

# 破案救人解纠纷 大事小情护平安

## “青岛最美警察”“青岛最美辅警”评选活动已启动 候选人的事迹令人感动



### 2023年度 青岛最美警察 青岛最美辅警 评选活动

为展现青岛公安铁军形象,选树典型、激励先进,由市委宣传部、市委政法委、市公安局、媒体联合主办的2023年度“青岛最美警察”“青岛最美辅警”评选活动已经启动。评选范围为全市各级公安机关在编民警、在编在岗辅警和近年来在各项公安工作中取得突出成绩的集体。

此次评选活动共分组织动员、推荐人选、综合评

选、宣传推介、命名发布等阶段,对层层推选出来的候选人,青岛早报将对他们的典型事迹进行系列宣传报道,充分展示他们的风采。本次活动坚持“公平、公正、公开”原则,最终评选出“青岛最美警察”“青岛最美警察团队”和“青岛最美辅警”,并举行发布仪式,汇聚榜样力量,奏响“最美”旋律,展示新时代青岛公安良好形象。

### 最美警察

## 户籍排头兵全年不打烊

开发区分局长江路派出所二级警长 王铭锋

“户籍”事关老百姓生活的方方面面,看似小事,对百姓来说却是“天大事”。青岛市公安局开发区分局长江路派出所户籍民警王铭锋自大学毕业就扎根于这小小的窗口,12年来,她始终秉承为民服务的初心,实实在在为群众办事,群众事就是自己事,在平凡的岗位上干出了不一样的风采,架起了警民沟通的桥梁。

长江路派出所户籍组建了一支名为“警心·暖”长江”的爱心志愿团队,团队成立至今已有5年时间,现有成员15人,该团队的发起人兼团长就是王铭锋。从警12年,王铭锋将手机号作为户籍业务咨询预约电话对外公布,全年服务不打烊,累计办理各类户政业务34.2万余笔,收到群众赠送锦旗、感谢信93人次。十二年如一日,她始终秉承服务人民的理念,服务没有终点,只有连续不断的新起点。

## 刑侦“猎手”屡破大案

胶州市局刑侦大队八中队中队长 王增福

哪里最危险,哪里就有他冲锋向前的身影。他用执着和坚韧,诠释人民警察的忠诚和责任,用苦干实干展现了新时代刑侦民警的奉献和担当。王增福2009年参加公安工作,现任胶州市局刑侦大队八中队中队长。2013年以来四次荣获胶州市公安局优秀公务员称号,2015年、2017年、2020年先后3次荣立个人三等功,2020年荣获胶州市“最美人民警察”称号,2022年荣立个人二等功。

近年来,王增福参与2022年一起特大虚开增值税发票专案,抓捕主要犯罪嫌疑人10余名;参与食药环非法生产销售假酒假药专案,协助抓捕嫌疑人50余名;参与破获一起组织卖淫专案,成功抓获嫌疑人40余名。参与重要经侦专案,来往多省市抓获犯罪嫌疑人10余名,在 multicase 重大、特大案件的侦破工作中发挥了重要作用。

### 最美辅警

## 毫厘之间追寻踪迹

黄岛分局刑侦大队技术室辅警 安丰阳

在刑侦大队技术室一待就是八年,他钻研业务认真工作;勘察现场细



王铭锋



王增福



安丰阳



王鹏



辛得福



市南分局“小程工作室”。

作用。自从成为一名辅警,王鹏始终以共产党员和退役军人的标准严格要求自己,时刻秉承“人民公安为人民”“群众利益无小事”的理念,积极为群众排忧解难,用一件件“小事”诠释公安的初心使命。

## 广东跳江勇救落水女

莱西市局水集派出所辅警 辛得福

2016年9月,辛得福参加公安工作,成为莱西交警大队南京路中队的一名辅警,后又调到梅花山派出所(现为水集派出所)。工作中,辛得福忠实履行着优秀辅警应有的职责,用实际行动诠释着全心全意为人民服务的宗旨。近年来,辛得福协助民警抓捕治安嫌疑人40余名,刑事嫌疑人10余名,为群众解决实际困难20余起。2022年,他被莱西市公安局梅花山派出所授予“优秀辅警”。2023年,辛得福在广东跳江勇救一名17岁的花季少女,在全国引起好评如潮。2023年他被山东省公安厅授予“三星辅警”,被山东省文明办授予“山东好人之星”,荣获“青岛市见义勇为模范”“莱西市见义勇为模范”等荣誉称号。

### 最美警察团队

## “知心柔警”擅调纠纷

市南分局“小程工作室”

“小程工作室”是由3名女警组成的专注于家庭邻里类纠纷调解的团队,3人中既有基层经验30余年的原派出所指导员,也有常年从事治安业务的法律专家,还有年轻的国家二级心理咨询师。这组“老中青”组合创新推出了“三柔三心三合”工作法,尤其善于运用心理学知识解决矛盾背后的根源性心态心理问题,及时帮助身处纠纷漩涡的当事人从内心“活血化淤”,消除负面情绪,避免普通个(群)体“病变”为特殊个(群)体。自2022年以来,“小程工作室”共为民办实事116件,调解矛盾69起,化解纠纷事件21起,收到群众送来的锦旗4面,表扬信7封,成为分局纠纷多元化解的“金名片”。

工作室以提升群众安全感满意度为目标,深入基层开展矛盾纠纷调解工作,为基层派出所减负赋能。对摸排发现的矛盾纠纷,与相关负责同志进行沟通,互通工作思路,达成化解共识。对于需要小程工作室协助化解的矛盾纠纷,及时介入开展调解和心理服务等工作,及时反馈调解过程中面临的问题、难题,共同探讨解决办法,时时“回头看”,及时查漏补缺,将矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。小程工作室总结固化经验,做精放大品牌效应,结合辖区实际情况,加大对民辅警的培训,努力培养一批基层矛盾纠纷调解能手,做到“小事不出社区、大事不出街道、矛盾不上交”,让新时代“枫桥经验”与时俱进,在基层社会治理中焕发出新活力。

本版撰稿摄影 观海新闻/青岛早报记者 杨博文 通讯员 青公宣

致入微,不放过一丝一毫可疑痕迹助力破获大案要案;厚积薄发,参加省公安机关首届辅警职业技能竞赛,在“现场勘查”项目的技能竞赛中取得全省第一名的优异成绩。他就是青岛市公安局黄岛分局刑侦大队技术室辅警安丰阳,他稳扎稳打成为一名知识型辅警、技能型辅警,为公安事业贡献自己的力量。

10月20日,全省公安机关首届辅警职业技能竞赛正式开始,每位参赛选手要在6平方米的参赛室内,用6个半小时的时间完成比赛项目。经过一番激烈紧张的比拼,距离交卷还剩5分钟的时候,安丰阳认真检查完所有项目,提交了答卷。最终以91.47分的成绩,夺得个人第一名。

## 兵心不改续写忠诚

市北分局即墨路派出所辅警 王鹏

“虽然我只是一名辅警,但我同样身穿藏蓝,头顶警徽;虽然和警察的肩章不同,但我们的使命和责任相同。”青岛市公安局市北分局即墨路派出所辅警王鹏这样说道。从事辅警工作七年以来,王鹏被评为一星辅警1次、优秀辅警3次。每年参与破获的刑事、治安案件数量达50余起,抓获嫌疑人40余名……王鹏用感人的事迹行动书写了他对党和人民的无限忠诚。

在日常工作中,王鹏积极探索研究各种破案技术,在 multicase 重大案件破获过程中,他的技术工作起到了至关重要的