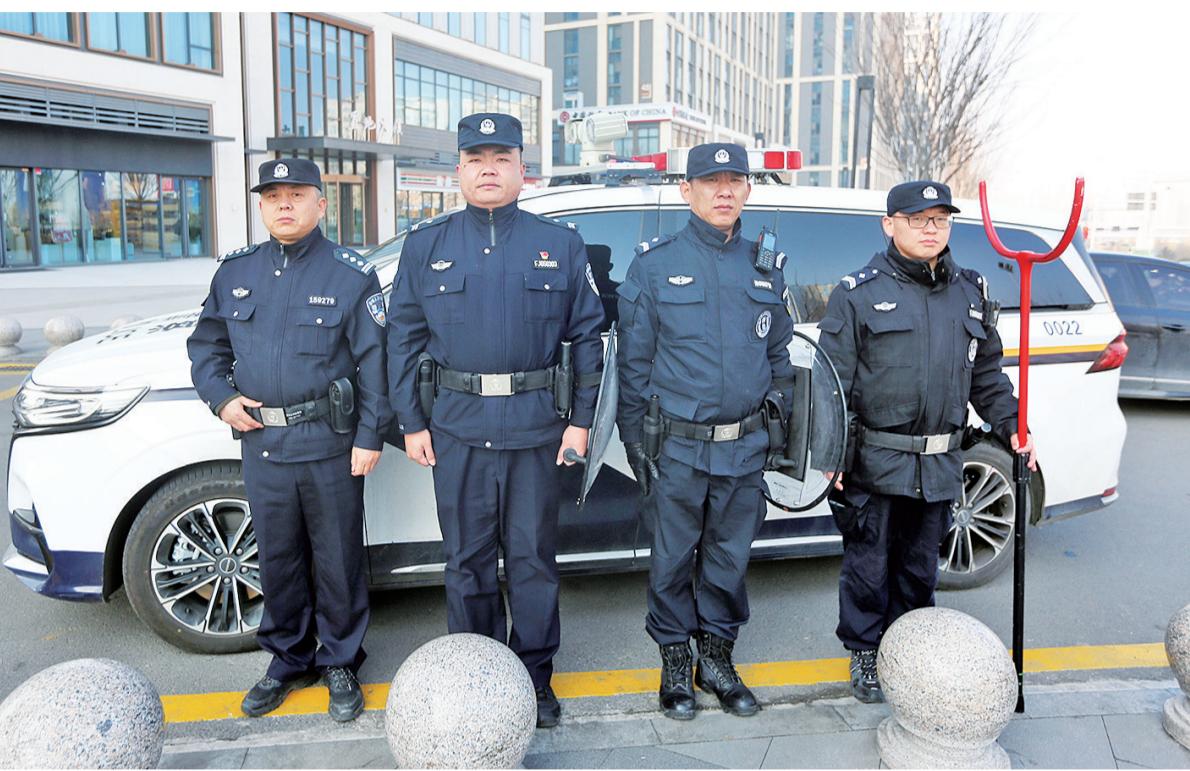




# 警营“尖刀队”炼成记

记者跟访崂山公安分局特巡警大队四巡区民警辅警 体验“尖刀队伍”的日常工作



崂山公安分局特巡警大队打造精锐“尖刀队伍”。

在崂山区街头有一群驾驶巡逻车的人民卫士，遇到市民求助第一时间伸出援手，接到警情以最短时间赶赴现场，遇到矛盾纠纷巧妙化解，无论清晨还是深夜，无论严寒还是酷暑，总能看到他们在街头坚守的身影，他们就是崂山公安分局特巡警大队的民警和辅警。近日，在“中国人民警察节”即将到来之际，青岛早报记者跟访这支“尖刀队伍”体验他们的日常工作。



夜间巡逻提高见警率。



民警辅警向店员了解夜间值班情况。

## 巡逻 “步巡”与“车巡”结合

“现在4号车接大队通知，到万象汇附近进行巡逻。”1月3日上午9点，崂山公安分局特巡警大队民警魏国庆手拿对讲机说。“没有出警任务时，我们的主要工作就是巡逻，提高见警率。我们四巡区东至深圳路、西至劲松五路、南至银川东路、北至合肥路，范围较大，有写字楼、商业综合体、居民小区，人口流动性较大。”魏国庆告诉记者。

四巡区对应的巡逻车是大队的4号车，车组共有16名民警辅警轮班值守。“每个班、每次出动都是4人一组，民警带队负责指挥，3名辅警配合工作。遇到紧急警情，也能形成一个最小的作战单元。”魏国庆告诉记者，他们结合辖区实际情况与白天夜晚人员活动规律，采用“车巡+步巡”的模式，对辖区主要街道、商户、广场、小区等重点区域、人员密集场所巡查。

记者看到，民警魏国庆与辅警庄乾鹏在深圳路一家沿街便利店巡逻时，进店向店员了解夜间值班情况。“像这种便利店是24小时营业，晚上如果是女店员独自看店，可能存在一定的安全隐患，我们需要摸清情况，及时提醒。”魏国庆说。

