

扶起外卖小哥的“最美乘客”找到两位

他们说参与救援的7位乘客“互不相识却心意相通” 城阳巴士将授予他们“最美乘客”称号

寒夜里的岛城街头，一位外卖小哥在送餐途中因雪天路滑不慎摔倒，一辆青岛城运控股集团城阳巴士913路公交车正巧路过，驾驶员宋振先和7位热心乘客一起下车，将其扶起……12月19日，青岛早报以《天寒情暖，1人摔倒8人扶》为题，率先报道了这一暖心故事，并发布了现场监控视频。这一“雪中最美风景”引来市民纷纷点赞。12月20日，青岛早报刊发追踪报道《全城寻人！7位“最美乘客”，你们在哪》，寻找参与救援的7名“最美乘客”。20日当天，7名“最美乘客”中的两人被找到。青岛早报记者第一时间联系了两人，听他们讲述暖心故事。



公交驾驶员和热心乘客扶起摔倒的外卖员。视频监控截图

/新闻回顾/

1人摔倒8人扶

12月15日晚上8时17分，城阳巴士913路公交车驾驶员宋振先驾车由城阳十五中站发往怡海路小学站方向。当车辆行驶至蔚蓝群岛二期站附近时，宋振先远远望见马路上有人摔倒，他随即放缓车速，驶近后发现，道路最右侧车道上有一辆电动车侧翻在地，一名外卖小哥被压在车下，几次想起身却动弹不得。为了避让外卖小哥，路上车辆纷纷变道绕行，而此时天黑路滑，一旦刹车不及时，很容易造成二次事故伤害。

“我下去把他扶起来。”宋振先立即停车，向车内乘客解释后，解开安全带准备下车。车上的7名乘客见状，也纷纷跟着他起身，冒雪冲下了车。大家一起上前，把电动车和外卖小哥扶了起来。“我本想赶紧起身，但双腿被压在电动车下用不上力，周围车流量又大，一时间感到非常无助。多亏好心人帮忙，真是太感谢他们了！”外卖小哥说，当时他正骑着电动车送餐，因为道路湿滑，一不留神连人带车重重摔倒在地，外卖也撒了一地。宋振先和乘客们反复确认外卖小哥没有受伤后，才回到车上继续前行。

相关视频通过青岛早报全媒体和青岛城运控股集团及城阳巴士微信视频号、公众号等渠道发布后，迅速引起市民关注。网友们纷纷点赞：“这座城市因你们而美丽。”“913路驾驶员好样的。”“青岛好司机！”“都是满满的正能量！”……



扫码观看
相关视频

/讲述/

12月20日，青岛早报记者联系到了事发时下车帮助外卖小哥的心乘客刘先生和魏瑞瑞，听他们讲述事情背后的暖心故事。

热心乘客刘先生：

我们互不相识，但却心意相通

“那天晚上8点多，我下班后坐公交车回家，车辆行驶到蔚蓝群岛附近时，公交驾驶员停下车和我们说，前面有个人摔倒在路上了，他想要下去帮忙。当时我坐在车厢后门位置，听到驾驶员的话后跑到车前门查看，发现有一个外卖小哥倒在路上。”热心乘客刘先生回忆道，当时道路上凝结了一层冰雪，路面很滑。看到驾驶员开门下车后，刘先生也紧跟着跑了过去，因为心急，下车时也差一点滑倒。

刘先生告诉记者，他下车后发现外卖小哥的腿被电动车压住了，于是大家赶紧动手先把电动车挪开，并询问外卖小哥腿部有没有受伤。听到外卖员说腿没有受伤后，大家将其慢慢扶起来，挪到路边休息。

“当时天又黑又冷，路面很滑，外卖小哥一个人根本起不来，必须有人帮忙。公交驾驶员看到情况后主动停车帮忙，真的让人很感动。”刘先生说道，“当时我拍下了公交车的车牌号，第二天打电话给公交公司，表扬了驾驶员，为他的正能量行为点赞。”

