

“岭”航幸福 深耕优质服务促发展

崂山区金家岭街道绘就和美生活新画卷

实施“鸿雁”计划，以党建引领强基固本，创建“金质服务”政务服务品牌，打造社会治理新模式，不断完善社会救助体系，擦亮城市文明底色……2023年，金家岭街道稳步推进基层党建工作，不断创新服务载体，强化服务能力，一路真情护航，全力解决好问题、服务好民生，不断提升辖区居民的幸福感、满足感和获得感。

强基固本 当好“领头雁”

为建设坚强有力的党组织领导核心，2023年，金家岭街道实施“鸿雁”计划，进一步夯实基层班子基础建设。街道抓好社区“两委”班子建设，实施社区班子整顿提升行动，通过“社区点单”模式，开展社区干部集中培训班，针对农村和城市社区不同需求分别定制特色化课程，既“架天线”又“接地气”；健全包社区干部工作机制，充分发挥包社区干部的哨点和探头作用，建立社区重要信息日报和周报制度。

街道建强社区后备力量，以集中培训、定岗实践等方式不断提升后备力量综合素质能力，对第一批24名到街道部门、管区轮岗实训的后备力量落实“三个一”工作要求（开展一次谈心谈话、完成一系列工作任务、出具一份鉴定报告），通过工作中帮、业务上教，传授经验和方法，引导后备力量适应岗位、丰富工作经验，增强服务群众的意识和能力，真正成为工作的“政策通”“多面手”。

街道优化基层治理组织体系建设，让党组织真正成为服务民生的战斗堡垒。街道着力做实党组织体系建设，健全“社区党组织—小区党组织—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”党组织体系，成立133个小区党组织，推动党组织政治功能、组织功能向居民延伸；坚持“一网格一支部一阵地”，完成94处网格党群服务站方案审核和打造工作，同步将网格员、安全员、派出所民警、两代表一委员等纳入支部工作体系，形成以党支部书记为核心、多方协作的工作新局面；在42个老旧小区成立42个临时党支部，开展工作专题推进会议130余次，保障改造工作顺民意、得民心。

坚持创新理念 答好“政务服务卷”

金家岭街道始终坚持“群众满意”这一标准，攻坚克难、奋勇争先，创新优化服务举措，落实落细各项政策，以更好的服务为金家岭人送去更优体验。

2023年，金家岭街道不断提升政务服务水平，以打造“家门口的政务服务”为目标，秉持“便民、利民、惠民、为民”的工作理念，按照“六有一能”标准，创建“金质服务”政务服务品牌，从硬件、功能、管理、服务四条路径，促进管区、社区便民服务中心（站）标准化建设。

街道在便民服务大厅明确划分“四区”（业务受理区、资料填写区、政务公开专区、自助服务区），更新淘汰陈旧办公设施和设备，增设休闲区等功能分区，打造体现金家岭街道特色的标准化、一站式、高品质服务窗口；做好窗口建设工作，设置咨询窗口、综合窗口、帮代办窗口、“办不成事”反映窗口等，提



金家岭夜景。资料图片

供咨询引导服务，协助企业、居民解决办事过程中的疑难和复杂问题；加强街道便民服务大厅日常管理，全面实行一个大厅对外、一体化办公、一站式办结和一条龙服务，制定实施首问负责制度、一次性告知制度、帮办代办制度、限时办结制度、错时延时预约服务制度等各项制度；梳理街道、管区、社区三级可办事项清单，加强政务公开。

街道积极组织开展“送岗进社区”“就业帮扶、真情相助”等专场系列招聘活动，为有就业愿望的失业人员提供就业平台和有用工需求的企业搭建招聘平台。截至目前，共召开招聘会10场，提供岗位3150余个，扶持就业困难人员就业405人，扶持失业人员灵活就业142人，通过电话回访、现场宣传等方式，为辖区内1235名失业人员进行培训并宣传政策。

打造新模式 构建社会治理新格局

为推进社会治理体系和治理能力现代化，构建基层社会治理新格局，2023年，金家岭街道积极探索，勇于创新，在平安建设、网格化治理等方面下足功夫，以新路子打造新模式，全面落实社会综合治理工作，不断完善工作思路和方式方法，切实提升人民群众幸福感。

街道规范做好重大决策事项社会稳定风险评估工作，结合街道重点项目，制定年度需要进行社会稳定风险评估的项目清单，严格落实重大决策事项应评尽评基本要求；稳步推进社会心理服务体系，与心理研究所开展合作，陆续开展心理讲座、服务专员培训及社会心理指导师培训，提升基层人员的心理服务能力和服务质量；持续做好道路交通安全隐患排查工作，组织各社区交通安全协管员开展各类道路交通安全隐患排查整治，针对部分路段乱停车严重、交通拥堵问题，街道联合交警部门进行疏导，消除道路安全隐患。

为提升“崂先办”诉求解决平台的群众关注度和知晓率，街道组织网格员通过居民微信群、入户信息采集及到周边楼宇、商场、工地、商铺进行推广等方式，发动群众和企业关注“崂先办”公众号，积极反映诉求；优化社区网格划分，结合

村改居社区转型，重新调整社区管理范围，同时将辖区楼宇等发展为特色网格，确保网格多元化发展；调整《金家岭街道社区专职网格员管理办法》，对社区专职网格员队伍职责、分工进行重新定位，规范专职网格员工作体系等，优化网格队伍管理机制。

