

缓解就诊高峰 青大附院打出“组合拳”

积极应对儿童呼吸道疾病就诊高峰 青大附院上下联动守护儿童呼吸道健康

早报 12月28日讯 入冬以来,儿童呼吸道感染疾病进入高发季节,医院急诊儿科、发热门诊等科室诊疗压力激增。为做好医疗救治工作,积极应对患儿就诊高峰,青大附院各院区、各部门通力配合,扩大医疗供给,调整流程布局,开设专病门诊,全院上下联动,守护患儿健康。

儿科诊疗提升出诊供给

面对进入冬季以来的患儿就诊高峰,青大附院各院区儿科医护团队坚守一线,调整医师排班及门诊预约放号周期,提升诊疗服务供给,齐心协力缓解门诊急诊就诊压力。

记者了解到,市南院区调整儿科门诊预约放号周期为7天,增加每日现场号源量,急诊儿科、发热门诊、急诊门诊医护人员全部取消休班,增加急诊儿科帮班医师,急诊儿科单日接诊人次最高增加216%;崂山院区儿科团队暂停休班,增加专家门诊出诊力量和夜班班次,确保患儿的住院需求;西海岸院区动态调整科室排班,增加急诊儿科和周末门诊的帮班医师,并增加分诊导诊人员;平度院区建立儿科发热门诊后备梯队,加强一线儿科医护人员培训,增加门诊排班,尤其增强急诊儿科高峰期值班力量,确保了门急诊诊疗秩序的稳定,有效缓解了当前压力。



青大附院积极应对儿童呼吸道疾病就诊高峰。院方供图

布局调整提升就医感受

各院区根据疾病趋势和患儿就诊实际需求,积极进行区域改造和布局调整,进一步提升患儿就医感受。

门急诊部、医务部、护理部、儿童医学中心等密切协作,在市南院区开设儿科夜间门诊、夜间输液室,门诊服务时间延长为7:30—21:00,解决了上班族父母的燃眉之急;崂山院区扩大儿科急诊输液区和等候区面积,并在儿童发热门诊

诊户外等候区搭建临时大棚,确保患儿在冬天能避寒等待就诊;西海岸院区增加儿科门诊诊室和诊桌数量,开设儿科夜间门诊,有效分流急诊患儿;平度院区积极进行诊区布局调整,增加急诊儿科诊室数量,并扩大输液区面积,进一步改善患儿就医环境。

诊前检验提升就诊效率

检验科、放射科等医技科室以优质的技术支持和通力配合,提高了患

儿就诊效率,也为一线医生高质量诊疗提供了有力保障。

自11月6日起,医院各院区急诊儿科推出血常规、C反应蛋白等检验“自助开单”服务。患儿家长可在诊前通过自助机开具检验医嘱单,患儿至检验科完成采血,待检验结果出来后再到门诊就诊,避免多次排队,就诊所需时间缩短近50%,提高了就诊效率。同时,平度院区检验科、放射科等医技科室开通了患儿检验检查“绿色通道”,助力患儿缩短就医等候时间。

中西医结合提高服务疗效

医院积极探索中西医结合临床诊疗,坚持“中西医结合、中西药并用”,中医内科与儿童医学中心联合开展中医儿科热症专病门诊,为患儿提供中医药服务。

专病门诊结合小儿气血未充、脏腑娇嫩的体质特点及青岛偏寒湿地域特点,以中医辨证论治及内外治结合等诊疗方法,为儿科热症防治提供中医特色服务。其中,内服药物包括中药汤剂、中药配方颗粒、口服中成药等剂型;特色外治法包括点刺放血、小儿推拿、穴位贴敷治疗、耳穴压豆等。作为医院首个中西医结合门诊,中医儿科热症专病门诊为患儿提供了中西医一站式服务,满足了患儿及家长多层次的健康需求。

(观海新闻/青岛早报记者 徐小钦)

全国首例 移动CT精准“拆弹”

青岛市市立医院开创全国首次 移动CT联合神经导航为患者精准切除肿瘤

方便保留得越多。”就诊当天李女士便办理了住院手续。入院后的磁共振检查,证实了王伟民副院长的判断,患者胸椎椎管内发现了一个占位肿瘤,脊髓已经被压缩70%。如不进行手术治疗,随着肿瘤的生长,患者双腿活动能力会持续下降,最终导致瘫痪。在明确诊断之后,王伟民副院长率队立即准备手术方案,住院后第三天安排手术。

