

“妈妈!”视频接通的那一刻,张开开从屏幕里看到母亲,这两个字脱口而出。虽然是精神残疾,而且已经离家十余年,但妈妈的模样早已刻在他的脑海中。2013年,莱西公安民警在巡逻的时候,发现了正在流浪的张开开,随即把他送到青岛市救助服务中心进行救助。不过由于精神残疾,他除了说自己“张开开”之外,没办法提供任何信息。寻亲无果之后,2013年12月,张开开被移交至市社会福利院。在随后的10年中,市救助服务中心的工作人员换了一茬又一茬,但始终没有放弃为张开开寻找家人的工作。今年9月,在经过人脸比对的技术后,终于在日照莒县为他找到了家人。文章开头的张开开的那声“妈妈”,正是他们母子在视频相见的画面。

孩子走失家人找寻数年无果

“孩子走丢已经13年了,真没想到他还活着。”12月20日下午,记者联系到了张开开的母亲刘女士,据她介绍,孩子真名不叫张开开,出生于1984年,老家在西海岸新区。“他走丢的时间应该是在2010年,当时我在市区山东路附近做家政,因为他父亲去世了,他的智力又有点问题,所以我一直把他带在身边。”刘女士告诉记者,白天她去上班的时候就把张开开锁在租住的房子里。有一天她下班回家,发现门锁竟然被打开了,张开开也不知去向,刘女士立刻开始寻找,但找了好久一直没找到。

说起张开开,刘女士告诉记者,最早孩子还算正常,上过学。但后来孩子父亲去世,对他造成了不小的打击,逐渐开始出现了精神问题。“当时家里条件也的确不太好,所以我才带他出来打工。”刘女士说,在张开开走失后,她只能一边打工一边寻找。“遇到休息的时间就去路上发寻人启事,就这样找了他5年。5年时间发出去的几千张寻人启事都石沉大海,想想可能人真的已经不在在了。”刘女士回忆道。随后刘女士改嫁到日照莒县,“当时结婚需要迁户口,我总觉得孩子有一天会回来,就把他的户口一起迁到了莒县去。”正是妈妈对儿子这最后的坚守,为张开开照亮了回家的路。

多方努力只为帮他找到家

在青岛市救助服务中心,记者见到了从淑丽,她是“小丛工作室”的负责人,工作室主要的工作就是帮流浪走失人员寻亲。“张开开是2013年被送来的,当时我们没有参加工作,但根据当时的资料显示,他是在莱西被公安民警救助的。”说起张开开的基本情况,从淑丽告诉记者,张开开是民警在巡查中发现的,后来把他送到市救助服务中心。“当时他的精神恍惚,说不出自己的住址,只是说自己叫张开开,疑似精神障碍,没办法帮他找到家。”

2013年12月,市救助服务中心按照规定为张开开办理了落户手续,安置到市社会福利院。

虽然张开开已被安置到了市社会福利院,但他寻亲的工作却从来没间断。从淑丽告诉记者,2013年的时候技术条件有限,只能采用口头询问的方式,如果流浪人员存在精神疾病,不能准确说出名字或者家庭地址,那寻亲工作基本上就进入了死胡同。到了2015年之后,DNA技术开始普及,很多有亲属走失的家庭可以去派出所报案并采集血样,市救助服务中心也对没有找到家的流浪人员进行血样采集,通过技术比对,大大提高了寻亲的成功率。而从近几年开始,人脸比对技术更是为寻亲工作提供了技术支持。“张开开就是我们按照工作规程,为他采集血样、拍摄照片,纳入公安部门DNA数据库,并且建立人像信息。”从淑丽说,市救助服务中心所做的这一切,为张开开回家打下了坚实的基础。

妈妈要包饺子庆祝一家团圆

今年9月终于传来好消息,通过大数据比对技术,同时在人脸比对专家石家庄赵县民警杨杭林的帮助下,张开开在户籍中的信息最终比对成功。“我们第一时间与他的家人取得了联系。”从淑丽告诉记者,随后市救助服务中心安排了张开开和家人通过视频见面。“当时感觉模样有点像,但感觉口音有点变。”刘女士告诉记者,但张开开的那声“妈妈”还是让她确定,屏幕那边的就是当年走失的儿子。

在接张开开回家前,还有各种比对以及手续需要办理,但从得知儿子已经找到的那一刻起,刘女士和家人们已经开始忙碌起来。“接他回来得找个住的地方,我们收拾出一间屋子,这两天刚刚盘好了炕,就让他住在我身边。”刘女士告诉记者,当年家里不富裕,儿子跟着吃了不少苦。眼下家里条件依然算不上好,但会尽自己的所能来照顾他。在得知21日市救助服务中心的工作人员会开车把张开开送回家后,刘女士高兴地告诉记者,晚上要给孩子包饺子,一起庆祝这个全家团圆的时刻。

寻亲十三载 今圆回家梦

市救助服务中心帮一名走失人员找到家人 今天送他与亲人团聚



即将与家人团聚的张开开(中)。
青岛市社会福利院供图

工作中的杨杭林警官(右)。
本人供图



从淑丽正在整理流浪走失人员的照片信息。

多代人接力 照亮回家路

丽告诉记者,她特别佩服市救助服务中心的前辈们,“那时候没有DNA和人脸比对,他们都是用笨办法来帮流浪走失人员找家。比如我们的工作人员听口音,就能大体判断出流浪走失人员是山东哪个县甚至哪个镇的。”用这样的方式确定大致方向,然后通过走访,往往就能找到线索。

