

# 马怀龙获评2023全国“最美基层民警”

早报新闻人物、兴隆路派出所社区民警马怀龙表示新的一年要更好地打造志愿服务队献爱心

## 110警察节·人物



马怀龙获评2023全国“最美基层民警”。市北公安分局供图

/ 新闻回放 /

## 46把钥匙 连着群众的心

2022年7月25日,青岛早报曾以《他是45位孤寡老人的“儿子”》为题,报道了“马怀龙从警14年为社区居民做好事4840余件”的事迹。2023年1月9日,青岛早报以《“父子”情深,携手管好社区“闲事”》为题,刊发了马怀龙与辅警“徒弟”的报道;7月18日,青岛早报以《46把钥匙牵出一串警民故事》为题,报道了马怀龙获评“青岛市最美退役军人”背后的故事;10月25日、10月26日青岛早报记者连续两天跟访马怀龙,推出《“片警”老马上了央视》《老马的一天》全媒体报道;12月8日,马怀龙荣获“青岛楷模”,青岛早报以九连版对马怀龙进行了重磅报道。如今,马怀龙已经成为青岛早报读者耳熟能详的新闻人物了。

他是独居老人的“儿子”、是没有血缘关系孩子的“父亲”……16年来,马怀龙的手上已陆续积攒了46把社区居民家门的钥匙,拎起这串沉甸甸的钥匙,金属碰撞的声音,诉说着每一把钥匙背后的故事。马怀龙就是众多居民们最信赖的人、最可靠的依托。这不仅仅来源于那身庄严的警服,更是他多年来给予居民们的真心付出和温暖守护,让居民们对他从信任逐渐升级为依靠,“依靠”其实也正是群众对马怀龙的最高礼赞。

“被需要”是一种责任,“被信任”是一种动力,“被认可”是一种幸福。得知86岁的辖区居民武大娘孤身一人生活,因为摔伤几乎瘫痪在床,马怀龙便主动长期帮扶她。陪着武大娘聊天、送生活用品,成了马怀龙的日常。每次马怀龙离开时,武大娘总是艰难地挪动脚步,执意将他送到门口。辖区居民傅大姐的女儿和丈夫相继离世,马怀龙隔三岔五就上门看望,陪她拉拉家常,消失多年的笑容再次回到了傅大姐脸上。“怀龙啊,活着的时候一切靠你,等我走了,一切也都托付给你了。”说完,傅大姐把家里的钥匙交到了马怀龙手上。

每逢佳节倍思亲,马怀龙清楚,老人们都盼着过节能有人陪在身边,因为开门的那一刻,孤独走了,幸福来了。从警16年,从腊月二十五到大年初六,辖区每一个困难家庭都能吃上马怀龙现包、现煮的水饺。马怀龙95岁的老母亲十分理解儿子的工作,“光来照顾我,那些无儿无女的老人怎么办?俺家还有好几个儿女。”母亲对马怀龙说得最多的一句话就是:“穿上警服,就要当好个警察,你不用担心我。”从“军旅沙场”转到“公安战场”,对于出生于沂蒙革命老区的马怀龙来说,为民服务、勇挑重担是根植血脉中的红色基因,是融入血液的使命担当。马怀龙非常清楚应该为老百姓做什么,而且努力把每一件事情办到老百姓的心坎上。

本版撰稿  
观海新闻/青岛早报记者 刘文超

为大力选树宣传在火热的公安基层一线涌现出的先进典型,弘扬伟大建党精神,激励广大公安民警奋进新征程、建功新时代,1月9日,在第四个中国人民警察节来临之际,中央宣传部、公安部向全社会宣传发布2023“最美基层民警”先进事迹。青岛早报新闻人物,青岛市公安局市北分局兴隆路派出所社区民警、一级高级警长马怀龙等20名民警榜上有名。此前,青岛交警李涌获得2021“最美基层民警”称号。

## 全国20名个人光荣当选

李春(女)、祖旭(女)、霍耀明、李华瑞、刘欣(女)、杨文卿、陆迅、陈飞、马义民(回)、曾东、刘文巍、马怀龙、罗填(女)(壮)、徐凯(藏)、王泽郁(女)、郭勇、艾尼瓦尔·吐尔孙(维吾尔)、张威、朱奕耿、黄日(壮)等20名个人光荣当选2023全国“最美基层民警”。

