障工作,着手建立“巡检、维护、应急处置”三位一体保障体系。制定水厂巡检、泵站巡检、管网设施巡检管理办法,提高巡检力度,加强水厂及泵站运行管理、管道检漏漏管管理,开展夜间零点行动,降低水厂及泵站事故率、管网漏失率、提高供水保障。

同时,崂山海润加强水厂、泵站及管网技术管理基础工作,着手对水厂及管网供水薄弱环节进行维护、提升,确保水厂、泵站及给水管网等设施完好、安全运行;制定水厂及泵站事故应急预案,明确应急职责,提高对外协单位的抢维修工作要求,确保抢维修工作及时、迅速。按照管网系统,对每个供水区域编制供水管道止水应急预案,保证每一段管道出现问题能够准确快速进行止水抢修。

### 精细调控稳提升 供水效率最大化

崂山区供水管网与海润自来水集团供水管网互联互通,崂山海润为在丰水期充分利用本地水源,对崂山海润供水管网进行系统调控,缓解海润集团高峰供水压力。经过调控,提高水厂制水能力,加强管网输水效率,增加本地水源供水2万立方米/日,科学调配不同季节的崂山海润本域水厂水量及客水调配水量。

为实现崂山区全域生活供水保障“一张图、一张网、一盘棋”的总体目标,崂山海润探索形成大供水体系协调下的供水模式,全面增强崂山区供水保障能力提供丰富的实践经验。

2023年7月起,崂山海润累计抢维修40余次,处理服务单800余单。崂山海润着力打造特色“亲情化服务”,树立“给爹娘打水井、守水塔”的服务理念,不断增强服务意识,提高服务质量,塑造良好的供水企业服务形象,得到了崂山区城乡广大人民群众的广泛认可。

崂山海润的成立加速推进了青岛市全域生活供水保障“一张图、一张网、一盘棋”的总体目标,加快“农村供水城市化、城乡供水一体化”建设,以崂山区城乡供水一体化改革为示范,初步形成“全域覆盖、以城带乡、城乡融合”的供水管理体系,全力构建“市域统筹、融合发展、互联互通、共建共享”的现代化大水务格局,加速推进城乡基本公共服务均等化,切实提升水资源优化配置水平和集约利用效能,实现“让更多人吃上崂山水,让崂山水造福更多人”的愿景。

新的一年,崂山海润将以“工作在基层,管理在基础”为原则,把抓基层、打基础作为长远之计和固本之策,不断提升供水设施的运行效率和供水服务质量,让崂山人民充分享受到城乡供水一体化改革的红利。同时,崂山海润将在青岛水务集团党委的坚强领导下,积极顺应社会经济和城市供水行业发展趋势,以严谨务实的工作作风,着力提升核心竞争力和战略影响力,为岛城经济社会发展、为水务集团做强做大贡献智慧和力量。本版撰稿 观海新闻/青岛早报记者 郭念礼 崂山海润供图