

看90后“朝阳”守护“夕阳”

养老服务职业技能竞赛青岛市级选拔赛举行 年轻人成为养老服务“业务尖兵”



“张爷爷，看您气色不错，昨晚睡得好不好？”“接下来我给您喂早餐，您是否需要先上一下洗手间？”……很多人以为养老服务就是照顾好老人“吃喝拉撒”，记者看到比赛现场的实地“汇报”，才知道养老服务的“门道”有多专业。11月29日至30日，由青岛市民政局、青岛市人力资源和社会保障局、青岛市总工会主办，青岛市养老服务协会承办的2023年山东省养老服务职业技能竞赛青岛市级选拔赛举行，经过2天的激烈角逐，6名选手脱颖而出，组成青岛市候选参赛队伍，准备接下来参加省养老服务职业技能竞赛。



袁璐在照顾老人。



陈鸿斐在给老人洗脚。

现场

养老服务透露种种“门道”

评价

留住年轻人 让养老服务队伍壮大

本次比赛，共有来自各个区市、市直单位选拔推荐的42名参赛选手参加，比赛内容包括理论知识和操作技能考核两部分。在实操考场，处处体现出对养老服务员技能、心态和细节的考验，操作技能考核现场还原“居家”“社区日间照料”“养老机构”等场景，选手们身着统一服装，操作严谨，动作规范流畅。大赛设置让选手们在真实环境里操作，不仅考察生活、基础和康复照护能力，更是从人文关怀、心理抚慰等方面考察选手的共情能力和临场反应，比如指导偏瘫老人进行穿脱衣服训练，为戴鼻饲老人进食进

水，为卧床老人翻身叩背促进排痰并疏导老人不良情绪等，要求选手将沟通交流、安全照护、心理照护、人文关怀等贯穿于服务全过程。“这次比赛按照国赛标准，在不同场景下操作，不仅考察他们对老人的基础照护、生活照护、康复照护外，还重点考察了选手们的人文关怀、心理疏导等能力。”本次比赛的裁判长段培芹告诉记者，比赛尽可能还原真实情境下养老服务员所面临的种种问题，考察他们的实操技能、观察能力、沟通交流等综合素质。

很多竞赛上的细节比的是“用心”。“试题中设置了许多干扰项，比如老人躺

在床上时被子有没有盖好？用鼻饲管给老人喂饭时洗手了几次、手法对不对？有的选手进房间后，如果很紧张，这些小细节可能就会忘记。”陈鸿斐来自青岛福彩养老院，在本次竞赛中最终获得二等奖的好成绩，她总结道，“在养老服务上，人文关怀越来越重要，还记得前几年参赛时，实操环节重在手上的操作，不一定要求要说话，但现在，‘动手’的同时更要‘动口’，要对护理的老人始终保持温暖、友好的沟通交流。”因此要求参赛者在完成精准的操作技术和护理任务的同时，要考虑到老人的照顾需求、情绪心理、时间把控等，难度大大增加。

趋势

参赛选手年轻化、专业化

记者了解到，在本次全市养老服务职业技能竞赛的参赛选手中，“90后”占比超过60%，年龄结构、学历较上届都有明显提升，体现了青岛养老服务队伍年轻化、专业化的发展趋势。

“作为一名90后，一次次参加竞赛对我来说是一场场考验和锻炼，也是一次次的成长和进步。”24岁的陈鸿斐大学时学的专业就是“老年服务与管理”，在青岛福彩养老院工作了三年多，在日复一日的养老服务工作中，真正赢得了老人们的认可和喜欢。她向记者分享道：“一次长者用餐结束，在我整理餐桌时，一个奶奶急忙往我兜里塞了一个东西，并小声说‘孩子，

这是留给你的，赶紧装好。’当时我以为是卫生纸，然而当我拿出来的时候，被惊到了，奶奶居然把她的鸡腿用卫生纸裹了一层又一层，塞到了我的口袋。”陈鸿斐感动极了。她还会经常带半自理、失能老人参加各种音乐、健身操、手工、绘画等主题活动，每天一个小时的活动时间，也是长者们最期待的时间，他们感受着这样青春洋溢的“孙女”给他们带来的快乐和幸福。