街道强化组织领导，成立街道政务热线、“崂先办”处置工作领导小组，并下设办公室，不定期召开专题会，联动街道内部各承办单位，分析研判疑难诉求；坚持周分析、月总结机制，建立每日工单一览表和每周热点问题台账，每月初总结上月民生诉求办理情况，对疑难工单、不满意工单逐条梳理，研究工作推进措施，开展集中攻坚行动；梳理群众诉求事项，加大再次调度办理力度，针对群众诉求逐一进行责任分解，短期内不能解决的通过部门政策解释和思想疏导化解矛盾。

织牢保障网 守好民生“幸福线”

2023年，金家岭街道通过不断完善社会救助体系、实施残疾人家庭无障碍改造等举措提升社会事务管理服务水平，推进社会救助高质量发展。

街道着力构建统筹完善、分层分类的社会救助体系，对全街道低保、特困人员和困境儿童等困难群体的救助服务需求进行全面摸底排查，建立台账；推动社会救助兜底保障，持续开展困难家庭主动排查、主动救助，全面落实困难群众最低生活保障、特困救助供养、临时救助和“一户一策”救助政策，做到困难群众应保尽保、应兜尽兜；提升困境未成年人救助保护水平。

为提升残疾人服务水平，街道全面落实惠残政策，实施残疾人家庭无障碍改造工程。截至目前，街道为2名低保重度残疾人申请了居家托养服务，为520名重度残疾人发放重度残疾人护理补贴，为11名残疾人发放了“残疾人个体户参加基本养老保险和基本医疗保险”的补贴，为17名困难残疾人发放了生活补贴。为加强对重度残疾人的心理健康服务，街道分别在康城和锦园社区开展线下心理活动，并将老师讲课过程录制成视频发至各个社区，让无法参加线下活动的残疾人及其家属可以线上学习。同

时，对重度残疾人家庭实施无障碍改造。

根据区办实事工作要求，街道将为困难群体和残疾人群体购买“琴岛e保”商业健康补充医疗保险的通知转发给各社区，要求社区广泛转发，提高政策知晓率，确保应享尽享。2023年，街道共为30名困难群众、1070名持证残疾人成功购买“琴岛e保”商业健康补充医疗保险。

养老已经成为百姓关注的重要民生话题，建设与人口老龄化进程相适应的老龄事业和养老服务体系紧迫性日益凸显。金家岭街道共有3.2万名老年人，为全面抓好养老服务工作，街道立足老年人的特点和需求，坚持先急后缓、点面结合、专业支撑，推动养老服务质量进一步提升。

2023年，金家岭街道对科大悦苑、东城国际、康城、书香门第、朱家洼5个社区养老服务站进行了提升打造，建设运营了5处助老食堂；在原有一家街道综合养老服务中心、两处助老大食堂的基础上，2023年，街道又建设了一处综合养老服务中心，率先实现“一街道两中心”，开创了全市145个街道（镇）双中心之先河，助推养老惠民政策落地见效，持续提升社区居家养老服务水平。街道通过中心运营助老食堂、辐射社区养老服务站的模式，可满足辖区内3万余名老年人的就餐需求，推动形成15分钟养老服务圈。

向心而行 细耕文明新阵地

文明，是一座城市的内在气质，更是居民的幸福底色。为进一步丰富居民的精神文化生活，提升居民的文明素养，2023年，金家岭街道深入开展丰富多彩的理论宣讲、志愿服务、文化体育活动，为居民生活增光添彩，为街道高质量发展注入强劲动力。

街道通过录制“理响金家岭”云宣讲系列视频，以演播室对话式宣讲、多场景沉浸式宣讲等形式，多个角度打造线上宣讲系列。线下，街道选取五个社区打造理论宣讲示范点，分别围绕法治、科普、社会心理、理论政策、养老助老方向打造“五星”课堂。街道理论宣讲工作作为崂山区典型案例被市委改革办纳入改革典型案例，充分展现街道亮点工作、创新举措及改革成效。

街道打造“一站四联 志惠金岭——金色‘岭’航”志愿服务品牌，积极开展“全民‘悦’读书享社区”“情暖童心 伴你‘童’行”“‘岭’航新征程 ‘金’致美好家园”等志愿服务活动项目，常态化开展新时代文明实践和志愿服务活动500余场，服务群众万余人次。

以文促旅、以旅彰文。2023年，金家岭街道持续丰富公共文化服务形式，营造文旅悦动良好氛围，文化活动可谓“繁花”盛开。“唱响金家岭 畅享山海城”金家岭街道2023年群众文艺展演中，居民动情开唱，唱响幸福生活；“金家岭·极地YE”第33届青岛国际啤酒节暨滨海生活嘉年华活动更是燃爆整个夏季，街道以此为载体，有效探索文旅融合新路径，推动文旅消费扩容升级。

街道还着力拓宽全民健身普及途径，举办2023年第六届“金家岭杯”太极文化展演，组织十余支太极拳队伍参与崂山区运动会开幕式展演，进一步吸引辖区居民广泛参与全民健身，营造和谐邻里氛围。

观海新闻/青岛早报记者 姜丹宁
通讯员 孙晓雯