



从一名按固定维保流程做维修的汽车维修工人,成长为具有全面扎实汽修功底的汽修技工……多年来,青岛城运汽车服务集团江西路保修厂检查员郭衍鹏在干中学、学中干,汽修技术得到显著提高。如今,城运控股集团开展的汽车维修工类自主评价将技术进阶体系搬到“家门口”,郭衍鹏借势“晋级”,取得了高级技师技能等级证书,成为岛城汽车维修领域的技术能手。

左图:郭衍鹏检修车辆。

人物名片

郭衍鹏

年龄:42岁
身份:青岛城运汽车服务集团江西路保修厂检查员

“多年来刻苦钻研的习惯让我不停走出汽修‘舒适圈’,总是向更先进的技术走去。”

你有故事,请联系我们
早报热线:82888000

幕后

77名维修工获评高级技师

“感谢集团将技能等级评价搬到‘家门口’,为我们提供了职业等级进阶的便捷通道和职业技能提升的平台。”日前,城运控股集团2023年度汽车维修工类自主评价工作圆满完成,共77名一线汽车维修工取得高级技师技能等级证书。至此,城运控股集团拥有高级技师技能等级证书的维修人才达110人,成为岛城汽修行业名副其实的领军企业。

要在激烈的竞争中向市场要效益,为市民顺畅出行提供汽车后市场保障服务,离不开人才的培养。因此,城运控股集团始终将“技能人才”的成长视为推动集团发展的驱动力,切实把技能人才素质提升、员工技能培训开发、高技能人才引进、人才梯队建设等工作做到实处。

在技师培训班里,维修工人可以向青岛工匠梅涛、管永君等人学习各类汽修技术;在各项市级乃至省级的职业技能大赛中,维修工人可以与其他单位同行切磋技艺。如今维修工人们还可以通过开展自主评价再获职级提升,面对各类车型及不同的车辆维保任务时,在技能上更有底气了。

未来,城运控股集团将通过开展自主评价,不断优化人力资源配置,持续打造维修工技能等级进阶的便捷通道,以技术赋能打造技术过硬的维修人才队伍,为市民提供更加便捷的高品质“一站式”汽车后市场服务。

了不起的汽车“医生”

城运集团郭衍鹏从一名普通汽修工成长为专业汽修高级技师

刻苦钻研维修技术

2000年从职校毕业后,郭衍鹏进入青岛公交集团成为了一名汽车维修工。在保修厂小修组工作期间,他通过自学获得大学本科学历,同时在技术上虚心学习,还自购书籍阅读来加强理论知识的积累。“记得刚进入工厂时,我跟着老师傅从头开始学习,师傅首先告诫我们‘修车犹如修铁老虎’,既要做到保障自身安全,也要认真维修好每一个细节,因为公交车的运行涉及到每一位乘客的人身安全,容不得半点马虎。”郭衍鹏回忆道。因为之前只学习过理论,从未真正实践过,郭衍鹏在上手操作时才发现维修的“门道”非常多。“开始时因为工作压力过大,我在晚上睡觉时会突然醒来,坐起来在脑海中过一遍白天的维修过程,直到全部细节再次确认好,才能放心继续入睡。”郭衍鹏笑道。

在跟着老师傅学习了2年后,郭衍鹏逐渐成长为一名能独立完成维修工作的汽修工人。“刹车、方向系统等车辆安全部位是车辆最重要的部件,需要‘重点照顾’,同时车辆发动机好比汽车的‘心脏’,也十分重要,需要定期检修来保障公交车能安全行驶。”郭衍鹏说道。有一次,一辆公交车的凸轮轴发生断裂,发动机无法启动,当公交驾驶员将问题报给维修车间后,按照以往经验,需将发动机拆卸下来维修,但过程复杂,耗费时间长。就在这时,郭衍鹏提出了一个新点子,想在不拆卸发动机的情况下将断裂零部件换新,但因为操作空间狭小,实操难度很大。在和许多老师傅“取经”之后,郭衍鹏选择大胆尝试,最终在不将发动机总成拆卸的情况下顺利完成了部件更换,节省了大量维修时间。