寻亲更考验耐心和细心

“把流浪走失人员的照片上传,就可以进行人脸比对,这也是我们现在为他们寻亲的一个重要手段。”从淑丽说,如今为流浪走失人员寻亲的工作传递到了他们这些90后的手中,高科技就成了重要的寻亲手段。“每次有技术变革,我们都会把之前没有寻亲成功的档案找出来,进行重新梳理。最早我们接触到了DNA比对技术,我们就第一时间为曾经救助过、但还没有寻亲成功的流浪走失人员采集血样。如果他

们的亲属曾经报案,并留有DNA信息,就可以很快地为他们找到家人。”从淑丽说。而在2020年之后,借助人脸比对技术,又让寻亲效率大大提高,“很多智力残疾的流浪走失人员,大多是由好心市民、民警、社区工作人员送到市救助服务中心,我们会第一时间帮他们拍照,上传数据库进行人脸比对,看看能不能查到相关信息。很多通过DNA也未能比对成功的老档案,我们也会再次拍照上传。就像这次的张开开,在他居住在市社会福利院的这10年间,我们从来没放弃,只要有新技术就会用上。”大数据的确带来了更高的寻亲效率,仅仅9月份,他们就帮4名流浪走失人员成功找到了家人。

尽管人脸比对技术能带来更高的效率,但从淑丽坦言,高科技也不能解决所有问题,“一方面是人脸比对照片有很高的要求,另一方面很多流浪走失人员可能连户籍登记都没有,这样就算是公安的数据库也无能为力。”如果是这样,只能依靠工作人员通过蛛丝马迹来进行判断。“前几天我们帮一位70多岁的阿姨寻亲,老人有点糊涂,听口音像是安徽人,我们找来了安徽老乡来做翻译,老人只记得家附近有座立交桥,我们就在青岛各个立交桥的附近打听,最终在街道办工作人员的帮助下,联系到老人的儿媳。原来老人有早上遛弯儿的习惯,当天顺着重庆中路越走越远,最后找不到回家的路,儿子儿媳已经在附近寻找了好几天。”从淑丽告诉记者。

幕后 寻亲成功背后的“辨脸神探”

按照相关规定,流浪走失人员超过3个月无法找到家人,就要将他们移交至市社会福利院。虽然他们的生活已经有了着落,但帮他们找到家人一直是市救助服务中心的重要工作。“我们对前期落户安置的380多名流浪走失人员集中登记,运用多种方式进行了再寻亲工作,其中人脸比对就发挥了重要作用。”从淑丽告诉记者,人脸比对并不像大家想象的那样,只要上传数据就能进行成功比对。很多照片因为拍摄角度问题,或者清晰度问题,没办法进行准确比对,这就需要很多热衷公益的人士帮助。比如这次成功帮张开开寻亲,还有9月份给另外两名流浪人员的比对成功,都要得益于石家庄赵县杨杭林警官的帮助。

杨杭林是河北省石家庄赵县公安局治安大队的一名民警,从2010年前后开始利用业余时间为流浪走失人员寻亲。“我参与帮忙比对找到线索并最终寻亲成功的,大约有1000人。”杨杭林告诉记者,最早他作为基层民警,辖区内曾经有群众让他帮忙寻找在外地失联的孩子。“当时为了寻找这个孩子,我和家属一起赶到了山东宁津县,我联系当地派出所,通过旅馆的登记记录最终找到了孩子。”杨杭林告诉记者,这件事成为他寻人的开端。“当时有大人走失的,也有孩子走失的,

杨杭林是河北省石家庄赵县公安局治安大队的一名民警,从2010年前后开始利用业余时间流浪走失人员寻亲。“我参与帮忙比对找到线索并最终寻亲成功的,大约有1000人。”杨杭林告诉记者,最早他作为基层民警,辖区内曾经有群众让他帮忙寻找在外地失联的孩子。“当时为了寻找这个孩子,我和家属一起赶到了山东宁津县,我联系当地派出所,通过旅馆的登记记录最终找到了孩子。”杨杭林告诉记者,这件事成为他寻人的开端。“当时有大人走失的,也有孩子走失的,

提醒 家里有人走失你可以这样做

高科技助力之下,寻亲工作的效率越来越高,然而寻亲工作也需要家属的配合。如果市民家中有亲人走失该如何应对呢?从淑丽建议,首先家属应去派出所报案,并且主动提出要采集血样录入DNA库,“最好是采集多名家属的血样,这样比对成功率会更高一些。”另外,家属还可以与当地救助机构进行联系,查询走失的亲属有没有在全国

的救助机构出现过。此外,为了避免出现人员走失的情况,家人可以在老人衣服上缝上标有身份信息

的标志。 青岛市救助服务中心提醒广大市民,当您在路上发现流浪乞讨人员时,您可以告知或护送他们到救助服务中心寻求帮助,行动不便人员您可以拨打110,也可以联系辖区民政部门,还可以拨打青岛市救助服务中心24小时救助热线:0532-84851591。

本版撰稿摄影(除署名外) 观海新闻/青岛早报记者 刘鹏

美德健康生活方式 公益广告



节俭绿色

俭以养德 简约适度 低碳生活

中共青岛市委宣传部

讲文明 树新风 公益广告



文明出行 践行礼让 遵规守纪 尊老爱幼

中共青岛市委宣传部