

青岛“公交妈妈”登上央视

青岛早报新闻人物真情巴士6路驾驶员孙敬霞手写书信寄给“河南女儿”表达新年祝福

2024年1月1日，中央电视台新闻频道《新闻直播间》栏目专题报道了青岛早报新闻人物、青岛真情巴士驾驶员孙敬霞夫妇与河南乘客双向奔赴的温暖牵挂，让“真情”故事再次走进全国人民视线。6分多钟的报道中，讲述了青岛“公交妈妈”孙敬霞与“女儿”妍妍6年多来真情相伴的故事。元旦前夕，孙敬霞给“女儿”妍妍写了一封信，在信中，孙敬霞将很多平时不好意思直接开口的话都写了下来，表达了对“女儿”妍妍的思念牵挂和新年祝福。

一份牵挂 “公交妈妈”写信寄语“女儿”

“妍妍：展信悦！最近还好吗，马上就是元旦了，你又大了一岁，大学生活还习惯吗，时间过得真快啊。很多话，平时想和你说，一打电话却又不知道从何说起，咱‘母女’俩就写信拉拉吧……”今年49岁的孙敬霞是青岛真情巴士的一名公交车驾驶员，她在信中所提到的妍妍并不是自己的亲生女儿，而是通过多年前的一次偶遇，结下了不解之缘的一位特殊的“女儿”。

“之前孩子在青岛上中学，逢周末就能见到，去年孩子考到济南上大学，平日里就变成了微信和视频聊天，很长时间没有见到孩子，心里很想念。”孙敬霞笑着说道，和孩子认识6年多了，早就成了亲人，但平时当面说一些话还是会有些不好意思，所以就想着新年到了，不如把想对孩子说的话写下来吧。

在信中，孙敬霞写下了对妍妍的暖心叮嘱和新年祝福：“妍妍，看到你的进步，真为你感到高兴。大学生活多姿多彩，平时和同学一定要真诚相待。善良，经常能让我们收获意外的感动。遇到不顺心的事，一定要给‘妈妈’说说……”

“现在还清楚地记得第一次见到妍妍的时候，她还是个个子不高、很瘦弱的小女孩，转眼这么多年过去了，孩子长高了、也上大学了，新的一年希望她上学一切顺利，永远健康快乐！”孙敬霞笑着说道。

一次偶遇 让她们成为超越血缘的亲人

2023年2月25日，青岛早报曾报道过“公交妈妈”孙敬霞与“女儿”妍妍6年多来真情相伴的故事，引发市民和网友的关注。故事回到2017年的冬天，当时年仅11岁的妍妍独自一人在青岛西海岸新区一所学校上初中一年级。临近寒假，妍妍的母亲胡女士从河南来到青岛，想要接她回老家过年。因为对青岛不熟悉，当晚从青岛火车站出来后，胡女士有些迷路，她乘坐公交车前往妍妍的学校时，这辆车的驾驶员便是孙敬霞。当时已是晚上10点的末班车，天还下着小雪，人生地不熟的胡女士便向孙敬霞问



高考结束，孙敬霞（右）与妍妍母女合影。

路。到达西海岸新区的学校附近后，由于孩子的学校宿舍不允许家长入住，胡女士也没有订好宾馆，于是当晚怎么住宿成了一个难题。

“因为我的孩子也在外地上学，能体会到她作为一个母亲的心情，所以心里想着一定要帮她。”孙敬霞回忆。了解到胡女士的情况后，孙敬霞主动提出在下班后自己开私家车载她去找宾馆。在找宾馆的路上，孙敬霞考虑到胡女士大老远跑来，半夜宾馆不好订还要花钱，于是又主动提出邀请胡女士到自己家住一晚。“当时已经很晚了，我们都是孩子母亲，不能让她没地方住啊，那天晚上就我和小女儿在家，于是我就邀请她来家里住了一晚。”第二天，孙敬霞又专门调休，然后开私家车到学校接上妍妍，把她们母女送上了回老家的火车。

对于这位“陌生人”的关怀，胡女士母女深受感动，并把这件事牢牢记在了心里。寒假结束胡女士送妍妍返校时，到青岛的第一天便专程上门探望了孙敬霞。“孙大姐人好啊，感觉第一次见她就很亲切。”胡女士说道。

在妍妍母女两人上门探望时，孙敬霞了解到妍妍还要独自在青岛上6年学。“当时她才11岁，看到她我就想到了自己在外地上学的孩子，特别心疼。”孙敬霞说，在和家人商量后，她决定以后就让妍妍常来家里，“我们都是为人父母的，心都是一样为了孩子，就让孩子把这里当作自己的家。”之后，在妍妍放假的日子里，孙敬霞就会把她接到自己家，给她做爱吃的饭菜，帮她洗干净在学校用的床单被罩。对待妍妍，孙敬霞就和对待自己的亲生女儿一样。