“当看到车辆最终成功修好,缓缓驶出维修站,尤其是想到还节省了大量时间时,我心里顿时产生了一种成就感和愉悦感,这种感觉让我想要更加深入地钻研维修技术,

总结出更多、更好的维修方法。”郭衍鹏说道。于是,在实际工作中,郭衍鹏不断利用理论结合实际,在干中学、学中干,维修技术得到显著提高,很快成为车间青年职工中为数不多的技术骨干之一,先后被评为集团公司青年岗位能手和岗位技术能手。

向“全能”汽修技工转型

2016年,郭衍鹏因技能水平突出被公司任命为车间检查员。成为检查员后,郭衍鹏感觉自己身上的担子也更重了。随着公交车不断更新换代,电动新能源车车辆大批量上线,汽车维修也迎来新挑战。“虽然之前干了多年的燃油汽车维修工,但从未接触过纯电动新能源车车辆维修,很多内容需要从头学起。”郭衍鹏介绍道。从手拿钳子、扳手等工具,根据汽车构造图和机械图一步步检修,到手拿万用表和电路图,一步步查看各线路电流是否正常,郭衍鹏不断走出熟悉的汽车维修“舒适区”,“进军”新能源汽车维修领域。

2020年,随着公司转型升级,电动新能源车车辆骤增,对维修人才的需求不断增加,也提出了更高的技术要求,城运控股集团汽车服务集团打破原有厂区界限,建立了技师培训班,给郭衍鹏这样的一线职工技术赋能,让大家系统学习汽修技术。于是,郭衍鹏得以在技师工作站进一步学习。技术赋能加上逐步培养,郭衍鹏逐渐成长为一个具有全面汽修功底的汽修技工,不仅能够解决老旧车型的疑难杂症,也能高效维修新能源车型,在青岛市修理工大赛和新能源车大赛中多次获得好成绩,2023年获评青岛城运汽车服务集团工匠称号。

边学边干自创“小发明”

2023年,城运控股集团通过打造自主评价,将技术进阶体系搬到家门口,这让郭衍鹏有了更加方便的技能等级“晋级”机会,集团还在考试前针对一线生产实际开设了培

训课程,让职工们在备考的同时进一步学习技术,这让郭衍鹏感到“干货满满,收获满满”,他还通过学习触类旁通,开始研制一些助力一线维修的小发明,帮助维修门店解决了许多车辆的“疑难杂症”。比如,郭衍鹏受到培训课启发,结合日常工作需要设计了一套机盖锁简易开锁工具。“老师讲解车辆结构时,我想到平时经常遇到车主因各类机盖锁打不开耽误了维保效率,因此我结合课上的讲解,又参考了网上的技术资料,设计制作了一个开机盖锁的小工具,在不破坏部件的情况下,从车标处将小工具伸进去就能打开故障盖锁。”郭衍鹏介绍道。日前,在小屋车服江西路门店,郭衍鹏的小发明为上门维修的市民王女士解了燃眉之急,只用很短的时间就打开了故障盖锁。“没想到国企维修门店个个都是高手,既解决了问题又节约了时间,太让人放心了。”王女士竖起大拇指夸赞道。

生活中热爱体育运动

“汽车维修质量关系到车辆安全和驾驶员安全,特别是对城市公交车来说,每天运送成千上万市民出行,更不能有一丝马虎,安全永远是第一位的。”在郭衍鹏眼里,对待汽车维修工作既要保持热爱态度,也要时刻拥有严谨思维。凭借着多年来严谨踏实的工作态度,如今的郭衍鹏也成为了企业里经验丰富的“老师傅”,带出10余位年轻徒弟,他们也逐步成长为企业技术人才。

在生活中,郭衍鹏还是一位马拉松爱好者,喜欢通过跑步感受城市每一个角落。“开始跑步时其实是想多锻炼锻炼身体,就每天在家周围附近跑一跑,后来慢慢地了解了马拉松,认识了许多跑友,就和他们一起加入了跑马的队伍。”郭衍鹏笑着说道,去年他共参加了青岛西海岸半程马拉松、烟台马拉松、东营马拉松、北京马拉松等9场马拉松比赛,在跑马的过程中感受运动的快乐,体验不同的城市赛道和氛围。