脊柱手术的一大难题就是定位,精准定位是微创神经外科的基础。患者体位的任何改变都会导致偏差。特别在脊髓手术中,患者术中体位与术前检查时的体

位有较大差异,极易导致定位不准确。对此,王伟民副院长创新性地提出神经导航系统与移动CT联合应用,通过移动CT对李女士的胸椎进行扫描,数据传输入导航系统,与术前的增强磁共振数据进行融合。虽然还没有切开皮肤,但医生已经可以清楚“看到”肿瘤的位置。

随后,王伟民通过一个4厘米的小切口,在术中导航系统的引导下,实时扫描获取数据,及时融合图像,实时纠正偏差,精准定位肿瘤所在位置,确保了导航系统准确,微创对肿瘤进行完整切除,以小创伤取得了大疗效。整场手术时间

短,出血少,术后李女士在床旁康复的帮助下,双腿活动较术前有了明显好转。近期出院随访了解到,李女士已恢复正常工作生活。

专家介绍,此次移动CT与神经导航系统首次“强强联手”成功应用于临床,紧扣医疗高新技术前沿,为脊柱手术患者提供更加直观、精准、智能的解决方案,既是青岛市市立医院首例,也开创了国内首次。大大提升了医院微创神经外科手术水平,打造更优质完善的医疗服务。

(观海新闻/青岛早报记者 杨健 通讯员 谢小真)

早报 12月28日讯 “最近我一直在社区国医馆治疗肩颈酸痛,每周下两次针,身上轻松多了!”今年60岁的李先生前几年肩颈时常不舒服,抬胳膊穿衣都费劲。他在市北延安路街道社区卫生服务中心国医馆治疗两个月后,身体得到很大改善。据了解,今年市北区抓住中医药发展“黄金期”,38处社区卫生服务中心全部设立国医馆,已有30万人次享受到中医药特色服务。

“以前,不论大小病,人们都要往大医院跑,外出、挂号需要时间,医疗费也不少花。”60多岁的延安路街道居民赵先生说,几年前家门口医疗机构资源可比不上现在,虽然医疗设备、科室功能比较齐全,但是想在家门口看名中医还不如现在这么容易。

近年来,市北区强化社区医疗机构的中医药服务比重,推动国医馆建设。如今,步入延安路街道社区卫生服务中心的国医馆,书籍丰富的中医药文化宣

传栏、完善的中医药康复设备、扫码讲解中草药材的展示区,让人耳目一新。

自2021年12月以来,延安路街道社区卫生服务中心每周安排专家坐诊两天,累计服务社区1500余人。中心内部还设立了“基层名中医工作站”,在治疗颈肩腰腿痛方面已有良好口碑。“明年,社区卫生服务中心将每天都有专家坐诊,服务群众更方便。”延安路街道社区卫生服务中心主任高继强介绍。

在市北区海伦路街道社区卫生服务中心,国医馆自今年4月投入使用以来,到社区就诊的患者遍及各个年龄层,社区提供的中草药品种、针灸理疗项目、仪器硬件设备不断完善。社区特色医疗服务包

括治疗各种腰腿痛、内外调理、针药并用。

基层医疗中,老百姓最关心的还是医疗费用问题,如何保证市民有“用得起”好中医?

位于青岛老城区的市北区延安路街道社区卫生服务中心,覆盖延安二路、上清路、明霞路等5个社区,老年人口占总人口比重大。“居民到社区可以签约‘门诊统筹’,这样最高可以报销75%的医疗费。”据延安路街道社区卫生服务中心工作人员介绍,像中草药费、针灸费、理疗费都在报销范围内,“在社区挂专家号,最高的挂号费只需6元,到三甲医院挂专家号需要29元。”

对于患有高血压、糖尿病等慢性疾病的患者来说,中医中药遵循循序渐进的过程,对患者进行持续治疗,尽最大努

力做到祛病除根。“慢性病患者也不用担心医疗费,可以拿病历到市北区和达中心城B座二楼办理‘门诊大病’,这样最高报销医疗费费的92%。”中心工作人员说道,患者及其家属还可以通过线上方式,搜索“青岛医保”公众号预约相应服务。

针对不同的群体,中心也会考虑到他们各自的家庭和经济情况。对低保家庭成员,除去自付部分医疗费外,中心会再额外报销80%—90%的医疗费;对低保边缘家庭成员,除去自付部分医疗费外,中心会再额外报销85%的医疗费。这些看得见的优惠,在市北区38处社区卫生服务中心均有实行。(观海新闻/青岛早报记者 刘文超 通讯员 王晨瑜)

家门口就能看上中医专家

市北区38处社区卫生服务中心全部设立国医馆 已有30万人次享受到中医药特色服务