2018年，妍妍学校搬离原址，距离虽远了，但孙敬霞与妍妍的关系却更紧密了。为了看望妍妍，孙敬霞需要专门开车半个多小时，但她却乐此不疲，经常给妍妍送去她爱吃的家常菜。“大概就是这一年，发生了让我无比感动的一件事，妍妍开口叫了我‘妈妈’。”温暖是相互的，孙敬霞回忆。

“妍妍喊我‘妈妈’的时候，真的太开心了！”孙敬霞说道，她自己有两个女儿，与妍妍相处得都非常好，3个女儿经常一起被朋友邻居称为“三朵金花”。“我的大女儿也在很小的时候就到外地上学



央视对孙敬霞的报道截图。

了，所以我很了解当母亲的那一份牵挂，就想着尽一份力去照顾照顾孩子。”就这样，孙敬霞对妍妍真心的付出，不仅温暖了异地求学的妍妍，也感动了妍妍的妈妈。桂圆、香油、自家缝的棉鞋……妍妍一家人用自己的方式回馈着孙敬霞的付出，两家人也成了超越血缘的一家人，而妍妍也多了一个青岛“公交妈妈”。

一封书信 6年亲情故事还在继续

2023年，在青求学的妍妍迎来高考，高考结束一走出考场，妍妍就收到了两位“妈妈”送来的鲜花，并扑进孙敬霞的怀里释放着高考的压力。孙敬霞感同身受孩子多年来求学的艰辛，流下心疼的眼泪。同年9月，妍妍成了一名大学生，前往济南继续求学，但对于自己的“公交妈妈”，妍妍却有万般不舍。于是，她从网上购买了颈椎按摩仪，打印了以前与孙敬霞的合照，还专门写了一封感谢信，一起打包寄给孙敬霞，表达自己心中的感谢，“您将我当作亲生女儿般照顾，这一照顾就是6年，我非常感谢您，高考结束我就要离开青岛了，我对这里的一切有着许多的不舍，我永远不会忘记在青岛还有一位待我如亲生女儿般的‘妈妈’。”

“从初一到高三，我看着妍妍长大，她要走，我也舍不得。”收到妍妍快递来的包裹，看着和妍妍在一起的照片，读着妍妍手写的信，孙敬霞瞬间湿了眼眶。“不论妍妍考到哪里，我心里都会挂念着孩子，也一定会去学校看她。”孙敬霞说。

去年中秋假期，妍妍又回到青岛，和孙敬霞一家过了团圆节。虽然妍妍已经离开青岛前往济南求学，但孙敬霞和妍妍的感情不曾改变。就像孙敬霞给妍妍的新年信件中所写的一样：“青岛有一个随时为你敞开的家门，我们大家都希望你能常回来，永远保留好这份割舍不掉的真情。祝你永远无忧无虑、健康快乐，永远爱你的‘公交妈妈’。”

青岛早报新闻
报道截图。

/延伸/

“真情”故事九登央视 彰显文明之城温度

据了解，这是青岛真情巴士职工事迹第9次登上中央电视台。近三年，青岛真情巴士被中央电视台、《光明日报》《工人日报》等国家级主流媒体报道100余次，年均媒体报道1700余次，仅2023年，真情巴士车厢故事12次登上媒体平台热搜，可统计的话题浏览量3亿人次，成为新时代文明西海岸的“代言人”，面向全国展现了青岛幸福宜居的城市温度。

这背后的真是真情巴士职工十年如一日践行德善文化的厚重沉淀。十年来，青岛真情巴士职工每年有1.5万人次参与志愿服务，产生好人好事近2万件次，成为80余位空巢、孤寡老人的“公交儿女”和60多位特殊家庭儿童的“公交爸妈”，守护19所学校孩子平安求学路，将安全知识送进新区40余所小学，为60多个村庄、社区居民提供义务理发和免费维修家电服务，职工自发支出150余万元用于公益项目。

一德立而百善从之。真情巴士职工的凡人善举如同一束束“微光”汇成火炬，点亮人们心中的善意。通过出行浸润，司乘携手共做好事，让十米车厢内外劲吹文明新风；通过“五进”宣讲，线上线下覆盖人群超20万人次，传递文明力量；通过榜样示范，带领2200多名青少年志愿者参与志愿服务，浇灌爱的种子，催开文明之花……青岛真情巴士助力提升城市文明素养，为城市发展汇聚动力。

本版撰稿
观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰
图片由受访者提供