

缓解就诊高峰 青大附院打出“组合拳”

积极应对儿童呼吸道疾病就诊高峰 青大附院上下联动守护儿童呼吸道健康

早报12月28日讯 入冬以来,儿童呼吸道感染疾病进入高发季节,医院急诊儿科、发热门诊等科室诊疗压力激增。为做好医疗救治工作,积极应对患儿就诊高峰,青大附院各院区、各部门通力配合,扩大医疗供给,调整流程布局,开设专病门诊,全院上下联动,守护患儿健康。

儿科诊疗提升出诊供给

面对进入冬季以来的患儿就诊高峰,青大附院各院区儿科医护团队坚守一线,调整医师排班及门诊预约放号周期,提升诊疗服务供给,齐心协力缓解门诊急诊就诊压力。

记者了解到,市南院区调整儿科门诊预约放号周期为7天,增加每日现场号源量,急诊儿科、发热门诊、急诊门诊医护人员全部取消休班,增加急诊儿科帮班医师,急诊儿科单日接诊人次最高增加216%;崂山院区儿科团队暂停休班,增加专家门诊出诊力量和夜班班次,确保患儿的住院需求;西海岸院区动态调整科室排班,增加急诊儿科和周末门诊的帮班医师,并增加分诊导诊人员;平度院区建立儿科发热门诊后备梯队,加强一线儿科医护人员培训,增加门诊排班,尤其增强急诊儿科高峰期值班力量,确保了门急诊诊疗秩序的稳定,有效缓解了当前压力。

早报12月28日讯 近日,青岛市市立医院脑科中心本部神经外科王伟民教授团队,成功应用移动CT联合神经导航系统,为一名脊髓肿瘤患者精准“拆弹”,这是移动CT与神经导航系统“强强联手”首次应用于临床并取得成功,开创全国首例。

63岁的市民李女士原本一直身体健康,但前不久身体情况的变化却令她备受困扰——她的双腿越来越不听使唤,开始只是感觉抬腿费劲,后来逐渐加重至无法行走。家人非常着急,赶忙带李女士来到了青岛市市立医院本部神经外科王伟民副院长的专家门诊。

王伟民副院长通过详细问诊,初步判断患者病变部位不在脑部,而在脊髓。他向患者耐心介绍:“病情还在不断进展,越早明确诊断并治疗,肢体活动能



青大附院积极应对儿童呼吸道疾病就诊高峰。院方供图

布局调整提升就医感受

各院区根据疾病趋势和患儿就诊实际需求,积极进行区域改造和布局调整,进一步提升患儿就医感受。

门急诊部、医务部、护理部、儿童医学中心等密切协作,在市南院区开设儿科夜间门诊、夜间输液室,门诊服务时间延长为7:30—21:00,解决了上班族父母的燃眉之急;崂山院区扩大儿科急诊输液区和等候区面积,并在儿童发热门

诊户外等候区搭建临时大棚,确保患儿在冬天能避寒等待就诊;西海岸院区增加儿科门诊诊室和诊桌数量,开设儿科夜间门诊,有效分流急诊患儿;平度院区积极进行诊区布局调整,增加急诊儿科诊室数量,并扩大输液区面积,进一步改善患儿就医环境。

诊前检验提升就诊效率

检验科、放射科等医技科室以优质高效的技术支持和通力配合,提高了患

儿就诊效率,也为一线医生高质量诊疗提供了有力保障。

自11月6日起,医院各院区急诊儿科推出血常规、C反应蛋白等检验“自助开单”服务。患儿家长可在诊前通过自助机开具检验医嘱单,患儿至检验科完成采血,待检验结果出来后再到门诊就诊,避免多次排队,就诊所需时间缩短近50%,提高了就诊效率。同时,平度院区检验科、放射科等医技科室开通了患儿检验检查“绿色通道”,助力患儿缩短就医等候时间。

中西医结合提高服务疗效

医院积极探索中西医结合临床诊疗,坚持“中西医结合、中西药并用”,中医内科与儿童医学中心联合开展中医儿科热症专病门诊,为患儿提供中医药服务。

专病门诊结合小儿气血未充、脏腑娇嫩的体质特点及青岛偏寒湿地域特点,以中医辨证论治及内外治结合等诊疗方法,为儿科热症防治提供中医特色服务。其中,内服药物包括中药汤剂、中药配方颗粒、口服中成药等剂型;特色外治疗法包括点刺放血、小儿推拿、穴位贴敷治疗、耳穴压豆等。作为医院首个中西医联合门诊,中医儿科热症专病门诊为患儿提供了中西医一站式服务,满足了患儿及家长多层次的健康需求。

