

“国家队”驻青守护 家门口的优质医疗资源更多更好

2023年北京大学人民医院青岛医院跑出国家区域医疗中心“加速度”做人民健康的守护者



悠悠民生，健康为大。自古以来“病有所医”“病有良医”是人们的美好愿景。当日历被时光一页页翻过，我们即将与2023年挥手别。2023年，面对群众看病就医中的“急难愁盼”，北京大学人民医院青岛医院（青岛妇儿医院城阳院区）就如何建设国家区域医疗中心、更好提升医疗服务水平、实现医院高质量发展，始终孜孜不倦践行信仰，默默耕耘成就发展。

2023年，青岛市委市政府“真统筹”“真投入”，北京大学人民医院“真输出”“真管理”，青岛市妇女儿童医院“真配合”“真协助”，实现多方共赢，充分发挥北京大学人民医院青岛医院引领辐射带动作用，持续强化使命与担当，始终以人民健康为中心，为广大人民群众提供优质高效的医疗卫生服务。

从多项顶尖新医疗技术实现零的突破，到多学科MDT会诊、京青转诊“绿色通道”广泛成熟应用，从一大批来自北京大学人民医院的全国顶尖专家纷纷来青，把健康服务送到百姓“家门口”，到“在青岛看北大名医”的氛围和口碑日渐深入人心……2023年，北京大学人民医院青岛医院聚焦基层群众看病就医、聚焦国家区域医疗中心建设，不断满足社会对健康的需求愿望，一系列解民忧、纾民困、暖民心的举措，汇聚成健康青岛建设的强大动力源泉。

相关链接

2021年7月，北京大学人民医院青岛医院正式启用。目前，北京大学人民医院医疗及管理团队长期进驻北京大学人民医院青岛医院。在北京大学人民医院青岛医院（青岛妇儿医院城阳院区）开展坐诊、疑难病例讨论、科室专业调研等工作，开启了“国家队”常驻岛城的历史。2022年10月，北京大学人民医院青岛医院入选全国第四批，全省首批国家区域医疗中心建设名单，让岛城市民在家门口就能享受顶尖医疗专家的国家级优质医疗技术。

自北京大学人民医院青岛医院启用以来，北京大学人民医院和青岛妇儿儿童医院双方深度合作，充分发挥品牌、技术、人才优势，在优势学科的诊疗、科研、成果转化、教学、人才培养等方面开展全方位合作，提高优质医疗资源区域辐射能力。医院积极建设MDT（多学科会诊）诊疗服务体系，加速推动MDT常态化、规范化、制度化，为数百名患者提供一站式诊疗服务；预约转诊制度打通京青两地重症患者救治“绿色通道”，影像、检验数据、电子病历互通互认等一系列举措常态化进行；行政查房、工作例会正常推进，北京大学人民医院多个职能部门负责人到青岛医院实地调研，共同探讨院区共建管理新模式，以国家区域医疗中心的高标准严要求，推进管理和技术平移……在胸外及胸部微创、血液病、严重创伤急救三大院士团队领衔下，北京大学人民医院采取“3+N”学科输出模式，依托北京大学人民医院三大院士团队、2个国家医学中心及临床医学研究中心、25个国家重点专科、11个教育部重点学科、5个北京大学研究所和4个北京大学研究中心，建设“成规模、成体系、成品牌、成辐射力”的重点学科群和达到国内先进水平的医疗、科研与教学高端平台。



北京大学人民医院青岛医院。

关键词：资源聚合 汇聚优质医疗资源合力上新台阶

2023年，北京大学人民医院青岛医院实现高质量跨越式发展，顺利通过两轮国家区域医疗中心调研检查，取得全部建设单位第7名的佳绩。青岛市和北京大学人民医院分别受邀在国家区域医疗中心交流座谈会上作经验分享，已逐渐形成“在青岛看北大名医”的响亮品牌和良好口碑。北京大学人民医院青岛医院全年门诊量100万人次，日最高门诊量达4700余人次。其中，北京大学人民医院专家实施的四级手术占全院四级手术总量的57.6%。

2023年11月25日，由北京大学人民医院青岛医院、青岛妇儿儿童医院、青岛市胶州中心医院三家医院联合组建的青岛市市立医院集团正式成立，将进一步整合北京大学人民医院品牌和技术优势、青岛妇儿儿童医院专科影响力优势、胶州中心医院人力资源优势，实现资源共享、优势互补、协同发展，打造立足青岛、辐射山东乃至华东地区的医学中心。有了“国家队”的辐射带动，广大岛城人民群众将享受到青岛市人民医院集团更优质高效的医疗卫生服务。

关键词：布局完善 “六大中心”助力国家区域医疗中心建设

建设国家区域医疗中心是深入实施健康中国战略、着力解决群众异地就医和看病难问题的重大工作部署。北京大学人民医院青岛医院自2022年10月入选全国第四批，山东省首批国家区域医疗中心建设项目以来，2023年顺利通过两轮“回头看”，多次得到国家、省有关部门的高度评价，赢得了百姓实实在在的口碑。

国家区域医疗中心建设工作得到了国家相关部委二轮国家区域医疗中心建设工作“回头看”调研专家组，北京大学常务副校长、北京大学医学部主任乔杰院士，北京大学人民医院院长、北京大学人民医院党委书记、副院长王俊院士，北京大学人民医院创伤一体化救治专科获批2023年度山东省临床精品特色专科。创伤一体化救治专科将充分发挥辐射带动作用，切实为人民群众提供特色鲜明、疗效显著的优质医疗服务，更好地满足广大群众的医疗服务需求。

此外，为推行疾病专科化发展、区域化和中心化功能模式，今年医院还开设了头晕眩晕、肺结节管理、高血压病、痛风等10个专病慢病门诊；开设血液病形态室和风湿免疫专科实验室；并通过优化院区布局，分步骤启用南区门诊、病区、医技及手术中心区域。