28岁的袁璐进入青岛福彩四方老年公寓工作已有近7年的时间，她曾先后参加养老服务员技能提升培训、延缓失能失智照护培训、老年人能力评估培训等，并自学考取了社会工作者初级证书，不断提

升自己的专业能力和服务水平。“当有一天，老人看到你就主动竖起大拇指的时候，当通过自己的努力让卧床老年人能自己坐到床边、能使用手杖行走的时候，那种充满成就感的心情是无法用言语形容的。”她说道。

27岁的张魏，大学本科毕业后曾在上海某医院任职，一年多前，她从上海辞职回到家乡青岛，进入到养老行业，却没想到从此爱上了这份工作。“参加比赛，不管是专业技能还是心理素质，都会得到提升，对自己后面的职业规划和发展都是有帮助的。”张魏说，养老服务行业需要付出心力和感情，这次大赛有很多“90后”甚至“00后”的身影，这也说明养老服务工作正在得到社会的接受和认可。

亮点

对标国赛 选手综合素质越来越强

“奶奶真棒，这样可以锻炼我们肢体的协调能力，相信您会越来越灵活，可以自己穿脱衣服的……”作为去年代表青岛参加省赛的选手，来自万林康养产业集团平度市中心敬老院的王彦良在比赛中一招一式、一言一语均很到位。最终她凭借娴熟的技能和沉着的发挥，不仅获得本届比赛第一名的好成绩，还同时被授予了“青岛市技术能手”的称号。

王彦良今年35岁，曾在三甲医院手术室工作的她进入到养老服务行业，至今已5个年头。“刚开始时，我也会觉得这份

工作和三甲医院相比，没有那么光鲜亮丽，但和老人接触久了，会让你心甘情愿地去做好这份工作。”王彦良坦言，和自己五年前刚入职时相比，大家对这个行业的认识观念在慢慢发生着转变，“政府出台了很多激励养老服务人才的保障措施，大伙儿都充满干劲。”据了解，今年是王彦良第三次参加青岛市选拔赛，她的成绩也是一年比一年好。

袁璐2018年参加青岛市养老服务从业人员职业技能大赛获得护士专业第一名，在2022年青岛市举办的养老服务

技能大赛中获得一等奖，也曾代表青岛市参加山东省养老服务职业技能大赛并取得二等奖。她说：“大赛见证了我的成长。”令她印象深刻的是实操考试中，需要选手在3个场景内、30分钟内连续做3个操作，这对选手的记忆力、体力都是不小的挑战。“通过大赛的训练和磨砺，让我在日常工作中操作更加细致，尤其是对失智老年人的照护更加注重人文关怀，还掌握了许多延缓失能失智的方法，比如提高记忆力、计算力、思维能力的训练等，注重老年人的心理和幸福感受。”袁璐总结说。

随着社会老龄化程度的加深，养老服务行业的重要性愈发突出，对专业性的要求也愈发提高。其专业性的提升，必然需要更多具备专业能力的年轻人加入。在一定程度上说，能不能吸引并留住年轻人，是这个行业健康发展重要标志之一。

为探索更多“留人”之道，乔先华表示，从每两年开展一次的青岛敬老使者、最美养老服务员等荣誉评选活动，到出台养老服务员一次性入职补贴、岗位补贴，举办养老服务从业人员培训班，青岛逐步明确了激励保障、培养培训、岗位设置、人才引进、技能补贴等方面的具体措施，不仅让更多优秀专业人才看到职业晋升的希望，消除了年轻人对职业前景的顾虑，树立长远信心，营造了更好的职业发展社会氛围，也全面提升了养老服务人员的职业自豪感和社会认同度，从而吸引更多优秀人才加入到养老服务行业中来。

观海新闻/青岛早报记者 杨健
图片由受访者提供