(观海新闻/青岛早报记者 徐小钦)

全国首例 移动CT精准“拆弹”

青岛市市立医院开创全国首次 移动CT联合神经导航为患者精准切除肿瘤

力便保留得越多。”就诊当天李女士便办理了住院手续。入院后的磁共振检查,证实了王伟民副院长的判断,患者胸椎椎管内发现了一个占位肿瘤,脊髓已经被压缩70%。如不进行手术治疗,随着肿瘤的生长,患者双腿活动能力会持续下降,最终导致瘫痪。在明确诊断之后,王伟民副院长率队立即准备手术方案,住院后第三天安排手术。

脊柱手术的一大难题就是定位,精准定位是微创神经外科的基础。患者体位的任何改变都会导致偏差。特别在脊髓手术中,患者术中体位与术前检查时的体

位有较大差异,极易导致定位不准确。对此,王伟民副院长创新性地提出神经导航系统与移动CT联合应用,通过移动CT对李女士的胸椎进行扫描,数据传输入导航系统,与术前的增强磁共振数据进行融合。虽然还没有切开皮肤,但医生已经可以清楚“看到”肿瘤的位置。

随后,王伟民通过一个4厘米的小切口,在术中导航系统的引导下,实时扫描获取数据,及时融合图像,实时纠正偏差,精准定位肿瘤所在位置,确保了导航系统准确,微创对肿瘤进行完整切除,以小创伤取得了大疗效。整场手术时间

短,出血少,术后李女士在床旁康复的帮助下,双腿活动较术前有了明显好转。近期出院随访了解到,李女士已恢复正常工作生活。

专家介绍,此次移动CT与神经导航系统首次“强强联手”成功应用于临床,紧扣医疗高新技术前沿,为脊柱手术患者提供更加直观、精准、智能的解决方案,既是青岛市市立医院首例,也开创了国内首次。大大提升了医院微创神经外科手术水平,打造更优质完善的医疗服务。

(观海新闻/青岛早报记者 杨健 通讯员 谢小真)

家门口就能看上中医专家

市北区38处社区卫生服务中心全部设立国医馆 已有30万人次享受到中医药特色服务

传栏、完善的中医药康复设备、扫码讲解中草药材的展示区,让人耳目一新。

自2021年12月以来,延安路街道社区卫生服务中心每周安排专家坐诊两天,累计服务社区1500余人。中心内部还设立了“基层名中医工作站”,在治疗颈肩腰腿痛方面已有良好口碑。“明年,社区卫生服务中心将每天都有专家坐诊,服务群众更方便。”延安路街道社区卫生服务中心主任高继强介绍。

在市北区海伦路街道社区卫生服务中心,国医馆自今年4月投入使用以来,到社区就诊的患者遍及各个年龄层,社区提供的中草药品种、针灸理疗项目、仪器硬件设备不断完善。社区特色医疗服务包

括治疗各种腰腿痛、内外调理、针药并用。

基层医疗中,老百姓最关心的还是医疗费用问题,如何保证市民有“用得起”好中医?

位于青岛老城区的市北区延安路街道社区卫生服务中心,覆盖延安二路、上清路、明霞路等5个社区,老年人口占总人口比重大。“居民到社区可以签约‘门诊统筹’,这样最高可以报销75%的医疗费。”据延安路街道社区卫生服务中心工作人员介绍,像中草药费、针灸费、理疗费都在报销范围内,“在社区挂专家号,最高的挂号费只需6元,到三甲医院挂专家号需要29元。”

对于患有高血压、糖尿病等慢性疾病的患者来说,中医中药遵循循序渐进的过程,对患者进行持续治疗,尽最大努

力做到祛病除根。“慢性病患者也不用担心医疗费,可以拿病历到市北区和达中心城B座二楼办理‘门诊大病’,这样最高报销医疗费的92%。”中心工作人员说道,患者及其家属还可以通过线上方式,搜索“青岛医保”公众号预约相应服务。

针对不同的群体,中心也会考虑到他们各自的家庭和经济情况。对低保家庭成员,除去自付部分医疗费外,中心会再额外报销80%—90%的医疗费;对低保边缘家庭成员,除去自付部分医疗费外,中心会再额外报销85%的医疗费。这些看得见的优惠,在市北区38处社区卫生服务中心均有实行。(观海新闻/青岛早报记者 刘文超 通讯员 王晨瑜)