



## 人物名片

**郭衍鹏**

年龄:42岁  
身份:青岛城运汽车服务集团江西路保修厂检查员

“多年来刻苦钻研的习惯让我不停走出汽修‘舒适圈’，总是向更先进的技术走去。”

你有故事，请联系我们  
**早报热线:82888000**

## 幕后

### 77名维修工获评高级技师

“感谢集团将技能等级评价搬到‘家门口’，为我们提供了职业等级进阶的便捷通道和职业技能提升的平台。”日前，城运控股集团2023年度汽车维修工类自主评价工作圆满完成，共77名一线汽车维修工取得高级技师技能等级证书。至此，城运控股集团拥有高级技师技能等级证书的维修人才达110人，成为岛城汽修行业名副其实的领军企业。

要在激烈的竞争中向市场要效益，为市民顺畅出行提供汽车后市场保障服务，离不开人才的培养。因此，城运控股集团始终将“技能人才”的成长视为推动集团发展的驱动力，切实把技能人才素质提升、员工技能培训开发、高技能人才引进、人才梯队建设等工作做到实处。

在技师培训班里，维修工人可以向青岛工匠梅涛、管永君等人学习各类汽修技术；在各项市级乃至省级的职业技能大赛中，维修工人可以与其他单位同行切磋技艺。如今维修工人们还可以通过开展自主评价再获职业提升，面对各类车型及不同的车辆维保任务时，在技能上更有底气了。

未来，城运控股集团将通过开展自主评价，不断优化人力资源配置，持续打造维修工技能等级进阶的便捷通道，以技术赋能打造技术过硬的维修人才队伍，为市民提供更加便捷的高品质“一站式”汽车后市场服务。

左图:郭衍鹏检修车辆。

# 了不起的汽车“医生”

城运集团郭衍鹏从一名普通汽修工成长为专业汽修高级技师

### 刻苦钻研维修技术

2000年从职校毕业后，郭衍鹏进入青岛公交集团成为一名汽车修理工。在保修厂小修组工作期间，他通过自学获得大学本科学历，同时在技术上虚心学习，还自购书籍阅读来加强理论知识的积累。“记得刚进入工厂时，我跟着师傅从头开始学习，师傅首先告诫我们‘修车犹如修铁老虎’，既要做到保障自身安全，也要认真维修好每一个细节，因为公交车的运行涉及到每一位乘客的人身安全，容不得半点儿马虎。”郭衍鹏回忆道。因为之前只学习过理论，从未真正实践过，郭衍鹏在上手操作时才发现维修的“门道”非常多。“开始时因为工作压力过大，我在晚上睡觉时会突然醒来，坐起来在脑海中过一遍白天的维修过程，直到全部细节再次确认好，才能放心继续入睡。”郭衍鹏笑道。

在跟着师傅学习了2年后，郭衍鹏逐渐成长为一名能独立完成维修工作的汽修工人。“刹车、方向系统等车辆安全部位是车辆最重要的部件，需要‘重点照顾’，同时车辆发动机好比汽车的‘心脏’，也十分重要，需要定期检修来保障公交车能安全行驶。”郭衍鹏说道。有一次，一辆公交车的凸轮轴发生断裂，发动机无法启动，当公交驾驶员将问题报给维修车间后，按照以往经验，需将发动机拆卸下来维修，但过程复杂、耗时长。就在这时，郭衍鹏提出了一个新点子，想在不拆卸发动机的情况下将断裂零部件换新，但因为操作空间狭小，实操难度很大。在和许多师傅“取经”之后，郭衍鹏选择大胆尝试，最终在不将发动机总成拆卸的情况下顺利完成了部件更换，节省了大量维修时间。

“当看到车辆最终成功修好，缓缓驶出维修站，尤其是想到还节省了大量时间时，我心里顿时产生了一种成就感和愉悦感，这种感觉让我想要更加深入地钻研维修技术，

从一名按固定维保流程做维修的汽车维修工人，成长为具有全面扎实汽修功底的汽修技工……多年来，青岛城运汽车服务集团江西路保修厂检查员郭衍鹏在干中学、学中干，汽修技术得到显著提高。如今，城运控股集团开展的汽车维修工类自主评价将技术进阶体系搬到“家门口”，郭衍鹏借势“晋级”，取得了高级技师技能等级证书，成为岛城汽车维修领域的技术能手。

