



东方影都青岛影视基地。西海岸新区供图

# 从营商到商赢 厚植“法治沃土”

## 西海岸新区出台92项“硬核”指标 打造全市首个区级层面法治化营商环境建设指标体系

法律服务是推动惠企政策直达快享、落地落实的“催化剂”和“助燃剂”。近日,青岛西海岸新区印发《青岛西海岸新区法治化营商环境建设指标体系》,以92项“硬核”指标着力打造营商环境“法治招牌”。据悉,该指标体系是青岛市首个区级层面的法治化营商环境建设指标体系,标志着西海岸新区在法治化营商环境的建设道路上再次迈出重要一步。

### 92项“硬核”指标 助力法治化营商环境建设

2023年以来,西海岸新区牢固树立“法治是最好的营商环境”理念,推动营商环境建设持续升级,国家级知识产权快速维权中心顺利通过验收,获评“全国营商环境高质量发展优秀单位”。为进一步营造稳定公平透明、可预期的法治化营商环境,持续提升法治新区建设工作水平,西海岸新区工委(黄岛区委)全面依法治区委员会办公室印发《青岛西海岸新区法治化营商环境建设指标体系》(以下简称《指标体系》),持续深入推进法治化营商环境建设工作。

据悉,此次新印发的《指标体系》是全市首个区级层面的法治化营商环境建设指标体系,由三级指标构成,共设置6项一级指标,逐级分解为22项二级指标和92项三级指标,围绕立制、执法、司法、守法各环节,将法治化营商环境的内在要求进行了分解、细化,进一步明确了党的机关、权力机关、行政机关、监察机关、司法机关的具体工作

职责和标准要求,推动法治化营商环境建设可量化、可评估。

《指标体系》的具体内容包括深化“点单式”政策改革、健全扶持个体工商户发展服务体系、推动惠企利民政策和服务“免申即享、直达直享、快享快办”、切实把好公平竞争合法性审查关口、加大知识产权保护力度等等,生动彰显了法治在优化营商环境方面固根本、稳预期、利长远的重要作用。

《指标体系》突出问题导向,聚焦西海岸新区市场主体和人民群众密切关注的法治、成本、便利化等问题,进一步细化和整合法治化营商环境建设的标准及要求,强化法治化营商环境建设的可操作性,助力政策体系不断优化、工作机制不断健全、服务效能不断提高,全方位、多层次提升新区法治化营商环境建设水平,为各类市场主体投资兴业营造稳定、公平、透明、可预期的法治环境。

### 全方位助企纾困 探索惠企服务模式变革

在建立健全惠企法律服务机制的同时,西海岸新区坚持在变革服务方式上求突破、在探索服务路径上出实招,全方位多措并举助企纾困。

一是创设“驻场式”服务。西海岸新区创新开设惠企义务值班窗口,由8家优秀律师事务所轮流在政务大厅开展志愿法律服务工作,各律所选派业务过硬的律师进入政务大厅,每日值班电话报备,每月形成惠企值班台账,为企业特别是新开办企业及个体工商户提供优质、贴心的“政务办理+惠企政策+法律咨询”全方位服务。截至目前,8家轮值律所通过线下窗口共为群众、企业提供法律咨询、权益保障等服务3500余次,减免咨询费、服务费150余万元,热情暖心的服务助力企业和群众轻装前行,切实提升了惠企法律服务窗口工作质效。

二是力推“派单式”服务。西海岸新区以企业法律服务需求为“订单”,创新采取“企业点单、部门制单、团队接单、企业评单”服务模式,组建劳动用工、合同管理、工伤保险、股权融资等惠企法律服务团队,按照企业需求“量体裁衣”,免费为企业提供创业担保贷款、专精特新支持、增值税减免等服务,为企业宣讲与合同风险防范、劳动用工合规相关的法律知识,解答企业关于员工入职及社保缴纳等法律问题,目前已累计开展“派单式”服务560余次,得到了企业的高度认可,切实打通服务企业的“最后一厘米”。

三是优化“平台式”服务。西海岸新区充分利用“青岛市惠企法律服务平台”和新区“一站式”法律服务超市等线上媒介,实时更新惠企法律服务数据,为公民和企业提供便捷服务方式和渠道,各类市场主体可通过自主操作平台或“法律服务资源地图”选中“惠企法律服务”直达服务团队,形成政策发力、法律助力、企业获利运行机制。截至目前,共通过线上平台提供惠企法律服务6175次,其中接听电话咨询2029次,为企业提供合法性审查3520次,以优质高效的服务让企业更具获得感和安全感。

未来,西海岸新区将以踏石留印、抓铁有痕的力度,持续擦亮“法惠企航·益企向未来”服务品牌,不遗余力推动各项惠企政策落地生根、开花结果,让更多企业享受到政策红利的阳光雨露,不断把法治化营商环境建设向纵深推进,为全区经济社会高质量发展注入源源不断的磅礴动能。

### 坚持聚力“护企安商” 创新惠企法律服务机制

日前,经山东省司法厅推荐,司法部拟评选青岛西海岸新区司法局为“全国公共法律服务工作先进集体”。这是西海岸新区继打造全省首家线上线下“法律服务超市”后,在法治化营商环境建设领域,取得的又一项“国字号”荣誉。

近年来,西海岸新区积极搭建与企业沟通联系的平台和桥梁,结合新区发展战略和产业特点,在全省首推“点单式”惠企法律服务机制,创新打造具有西海岸新区特色的“法惠企航·益企向未来”法律服务品牌,以特色服务推进法治化营商环境建设,助力企业扬帆起航、行稳致远。

一是坚持制度化引领。西海岸新区印发《关于进一步优化法治化营商环境的实施意见》,从常规工作、联动合力、监督指导、企业合规、政策兑现、品牌打造、宣传引导七个方面对惠企法律服务工作进行安排部署。通过健全工作机制,明确惠企政策法律服务工作主线、工作原则、工作内容,按照“产业类型相同,业务种类相似”原则梳理汇总13个镇、街道约76

家企业的惠企法律服务诉求,统筹安排惠企法律服务活动,为持续优化营商环境、增强护企安商信心提供有力制度保障。

二是组建专业化团队。西海岸新区积极整合惠企政策制定部门、行业协会商会、律师等主体力量,打造惠企权益法治保障共同体,选派12家律所、104名优秀律师组建惠企法律服务团队,精心打造了由51名精英律师组成的青岛西海岸新区知识产权保护、股权融资两个惠企精英律师团,为专精特新、独角兽企业等提供法律人才保障,建立法律服务单位与企业的双向沟通机制。

三是树牢协同化理念。西海岸新区加强与镇街、政策制定部门、行业协会商会的协调联动,根据企业所属行业特点和收集的企业需求,结合所属镇街意愿,选派专业惠企法律服务团队提供精准政策宣传解读、法律咨询等服务,截至目前,共联合镇街开展惠企法律服务活动40余场次,为近4000家企业提供惠企法律服务5600余次。