

路边“捡”位老人 千方百计送回家

青大附院西海岸院区护士王晓宇和民警帮助迷路的“健忘”老人与家人团聚

早报1月2日讯 “感谢热心的王护士和派出所民警，你们让青岛的冬天变得更加温暖！”日前，家属王女士在海岸警察支队海西湾派出所看到离家走失的老人安然无恙后，向民警和护士王晓宇连声道谢。2023年12月30日下午4点22分，在西海岸新区嵩山隧道隧道口，一名身穿睡衣的老人独自在路上行走，这一幕被青大附院西海岸院区重症医学科护士王晓宇在回家途中恰巧遇见，她连忙把老人接上车并送到派出所，随后在民警帮助下，很快便联系上了老人的家属。

路遇只穿睡衣老人

2023年12月30日下午4点22分，青大附院西海岸院区重症医学科护士王晓宇回家途中，在嵩山隧道隧道口遇到一位穿睡衣的老人独自行走。“当时天慢慢黑了，我就特别注意了一下她，但是此时我的车已经开过去了。”王晓宇边开车边感觉不对劲，越想越担心，她立刻调头返回寻找老人。

等到王晓宇开车调头返回此处时，老人已经逆行走进隧道中。王晓宇立即开车来到老人身边，此时老人神色十分无助。



老人独自在隧道中行走。行车记录仪截图

刚开始老人说话还很正常，王晓宇随即问她要去哪里，老人表示要回家。“在隧道里不安全，您先上车吧，我送您回去。”在车内，王晓宇一边开车一边询问老人：“您住哪里？家里还有其他人吗？我送您回家吧。”一番询问后，王晓宇发现老人根本不记得回家的路。王晓宇慢慢地聊天，一点点询问，发现老人除了知道自己的名

字，其他都不知道，她用导航查找距离最近的派出所，然后驱车将老人送到了海岸警察支队海西湾派出所。

“警察同志也是查询了很多信息，最后通过面部识别找到了老人家人的信息。”在民警拨打老人家属电话时，家属们此时正在寻找老人。找到老人家属后，王晓宇感到一阵轻松，但她并没有离

开，而是一直陪伴在老人身边，安抚老人的情绪。随后，老人的外孙女王女士赶到了派出所，看到老人在王晓宇和民警的悉心照顾下安然无恙，王女士连连感谢。

家属充话费表示感谢

临走时，王女士连声感谢王晓宇，并请她留下联系方式。“我当时也没多想，就把电话和姓名告诉她了，回家之后发现，手机突然来了一条消息，有200元话费刚刚到账，我当时还挺不好意思的。”原来，为了表示感谢，王女士为王晓宇充了200元话费。王晓宇说，随后她加上王女士的微信，把钱用“红包”的方式转回去，但对方迟迟未收。

据王女士回忆，当天老人走丢后，一家人非常着急，在周围找了个遍，但是一直没有看到老人的身影，直到民警拨打了王女士的电话，一家人悬着的心这才落地。“非常感谢王护士，我本来想请她吃饭，又怕她推脱，这才想给她充个话费，表达感激之情。我们一家人真的很感谢她，王护士真的是人美心善。”王女士说道。面对感谢，王晓宇却说：“身为一名医护人员，这件事情对我来说很平常，换做其他人也会这么做的。”（观海新闻/青岛早报记者 徐小钦）本人供图

饭店请86名环卫工吃火锅 崂山区城市管理局送暖“城市美容师”



环卫工人免费吃火锅。崂山区城市管理局供图

暖心又暖胃的自助火锅驱走了冬日户外作业的寒冷，环卫工人们一边尽情品味美食，一边与并肩奋斗的同事们畅聊，欢声笑语遍布整个店铺。环卫工人毕见龙表示：“我们的环卫工作平时比较不起眼，大家都是默默守护着城市的环境卫生，今天的这顿饭让我们很温暖，也觉得自己的工作和努力得到了大家的认可。”

姜太御和牛寿喜烧崂山丽达店负责人姜鹏介绍，当天中午店里暂停接待其他客人，留出整个店铺等待环卫工人们前来用餐。“我们作为企业也想尽一份社会责任，用自己的行动呼吁更多人关爱无私奉献的一线劳动者们。”姜鹏说。

崂山区城市管理局环境卫生管理科科长刘艳丽表示：“希望通过今天这样的冬日暖心行动，把人间大爱传递下去，让寒冬变得温暖。”

（观海新闻/青岛早报记者 姜丹宁）

招手上按铃下 不再“站站停” 真情巴士打造全市首条“微站台”智慧化响应公交线



市民招手示意乘车。

早报1月2日讯 自2024年1月1日起，青岛真情巴士825路试点运行“响应式停靠公交”运营模式，这也是青岛市首条运用“微站台”理念实现智慧化响应的公交线路。何为响应式停靠公交？响应式停靠公交与常规公交相比有哪些新变化？1月1日上午，记者现场体验了一次825路。

在等候车辆时，记者注意到825路的信息牌上注明了该条线路为响应式停靠线路，需要注意观察进站车辆，提前招手示意。除此之外，线路信息牌上还多了一个二维码，拿出手机扫码进入“公交码上知”小程序，可以实时查看车辆位置。

据真情巴士信息技术总工程师程鹏介绍，点击小程序页面中的“点击呼叫”字样，驾驶员车载机即可接收到“下一个站点有乘客等待，请注意停车”的语音信息。“我们将电子微站台理念与响应式停靠公交相结合，在825路途经的双向29处公交站牌上实现一

二维码即可进入小程序，使用更加便捷。”程鹏表示。

上车后，车前挡风玻璃、车窗、车内挡板等处可见响应式停靠公交的提示信息，车内语音报站系统会提醒乘客“825路为响应式停靠线路，下车的乘客请提前按铃”。到站前，司机会询问站点是否有乘客下车，乘客若要下车，可提前按下停车铃或口头告知驾驶员。若该站台无上车乘客、车内无下车乘客，驾驶员可减速进站不停车通过。经测算，响应式停靠服务在高峰时段单程运行效率提高约7%，在平峰时段运行效率提高约9%，切实有效提高了乘客的出行效率。

“灵活停靠站台能减少车辆运行进出站耗时，提高公交周转效率。同时，通过减少停止、启动公交车辆及开、关公交车门的频次，也有助于减少车辆能源消耗。”真情巴士营运部部长徐博文告诉记者。

（观海新闻/青岛早报记者 郭念礼 通讯员 薛颖 摄影报道）