

“巴士之星”揭晓 你坐过谁的车

第九届“青岛巴士之星”名单出炉 10名公交车驾驶员获奖

城市公交是城市中流动的美丽风景线,在青岛巴士的车厢内外,公交车驾驶员不仅是“美好出行”的“掌舵人”,也是助人为乐、见义勇为、爱岗敬业的“凡人明星”。近日,第九届“青岛巴士之星”(2023年度)活动落下帷幕,“青岛巴士之星”获奖名单出炉。

10位“青岛巴士之星”获得者分别是:青岛巴士16路线驾驶员贺鹏、25路线驾驶员高克君、30路线驾驶员王守金、2路线驾驶员刘海磊、207路线驾驶员孟庆欣、390路线驾驶员于士杰、312路线驾驶员马宁、125路线驾驶员徐国明、隧道1路线驾驶员高洪国、33路线驾驶员姜鹏。

16路线驾驶员贺鹏: 服务乘客用心 播撒大爱热心

贺鹏是青岛城运控股公交集团市南巴士公司16路线的一名驾驶员。他参加工作23年来,安全驾驶30余万公里,连续5年荣获集团先进生产者称号,多次被媒体平台评为“爱心志愿活动十佳个人”,他以十米车厢为原点,用实际行动书写着用心服务、热心公益的动人故事。

25路线驾驶员高克君: 岗位创新实践 青春绽放车厢

高克君是青岛城运控股公交集团市南巴士公司25路线的一名青年驾驶员。他立足岗位,技术上精益求精,服务上敢于创新,带头发起孤独症家庭“蓝色关爱行动”,利用业余时间打造“美好无碍”主题车等,始终在创新实践中升级车厢服务,以实际行动为保障市民“美好出行”贡献青春力量。

30路线驾驶员王守金: 百万公里“零事故”

王守金是青岛城运控股公交集团市北巴士公司30路线驾驶员。他1987年退役后进入公交行业,30多年来,安全驾驶百万公里,保持“零事故”,成为公交集团万名驾驶员中的第一人。不仅如此,他连续20多年缺席自己家的年夜饭,坚持替同事发除夕末班车,把团聚的欢乐带给了乘客和同事,坚持在平凡岗位上默默无私付出。

2路线驾驶员刘海磊: “无人售票 有情服务”

刘海磊是青岛城运控股公交集团市北巴士公司2路线驾驶员。在工作中他始终坚持“无人售票 有情服务”的理念:偶遇私家车自燃,他主动用车载灭火器帮助灭火;遇到孩子坐错车,他自费给孩子打上网约车送其安全回家;2023年4月,《青岛早报》等多家媒体报道了他与诚实守信的“拉钩男孩”双向奔赴的暖心故事,让这座城市更加温暖美好。

207路线驾驶员孟庆欣: 党员先锋公交车上“绘”真情

孟庆欣是青岛城运控股公交集团李沧巴士公司207路线驾驶员。多年来,她始终坚持始发站站立式服务,注重服务细节,总是能急乘客之所急,想乘客



16路线驾驶员贺鹏



25路线驾驶员高克君



30路线驾驶员王守金



2路线驾驶员刘海磊



207路线驾驶员孟庆欣



390路线驾驶员于士杰



312路线驾驶员马宁



125路线驾驶员徐国明



隧道1路线驾驶员高洪国



33路线驾驶员姜鹏

之所想。2020年,她自创了“用真心做盲人的眼睛、用诚心做乘客的向导、用童心做儿童的引路人、用善心做老年人的守护者、用爱心做残疾人的拐杖、全心筑造温暖有爱车厢”——“六个心”特色服务,并在工作中不断用自己的实际行动践行这一理念,诠释了一名党员的初心与担当。

390路线驾驶员于士杰: “90后新星”让服务“升温”

于士杰是青岛城运控股公交集团李沧巴士公司390路线驾驶员。作为一名“90后”,他将年轻人的活力与朝气带进了车厢:在节日里推出创意十足的主题车厢,让公交车充满节日氛围;春节期间为乘客准备“福气礼袋”;春暖花开时为乘客打造“春天巴士”……车厢内外,于士杰在平凡的岗位上默默奉献着爱心,他常说:“虽然默默无闻,但只要能服务好乘客,帮助到有需要的人,就感到开心。”

312路线驾驶员马宁: 心系乘客 让爱在车厢里传递

马宁是青岛城运控股公交集团崂山巴士公司312路线驾驶员。他在车厢内外挥洒着汗水,在全心全意为乘客服务的过程中实现着自己的梦想。炎炎夏日,他贴心地为乘客提供“夏凉扇”,多雨的季节他在车厢里备好雨衣,寒冷冬日他给乘客准备了暖心坐垫,马宁时时刻刻为乘客着想,以实际行动传递着满满的正能量。

125路线驾驶员徐国明: 退役不褪色 车厢建新功

徐国明是青岛城运控股公交集团崂山巴士公司125路线驾驶员,也是一名年轻的退役军人。在平凡的工作岗位上,他始终保持着军人的优良作风,多年来,他一直坚守着早班车的岗位,为给乘客提供舒适的乘车环境,每天提前一小时到车队,检查车辆状态,搞好车厢卫生。徐国明始终以军人的标准严格要求自己,用实际行动诠释了一名退役军人的初心和使命。

隧道1路线驾驶员高洪国: 用关爱不断提升服务质量

高洪国是青岛城运控股公交集团隧道巴士公司隧道1路线驾驶员。从事公交车驾驶工作12年来,高洪国立足本职不断提升服务质量,他待乘客如亲人,服务规范周到,老人到站时,他及时搀扶、及时提醒。通过多年来的工作积累,他总结出“一步上下车”和“三个不断”的工作方法,受到乘客的欢迎和好评。

33路线驾驶员姜鹏: 对待乘客真心 照顾乘客细心

姜鹏是青岛城运控股公交集团隧道巴士公司33路线的驾驶员,曾获山东省公共交通协会“诚信服务标兵”荣誉称号。自2018年成为一名公交车驾驶员以来,他不断提升服务质量,为乘客营造温馨舒适的乘车环境。“对待乘客真心,照顾乘客细心”是他的服务准则,他在平凡的岗位上追求着“让出行更美好”的初心,受到广大乘客的称赞。

本版撰稿 观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰 通讯员 孙镜 图片由青岛城运控股公交集团提供