

听力障碍人士也能呼叫“120”

青岛市急救中心智慧急救项目上线 首例听障人士自助语音报警呼救成功

早报12月20日讯 院前急救,正确拨打120急救电话沟通关键信息是最为重要的一步。但对于听障人士而言,完成这一步却极具挑战。今年10月,青岛市急救中心智慧急救项目上线了面向聋哑人等特殊群体的“文字呼救”功能,近日首例听障人士自助语音报警呼救成功。

调度员接到特殊来电

今年12月16日20点41分,青岛市急救中心接到一个特殊的急救来电,这是一则语音播报。调度员王芳芳意识到这是一位听障人士打来的求救电话,呼救者不能用语言表达,正在使用青岛急救微信小程序“文字呼救”进行报警,必须迅速受理、果断处置。调度员立即回复“同意”,紧接着电话那头传来语音:“您好,我是聋人,因听不见声音正在手写文字进行报警,回复较慢,请您耐心等待。”

“请问事发地点在哪里?”“您的电话号码是多少?”“请告诉我具体发生了什么事……”在调度员的耐心询问下,呼救者通过手机文字转译发送过来语音播报,语音提示该患者位于东古镇营村,病情为腹痛。告知调度员自己的电话号码后,对方挂断了电话。调度员随即借助手机号码一键定位功能,迅速得知该患者目前位于西海岸新区东古镇营村,并立即与黄岛120取得联系。黄岛120接到命令后,立即调派救护车赶往现场。

20分钟的“无声”陪伴

20点42分,该患者再次来电,调度员王明霞迅速受理,再次核对地址与电话无误后,通过话筒耐心安抚患者并做出指导:“您不要着急,我们已通知黄岛120并派出急救车辆,一会去您家里找您,请放心。从现在开始不要吃喝任何东西,以最舒服的姿势休息,不要乱

动,方便的话把门打开。”患者通过文字回复:“好的。”“可以留一个您家属的电话吗?可以让黄岛120车组人员加您微信落实具体位置吗?”“我妈妈的电话告诉你,可以加微信。请快点,我肚子疼得厉害……”通过实时的文字语音转译交流,调度员得知患者病情较重,且此时身边并没有家属。

“我当时觉得,一定要与他保持通话,这样可以与他在文字呼救系统上实时沟通并监测他的病情,同时我还发起三方通话,及时告知黄岛120可以通过添加微信的方式联络到该患者。”王明霞介绍,她一直与对方保持通话20分钟左右,直到救护车顺利到达并接到患者后,才挂断电话。患者经过及时送医救治,目前已逐渐康复。

聋哑人可发“文字呼救”

今年10月,青岛市急救中心智慧急救项目上线了面向聋哑人等特殊群体的“文字呼救”功能。聋哑人如有院前急救需求,可通过“青岛急救”微信小程序的“文字呼救”功能向市急救中心发出呼救。

记者查询了解到,小程序会自动将呼救人的地址、病情等信息上传至市急救中心,并建立呼救人与调度人员的会话通道,呼救人可通过文字与市急救中心调度员无障碍沟通。智慧急救系统通过AI技术实现文字与语音的相互转换,调度人员在不改变传统受理模式的情况下可快速受理聋哑人呼救。

聋哑人等特殊群体如何呼救“120”?方式为:1、微信搜索“青岛急救”小程序。2、进入小程序后,点击“文字呼救”,进入页面后依次输入姓名、联系电话、呼救地址、呼救原因等信息。其中呼救地址非常重要,一定要写得详细具体。3、输入完成后点击“立即呼叫120”,即可与市急救中心调度员进行无障碍沟通。

(观海新闻/青岛早报记者 杨健 通讯员 宋茜茜)

他们用双手诠释劳动“最美”

岛城举行2023年“十大最美劳动者”代表媒体见面会

早报12月20日讯 为生动展示一线职工“最美”劳动风采,12月20日下午,市委宣传部、市总工会举行2023年青岛市“十大最美劳动者”代表媒体见面会。

会上,海洋石油工程(青岛)有限公司焊接培训教练史忠珂,青岛市消防救援支队黄岛区大队泊里消防救援站站长助理、二级消防长李宽,青岛市技师学院轨道交通学院机械教研室主任郭晋刚,青岛德邦物流有限公司销售经理代小虎,青岛地铁运营有限公司电客车司机刘裕田等5位劳动者,分享了自己的“最美劳动故事”。他们中有用匠心锻精品、铸重器的一线匠人,让青岛制造成为国内外“石油圈”的“金字招牌”;有负重逆行、守万家灯火的消防战士,为岛城人民群众安居乐业保驾护航;有为打造“工匠之城”育才育匠的职教老师,为青岛高质量发展提供高技能人才支撑;有以小“蜜蜂”精神筑造城市美好生活的“快递小哥”,为满足人民美好生活需求辛苦奔波;有敢想敢拼用劳动创造