“我和驾驶员下车后，后面紧跟着还有好多乘客也跑下来帮忙。虽然我们互不相识，但心意相通，看到有人需要帮助，不约而同主动跑下来帮忙，这让我心里很感动。我们做的是举手之劳的小事，还是要表扬驾驶员的这种暖心行为，传递了城市正能量。”

热心乘客魏瑞瑞：

把“暖心服务”带到生活中

“那天我正乘公交车下班回家，因为下雪，路面结冰了，路况确实很危险，多亏司机师傅迅速作出判断，看到外卖小哥倒地，立即把车停下帮忙。我当时只不过是配合了一下，车上几乎所有的乘客都参加了，大家都很热心。”热心乘客魏瑞瑞告诉记者，“我去扶外卖小哥时，他和我们说这一路自己摔倒了三次，已经摔习惯了，然后双手合十向我们表示感谢。那一刻听到他发自内心地感谢，我的心里感觉很温暖，也感慨外卖小哥工作的不容易。”

魏瑞瑞回忆，当时现场大家都在询问外卖员有没有受伤、需不需要去医院，外卖小哥一直说自己没受伤，并不停地向大家表达感谢。“这件事过去后我也没放在心上，因为当天身上穿着工装，后来有单位同事看到青岛早报的报道和视频后找我询问，我才知道这事上了新闻。”魏瑞瑞说道，自己作为山东高速青岛公路有限公司青岛西收费站的一名收费员，在工作中经常遇到需要帮助的过往驾驶员和乘客，她都会主动上前帮忙，早已习以为常，“我们在工作中也一直宣传‘暖心服务’，所以看到需要帮忙的人，本能地就会上去搭把手，这些都是举手之劳的小事。”

在同事眼里，魏瑞瑞一直是一位值得学习的知心小姐姐。日常工作中，她业务精湛，认真细致，爱岗敬业，服务优良，总是能为过往驾乘人员提供力所能及的帮助；生活中，她乐于帮助他人，团结同事，将开心快乐传递给身边的每一个人。

公交驾驶员宋振先：

感谢和我一起帮忙的乘客

“那条路平时一般不堵车，但当天跑到那里时发现很多车行驶缓慢，我就感觉前面有事故发生。再往前开出不远，

看到很多车辆在变道绕行，有一个外卖小哥倒在前面的路上。”913路公交驾驶员宋振先说道，他把车安全停稳后，和车上乘客解释前方有个外卖小哥摔倒了，需要下车帮忙，随后就打开车门跑下车，很多乘客紧跟在他后面也下车帮忙。

“外卖员天天风里来雨里去，很不容易。他摔倒在车道上，天黑路滑，如果后面的车辆刹车不及时，很可能对他造成二次事故伤害。”宋振先说，“把他扶起来是举手之劳，当时车上一共有8位乘客，除了其中一位年迈的老人，其他7名乘客都下车来帮忙了，让我心里很感动。非常感谢和我一起下车帮忙的热心乘客们，希望能够找到他们。”

今年48岁的宋振先从事公交驾驶工作已经14年了，每天在公交车上的时间约有7个小时。因913路公交车沿途经过很多大型商超、集市、社区等，乘客很多。每次开车时，宋振先都会轻踩刹车、缓慢起步，遇到有需要帮助的中老年乘客上下车时，总是主动上前帮忙。“宋振先师傅当天帮助了摔倒在地的外卖小哥后，回来后并没有和我们说。他当晚结束营运后，立即跟着公司应急分队去外面给路面除冰、撒融雪剂，保障第二天行车安全，一直干到凌晨3点才结束。”城阳巴士第四分公司工作人员说道。

城阳巴士：

将授予他们“最美乘客”称号

“为弘扬社会正能量，我们发起全城寻人，希望能找到参与救援的7名乘客，并授予他们城阳巴士‘最美乘客’荣誉称号。我们也希望通过宣传活动，突出普通市民的凡人善举，引导更多的人关注社会善举，并积极参与其中，提高社会责任意识和公益意识，发扬中华民族的优秀传统美德。”城阳巴士相关负责人介绍，下一步，城阳巴士公司还将组成“萤火之光”志愿者巡讲团，通过在社区、学校等场所举行小型公益活动，引导更多人参与到公益事业中来，感受和传递正能量。