跟访过程中记者发现，巡逻并不是漫无目的地走，4号车的民警辅警会沿街深入细致地盘查，开展巡逻防控和隐患排查，同时也将巡逻防控的触角延伸到僻静街道，还会深入社区、商铺开展社情民意走访和安全宣传，提高见警率和管事率，增强群

众安全感和幸福感。“虽然是‘车巡’和‘步巡’结合，但我们每天大约走两万步，夏季出警任务多时，可能走更多。”魏国庆说。

## 调解 及时化解群众矛盾纠纷

1月3日上午10点，魏国庆的对讲机响了，辖区内两名司机在行驶中斗气别车，下车后发生肢体冲突，魏国庆车组立即前往现场。“我是崂山区人民调解员，现场由我给你们调解一下。”到达现场后辅警庄乾鹏说，“现场没有发生交通事故，你们也别置气。”

从2023年1月开始，崂山区积极探索辅警担任“人民调解员”的司法创新实践，对辅警进行有关《人民调解法》及调解技巧方面的培训，然后对培训合格的辅警颁发人民调解员证书。庄乾鹏就是拥有人民调解员证书的辅警，这起纠纷在他的耐心沟通调解下，两名司机情绪逐渐缓和，并认识到各自的错误，最终达成了和解。

近年来，在110警情中非执法类矛盾纠纷占比较高，以前，这些纠纷都是由民警处置，耗费了不少警力，如果警情比较集中处理不及时，矛盾很容易激化。崂山公安分局在全国首创由辅警担任人民调解员的机制，分流了大量非警务类警情，提升了处置警情的效率。

前不久，在四巡区内的某小区，物业工作人员与外卖员因未登记车辆进入地库引发纠纷，庄乾鹏所在车组迅速到达现场，耐心聆听双方意见，仔细在双方话语中寻找共同点，安抚双方情绪后进行调解。为更好地解决这一

类问题，庄乾鹏利用休息时间再次来到该小区，让物业经理和外卖站点负责人坐在一起，从“远亲不如近邻”的情理角度入手，从根本上解决了问题。“外卖员在进入小区时登记信息，配置低速电动滑板车在小区内使用，并承诺以后不再从地下车库进入，服从物业公司的管理。物业工作人员也对私自锁车的行为道歉，表示将确定安全路线为外卖员提供便利。”庄乾鹏介绍。

## 出警 寻人救助救援样样精通

在1月3日的巡逻中，4号车组还接到群众报警，辖区一名9岁女童离家出走。魏国庆与庄乾鹏等火速行动，途中联系了孩子的家长，问清了孩子的体貌特征，几人迅速分组排查，一组带着家长驾车围绕小区大范围寻找，一组联系辖区派出所摸排走访，研判儿童走失路线，沿着商业网点走访寻找，经过两个小时的寻找，终于把孩子安全地送到了她母亲身边。

“这段时间，在夜间巡逻时会发现醉酒男子躺在马路上。”魏国庆告诉记者，1月1日他们在夜间巡逻时，发现一名醉酒男子正躺在绿化带里，车组人员先合力将其搀扶到人行道，民警当时发现，该醉酒男子意识已不清楚，因天冷一直瑟瑟发抖，车组人员随后将其搀扶到警车上取暖、醒酒。通过醉酒男子的只言片语，车组人员得知了他的住址，并通知其妻子将其安全带回家。

除了寻人、救助，崂山公安分局特巡警大队民警辅警经常参与救援，于危难之中拯救群众。2021年11月的一个傍晚，石老人海水浴场礁石处发生一起女子跳海轻生警情。接警后，当时正在巡逻的庄乾鹏与同事快速到达现场，只见女子站在距海岸线30余米处的礁石上，此时正在涨潮，该女子随时有可能被巨浪卷走，情况十分危急。庄乾鹏主动请命，携带救援装备迅速冲进海中，海水很冷，礁石很锋利，历经30多分钟的艰苦救援，成功将轻生女子营救上岸，而庄乾鹏的双手双脚则布满了伤痕。

作为坚守一线的民警和辅警，可能每天都会遇到群众求助和急难警情，他们个个都具备寻人、救助、救援的“技能包”，把群众的生命财产安全放在首位，守护人民群众的平安。

## 延伸 打造精锐“尖刀队伍”

崂山公安分局特巡警大队积极探索“全科辅警”工作新模式，深化勤务机制改革，将特巡警打造成一支精锐“尖刀队伍”，推动崂山公安特巡警工作全面提质增效。大队现有“巡区接处警队伍”“PTU机动队”“勤务分队”3个主要队伍的架构，承担崂山区110接处警工作、PTU巡逻防控、应急处突等任务。

“自2020年11月起，大队启动特巡警警务模式改革工作，综合考虑城区面积、警情数量、治安状况和快捷处警原则，打破派出所辖区地域限制，以工作站为节点，辐射形成7个巡区，实现网格布警、科学布警。”崂山公安分局特巡警大队的民警隋群介绍。特巡警在做好突击攻坚、跨区调警增援、实战化训练等工作的同时，在中心城区7个派出所区域内施行以特巡警为主的动态处警警务模式，有警处警、无警巡逻，凸出显性用警和提高快速反应能力，做到布警网格化、巡处一体化、处警专业化，进而实现“实战调度、出警速度、处警质效、街面见警率和群众满意度”等5个方面的提升。