总结出更多、更好的维修方法。”郭衍鹏说道。于是，在实际工作中，郭衍鹏不断利用理论结合实际，在干中学、学中干，维修技术得到显著提高，很快成为车间青年职工中为数不多的技术骨干之一，先后被评为集团公司青年岗位能手和岗位技术能手。

### 向“全能”汽修技工转型

2016年，郭衍鹏因技能水平突出被公司任命为车间检查员。成为检查员后，郭衍鹏感觉自己身上的担子也更重了。随着公交车不断更新换代，电动新能源车辆大批量上线，汽车维修也迎来新挑战。“虽然之前干了多年的燃油汽车维修工，但从未接触过纯电动新能源车辆维修，很多内容需要从头学起。”郭衍鹏介绍道。从手拿钳子、扳手等工具，根据汽车构造图和机械图一步步检修，到手拿万用表和电路图，一步步查看各线路电流是否正常，郭衍鹏不断走出熟悉的汽车维修“舒适区”，“进军”新能源汽车维修领域。

2020年，随着公司转型升级，电动新能源车辆骤增，对维修人才的需求不断增加，也提出了更高的技术要求，城运控股集团汽车服务集团打破原有厂区界限，建立了技师培训班，给郭衍鹏这样的一线职工技术赋能，让大家系统学习汽修技术。于是，郭衍鹏得以在技师工作站进一步学习。技术赋能加上逐步培养，郭衍鹏逐渐成长为一个具有全面汽修功底的汽修技工，不仅能够解决老旧车型的疑难杂症，也能高效维修新能源车型，在青岛市修理工大赛和新能源车大赛中多次获得好成绩，2023年获评青岛城运汽车服务集团工匠称号。

### 边学边干创“小发明”

2023年，城运控股集团通过打造自主评价，将技术进阶体系搬到家门口，这让郭衍鹏有了更加方便的技能等级“晋级”机会，集团还在考试前针对一线生产实际开设了培

训课程，让职工们在备考的同时进一步学习技术，这让郭衍鹏感到“干货满满，收获满满”，他还通过学习触类旁通，开始研制一些助力一线维修的小发明，帮助维修门店解决了许多车辆的“疑难杂症”。比如，郭衍鹏受到培训课启发，结合日常工作需要设计了一套机盖锁简易开锁工具。“老师讲解车辆结构时，我想到平时经常遇到车主因各类机盖锁打不开耽误了维保效率，因此我结合课上的讲解，又参考了网上的技术资料，设计制作了一个机盖锁的小工具，在不破坏部件的情况下，从车标处将小工具伸进去就能打开故障盖锁。”郭衍鹏介绍道。日前，在小犀牛服江西路门店，郭衍鹏的小发明为上门维修的市民王女士解了燃眉之急，只用很短的时间就打开了故障盖锁。“没想到国企维修门店个个都是高手，既解决了问题又节约了时间，太让人放心了。”王女士竖起大拇指夸赞道。

### 生活中热爱体育运动

“汽车维修质量关系到车辆安全和驾驶员安全，特别是对城市公交车来说，每天运送成千上万市民出行，更不能有一丝马虎，安全永远是第一位的。”在郭衍鹏眼里，对待汽车维修工作既要保持热爱态度，也要时刻拥有严谨思维。凭借着多年来严谨踏实的工作态度，如今的郭衍鹏也成为了企业里经验丰富的“老师傅”，带出10余位年轻徒弟，他们也逐步成长为企业的技术人才。

在生活中，郭衍鹏还是一位马拉松爱好者，喜欢通过跑步感受城市每一个角落。“开始跑步时其实是想多锻炼身体，就每天在家周围附近跑一跑，后来慢慢地了解了马拉松，认识了许多跑友，就和他们一起加入了跑马的队伍。”郭衍鹏笑着说道，去年他共参加了青岛西海岸半程马拉松、烟台马拉松、东营马拉松、北京马拉松等9场马拉松比赛，在跑马的过程中感受运动的快乐，体验不同的城市赛道和氛围。