“畅达幸福”的地铁司机,畅通岛城市民回家的路……他们用诚实劳动、辛勤劳动、创造性劳动在推进青岛高质量发展中贡献智慧力量、创造美好生活。

据介绍,近年来,市委宣传部、市总工会通过各行各业单位推荐、职工自荐、举荐等多种方式,广泛开展“最美劳动者”选树宣传活动,每年选树百名青岛市“最美劳动者”和10名“十大最美劳动者”,培育了5名齐鲁最美职工、2名全国最美职工,通过网络投票、事迹演讲、发布仪式、媒体宣传等多种渠道讲述鲜活动人的劳动故事,发挥“最美劳动者”示范引领作用。今年,围绕全市24条产业链和深化作风能力提升等三项重点工作,从近500名报名候选人中,选树了100名“最美劳动者”,其中,产业工人约占70%,让“劳动最美丽”“劳动创造幸福”等价值理念更深入传播到广大职工中,推动形成崇尚劳动、热爱劳动、辛勤劳动、诚实劳动的浓厚氛围。

(观海新闻/青岛早报记者 徐小钦 通讯员 张蕾 王子枫)

“青·法先生”服务团成立 为各类市场主体提供专业权威高效的法律服务

早报12月20日讯 12月20日上午,青岛市法学会“青·法先生”服务团揭牌仪式暨服务民企座谈会在赛轮集团举行,赛轮集团等6家民营企业、市法学会首席法律咨询专家、市直相关部门负责人进行了座谈交流。

“青·法先生”服务团由市法学会牵头推进,汇聚全市法学法律资源创新搭建的法治服务平台,致力于为各类市场主体提供专业权威高效的法律服务,营造市场化、法治化、国际化一流营商环境,努力打造企业高度信赖、社会一致认可的城市新名片。据了解,“青·法先生”服务团聚焦企业法律服务需求,为企业提供全生命周期法律服务,助力企业健康发展、企业家健康成长,重点提供10个方面的服务:建立企业法务团队联席会议制度,搭建企业和政府沟通桥梁;开通重点企业“直通车”,提供主动、精准、高

效法治服务;参与重大案(事)件协商会商,提高涉企案件办理质效;开展典型案例分析预警,增强企业法治观念和风险防范意识;加强不同领域涉企风险研判,从源头防范化解各类法律风险;定期开展“送法进企”和法务培训,提升企业法律实务能力;制定实施法治服务清单,保障企业依法投资经营;开展涉企法治理论研究,强化企业合规体系建设;依托涉外法律服务平台,提供国际化法律服务;发挥“法治智库”专业优势,开展多种形式的便民利企服务活动,把“青·法先生”打造成行走的法学会,把法学会打造成身边的“青·法先生”。

下一步,“青·法先生”服务团还将进驻“青岛中央法务区”,走进在青投资的世界500强企业、青岛市24条产业链“链主”企业等不同领域,在法治轨道上推动各类市场主体依法经营、健康成长,为实体经济振兴保驾护航。

(观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰 通讯员 宋明鑫)

路遇险情 公交上冲出“救火队”

一辆小货车街头起火 两名公交车驾驶员和热心市民合力扑救



王庆刚拿着灭火器冲下车。视频截图



两名公交车驾驶员一起救火。

早报12月20日讯 12月19日中午,城运控股公交集团市南巴士210路驾驶员王庆刚驾车由四方发往眼科医院站点。车辆行驶至抚顺路哈尔滨路口时,他发现前方有一辆小货车正不断冒出浓烟,周边车辆纷纷减速避让。“我第一反应就是车辆着火了,该路段车流量很大,火势一旦扩大,后果不堪设想。”王庆刚说,当时货车车主正站在路边向来往车辆求助。王庆刚在确保安全的前提下驻车,拿起随车配备的灭火器跑下车前去扑救。来到货车停靠处,王庆刚发现已经有不少热心市民迅速行动起来。

“当时,来往行人纷纷伸出援手,附近的饭店也贡献出灭火器,大家齐心合力灭火。”王庆刚回忆,小货车应该是货拉拉,起火的车厢里堆满了电器,其中一台空调更是燃起熊熊大火,黑烟蔓延到整个车辆。“情况紧急,我用灭火器对准起火点进行喷射,但火势太大,火情并没有得到有效控制。”王庆刚说,正在他全力扑救期间,一辆交运温馨巴士605路公交车也行至此处,当班驾驶员刘一停车加入救援队伍。众人从各个方向朝着起火位置猛喷,3分钟后,车厢中的明火终于被扑灭。车主连声道谢:“真是一群好心人,要是没遇到你们,我可怎么办呀!”

得知货车车主已拨打119,两位驾驶员默默返回车内继续投入运行。车内乘客纷纷为驾驶员的英勇行为点赞,事后还有3位市民先后拨打了城运表扬电话。“驾驶员遇到火情,毫不犹豫地冲了下去,他的瞬间反应很让人感动。”市民苏女士表示。

回忆起当时的情景,王庆刚说公司经常开展专项培训提升驾驶员的应急处置能力,能够以平日所学保障道路安全,他觉得很自豪。

(观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰 通讯员 李晓旭 摄影报道)