青岛市人民医院集团成立。



北京大学人民医院青岛医院六大中心主任聘任仪式。



第二届中国红岛医学高峰论坛。



北京大学人民医院超强“名医天团”在青义诊。

关键词：技术精进 先进医疗技术和理念扎根青岛

2023年，来自北京大学人民医院胸外科、血液科、骨科、呼吸睡眠医学科、呼吸内科、消化内科、心血管内科、高血压科、肾内科、内分泌科、风湿免疫科、神经内科、急诊科、重症医学科、肝胆外科、乳腺外科、甲状腺外科、泌尿外科、胃肠外科、心外科、血管外科、神经外科、妇科、眼科、耳鼻咽喉头颈外科、口腔科、皮肤科、中医科、医学心理科、手术中心、放射科、超声诊断科、检验科、病理科、消毒供应中心、护理部等学科的专家在青岛医院常态化开展坐诊、查房、手术、带教，进行疑难病例讨论、调研等工作。

急患者之所急，想患者之所想。线上线下联合开展“跨院区、跨学科”多学科会诊讨论让全程MDT管理更为多维、立体、全面；京青转诊“绿色通道”进一步打通院际转诊，满足患者诊疗需求。由“输血”到“造血”再到“生血”，北京大学人民医院持续派驻骨干，培养出一批属于北京大学人民医院青岛医院的“生力军”，持续推进新技术开展，今年开展个性化前庭康复、胫骨高位截骨术、显微镜下枕下乙状窦后入路桥小脑角肿瘤切除术等新技术新项目，不仅为医院高质量发展提供源源不断的创新动力，更为居民群众带来国内顶尖医疗技术，让看病就医享受实实在在的“医靠”。

关键词：便民惠民 “组团式”义诊托起基层“健康梦”

如果说医学的高度在于科学和技术，那么医学的温度则在于将根深深扎入基层，满足当地群众享有高水平医疗服务的需求。第六个中国医师节前夕，北京大学人民医院青岛医院开展了一系列丰富多彩的活动，义诊、进企业、进社区……“超强‘名医天团’用实实在在的行动，践行‘人民医院为人民’的誓言。

2023年8月17日，来自北京大学人民医院13个科室的17位专家组成“名医天团”向患者提供义诊服务。他们用专业和热情接待每一位问诊群众，结合病人自身病情特点，细致地为群众进行检查、诊疗，精准化、个体化给出用药指导及治疗建议，同时嘱咐患者养成良好的生活习惯。

2023年9月21日，北京大学人民医院青岛医院2023年“服务百姓健康行动”大型义诊活动再次拉开帷幕。两天时间内，来自数十个学科的几十位专家，为上千名患者送上“家门口”的优质医疗服务，义诊、科普、讲座，不断助力提高居民的健康素养。优质医疗资源不断向基层延伸，覆盖医院周围所有社区街道，持续提升了医院影响力和知名度，真正实现国家级优质医疗资源下沉，让老百姓在“家门口”看北大名医。

关键词：提升体验 用心用情改善群众就医满意度

近年来，国家卫生健康委连续实施改善医疗服务行动计划，特别是今年以来，启动实施为期三年的“改善就医感受，提升患者体

验”主题活动。

北京大学人民医院青岛医院在2023年开展全链条、全覆盖、全程式改善群众医疗服务，持续提升患者满意度，各职能科室深入院区门诊、医技、住院等科室进行专题调研，收集提升患者及职工满意度的意见建议。成立满意度督查小组，采取现场督查、随机抽查、电话随访等方式，对临床科室存在问题进行持续督导。通过一系列措施，2023年门诊满意度同比提升0.93个百分点，住院患者满意度提升2.73个百分点。

关键词：硬件提速 基础设施建设驶入“快车道”

学科建设、人才交流等“软件”加速进行，基础设施等“硬件”建设同样驶入“快车道”。在北京大学人民医院青岛医院二期项目建设现场，挖掘机挥舞“铁臂”，大型卡车来回穿梭，各个岗位的施工人员加紧施工，工地上一片繁忙景象。

北京大学人民医院青岛医院二期项目总占地面积35亩，建筑面积12.68万平方米，设置床位700张，后期将根据发展情况进一步扩建，总体规模拟达到3000张床位。目前二期进度正驶入“快车道”，重大基础建设取得实质性进展。按照国家区域医疗中心功能定位，及时调整二期项目建设规划方案，加快推进建设施工进度，已顺利完成室外迁改工程。前期通过实地调研其他国家级科研实验机构，扎实推进国家创伤医学中心科创基地项目建设。

国家区域医疗中心建设加速路线图已然明晰，从谋局落子到推动高质量发展，北京大学人民医院青岛医院正以务实与担当，建设区域内具有较强辐射带动作用的优质医疗服务、医学科研和人才培养高地，为岛城人民群众健康做出新的贡献。

北京大学人民医院青岛医院党委书记、副院长，青岛妇儿儿童医院党委书记、青岛市人民医院集团总院长邢泉生表示：2024年，北京大学人民医院青岛医院将在深耕“六大中心”基础上，加快卒中中心、胸痛中心和创伤中心验收挂牌，有序构建规范、有序、协同、高效的创伤中心救治体系；推进十“北大名医工作室”建设。医院将以务实与担当，建设成为立足青岛、辐射山东乃至华东地区的国家区域医疗中心，让百姓体会到实实在在的获得感、幸福感、满足感。



北京大学人民医院青岛医院项目、国家创伤医学中心科创基地项目。

本版撰稿摄影

观海新闻/青岛早报记者 杨健
观海新闻/青岛早报首席记者 孙启孟