他们中,有的战斗在打击电信网络诈骗等违法犯罪第一线,英勇无畏,不怕牺牲;有的冲锋在抗洪抢险最前沿,迎难而上、逆行出征;有的坚守在街巷社区百姓身边,一心为民,共建平安家园;有的奋战在夏季治安打击整治行动和重大活动安保现场,以最高标准,确保绝对安全;有的扎

根国门边境,默默守护,无私奉献。他们虽警种岗位不同,但都用实际行动,忠实履行着党和人民赋予的新时代使命任务,兑现着“人民公安为人民”的庄严承诺,为续写经济快速发展和社会长期稳定“两大奇迹”新篇章作出了重要贡献。

## 青岛公安504人受上级表扬

马怀龙始终坚守基层工作一线,总结提炼出“老马调解工作法”,先后为社区群众做好事4850余件,帮扶困难家庭32户,救助危难群众50多人次,成功调解各类矛盾纠纷3700余件,始终保持零投诉。46家被他长期照顾的孤残家庭,放心地把自家钥匙交给他保管。

他牵头组建“马怀龙金盾志愿服务

务队”,吸纳360余名队员,共同为困难群众提供法律援助、医疗救护、心理疏导等服务。辖区群众亲切称他是“孤寡老人的好儿子”“孤儿的好爸爸”“困难家庭的好帮手”“社区居民的知心人”。

马怀龙同志在平凡的工作岗位上践行初心使命,全心全意解民忧、纾民困、暖民心,为增强人民群众获得感、幸福感、安全感而努力工作,是新时代“枫桥经验”的模范实践者和共产党员的优秀代表,生动书写了“人民公安为人民”的时代担当和庄严承诺。

忠诚履职、拼搏奉献,青岛公安全力守护城市平安、人民安宁,涌现出马怀龙等一批感人至深的英模典型,近年来有152个集体、504名个人受到上级表扬奖励。

## / 人物回访 / 马怀龙:拿着46把钥匙不累,但是很沉

“我手中拿着的这46把钥匙,都是我长期帮扶的孤残家庭、困难家庭的钥匙。我在社区里每天拿着钥匙走来走去,很多居民问,马警官你每天拿着这么多钥匙不累吗?我说很累,但是很沉。”马怀龙表示,这46把钥匙,沉的是责任,沉的是信任,沉的是家门到心门割舍不断的距离。

“2023年,我获得了很多荣誉,这对我是一种鼓励,也是对我们公安工作的一种认可,为民服务、勇挑重担是我根植于血脉中的红色基因,更是英模辈出的青岛公安融入血液的使命担当。”马怀龙说,“我的岗位在社区,我的服务对象是群众,我要用我的微薄之力帮扶他们,特别是孤残困难家

庭,更要给予更多的关爱和照顾,让他们感受到社会的阳光与温暖。”在马怀龙看来,进一步保障辖区内的孤残家庭和困难家庭,这一初心不能变,承诺不能变。“今年春节期间,这些家庭我还是每一家都要去走动走动的。”马怀龙说。

马怀龙告诉记者,新的一年他要更好地打造马怀龙金盾志愿服务队。“最近有不少人报名想要参加我们志愿服务队,正在按流程进行审核,争取新的一年让更多来自社会各界的爱心力量加入,一同奉献爱心。”马怀龙说,“同时,在调解纠纷方面,以真情换真心,提高我的调解能力,学习法律、金融等知识,不断加强自身本领,发现矛盾及时化解,继续总结‘老马调解工作法’,在2023年的基础

上更进一步。”

马怀龙十几年如一日亲民、爱民、助民的感人事迹在岛城广泛传颂,一股无私奉献、爱心助人的“正能量”也在青岛辐射开来。马怀龙的亲属、社会工作者、社会爱心人士,以及那些曾经受过他帮扶的人,主动和马怀龙一起照顾辖区孤寡老人、帮扶困难群众,把自己得到的温暖再传递给别人。如今,“马怀龙金盾志愿服务队”队员已达360余名,马怀龙的爱人也被公安部、全国妇联评为“全国公安机关好警嫂”。

1把、2把……46把,还有4年就要退休的马怀龙,拿着这一大串沉甸甸的钥匙,每天依然在辖区内奔走着、忙碌着。“幸福是什么?是他们幸福了,我就幸福了。”马怀龙说。